
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES

Lic. Ignacio Medina Bellmunt
Director General
(marzo de 2000)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Servicios Generales para el último año del ciclo rector 1999-2003, decidió continuar con el desarrollo de sus programas sustantivos y de apoyo, convencida de que su implantación coadyuva a un ambiente idóneo para la realización de las funciones básicas de la Universidad. Dos acciones fundamentales ocasionaron adecuaciones marcadas al trabajo planeado. La primera fue la terminación del ciclo rector, lo que condujo a la terminación de la mayoría de los proyectos en marcha; y, la segunda fue la preparación para la entrega de las instalaciones al final de cuatrienio, lo que representó la elaboración de diversos documentos que abarcaron los programas, proyectos, actividades y encomiendas llevadas a cabo del 2000 al 2003.

El presente texto describe de manera sucinta, las actividades desarrolladas durante el 2003 en las áreas sustantivas de **Protección Civil, Operaciones y Servicios**, así como en las de apoyo **Administrativo, Planeación e Informática**.

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Desarrolla actividades de seguridad en la Universidad a través de mecanismos y sistemas que permiten, tanto prevenir y minimizar los actos ilícitos y sus efectos, como preservar la seguridad y salvaguardar a la comunidad, sus bienes personales y los de la institución.

Enlaces de Comunicación de Atención Inmediata

Se realizaron 3,500 enlaces radiales con distintas áreas prestadoras de auxilio y servicios, y se atendieron 690 llamadas que fueron canalizadas a diferentes dependencias externas (PGJDF, SSP del Gobierno del D.F., PGR, ST y V del D. F., etc.).

Acciones de Atención Telefónica de Emergencias

Se recibieron 75,730 llamadas por la Red Amarilla (Hot Line, Postes y P.B.X.) solicitando diversos servicios (ambulancias, vigilancia, bomberos).

Soporte Técnico a la Red y Postes de Emergencia

La red amarilla operó al 98% de su capacidad. En los postes se alcanza el 94% de operación (el 6% restante requiere rehabilitación por daños en los ductos). Adicionalmente, se realizaron acciones de mantenimiento y se instalaron 60 postes de emergencia, alcanzando un total de 240 dentro del campus de C.U.

Programación y Diseño de Logística

Se diseñaron 219 *Operativos de Seguridad y Vigilancia*, entre los que destacan 25 para encuentros de fútbol soccer; cinco de fútbol americano; el Grand Prix de Atletismo y la carrera de TV Azteca. Se elaboraron 32 informes de los eventos efectuados en el EOU; 51 dispositivos de seguridad y vigilancia implementados los sábados, domingos y días festivos; dos operativos para los periodos vacacionales; y, 136 operativos diversos para eventos realizados por autoridades de la UNAM. En los operativos que así lo requirieron, se coordinaron las diferentes corporaciones de seguridad, oficiales y privadas, para contar con las exigencias requeridas en el EOU, según la planeación de cada evento.

Capitación a Vigilantes

Con el propósito de fortalecer la vigilancia al mejorar el perfil del personal, se diseñó un programa de capacitación para las más de 3,600 personas que ocupan la categoría. Comprende seis cursos que son: Fortalecimiento de las Funciones de Vigilancia, Aspectos Básicos de Protección Civil y Primeros Auxilios, Coordinación y Supervisión de la Seguridad, Mejoramiento de la Seguridad Móvil, Operación y Control de Bases de Seguridad y Acondicionamiento Físico General. El primer curso tiene una duración de 30 horas. A la fecha lo han recibido 2,330 vigilantes, de los cuales 764 están adscritos a esta Dirección General, quienes ya cumplieron con esta actividad. Asimismo, se continuó con el programa de nuevos uniformes para el vigilante, con el propósito de mejorar la operatividad de la vigilancia, a fin de recuperar la imagen y confianza por parte de los miembros de la comunidad universitaria.

Renovación del Parque Vehicular de Vigilancia

Para preservar y fortalecer la seguridad dentro del campus, se estableció el programa permanente de renovación, redistribución y mantenimiento del parque vehicular de vigilancia. Durante el 2003 se adquirieron 30 unidades, incrementando a 108 la flotilla de vehículos en funcionamiento.

Acciones de Vigilancia de Tipo Preventivo en Espacios Abiertos

Para mejorar la seguridad, se continuó con un control de ingreso y salida de vehículos del campus en el horario de las 23:00 a las 6:00 horas del día siguiente, controlando el acceso de 141,000 vehículos. Adicionalmente, se realizaron diversas acciones en horarios nocturnos, sábados, domingos, días festivos y periodos vacacionales; 219,000 rondines vehiculares, 197,100 rondines pie-tierra; se continuó con el operativo de rondines cortos para mayor presencia en los lugares de alto índice delictivo. Se efectuaron rondines perimetrales con la colaboración de la SSP y se continuó con los operativos (taxi, vehículos pesados, de reparto de mercancías y vigilancia en los arcos metálicos), para evitar el ingreso de taxis al campus sin pasaje o irregulares, de vehículos pesados, restringir el reparto de mercancías de las 10:30 a las 12:00 horas, permitiendo el acceso de 17,538 unidades de transporte comercial y vigilar los arcos metálicos de los accesos principales. Además, durante los fines de semana y días festivos se cierra Ciudad Universitaria, de las 22:00 horas a las 6:00 horas.

Acciones de Vigilancia de Tipo Preventivo en Espacios Cerrados

Se brindó apoyo en la realización de 136 eventos especiales consistentes en 26 exposiciones permanentes e itinerantes; 72 dispositivos de apoyo a eventos de Rectoría; 30 firmas de convenios y conferencias de prensa; cuatro dispositivos de apoyo durante las inscripciones y cuatro para exámenes para bachillerato y licenciatura.

Acciones de Vigilancia Reactiva de Atención Inmediata

Se desarrollaron 1,361 apoyos en incidentes viales, a lesionados y enfermos, en incendios e inundaciones, vialidades y cortes de circulación de forma permanente, además de 37 apoyos en incidentes por agresiones físicas entre particulares. Se implantó el *Operativo Barredora* cada día viernes, retirándose un promedio de 800 personas que ingerían bebidas embriagantes en terrenos de la Universidad.

Acciones de Vigilancia Reactiva en Coordinación con otras Autoridades

Atención y apoyo a particulares en 238 robos de vehículos (205 correspondieron a vehículos estacionados y 33 por asalto) y 53 incidentes externos, destacando la puesta a disposición de las autoridades a 501 personas, de las que destacan 44 por posesión de droga, 14 por asalto a personas, dos por robo de vehículos; el desmantelamiento de dos bandas delictivas, una denominada “los locos” y la otra proveniente de Indios Verdes, 17 por robo de mercancía en tiendas, seis por hostigamiento sexual, 114 por alteración del orden, 26 por faltas a la moral, 14 por robo a particulares y ocho por lesiones.

Acciones de Vigilancia Especializada para Eventos Masivos

A través de 219 dispositivos de seguridad, se cubrieron los encuentros de futbol soccer y de americano en el EOU; la presencia de diplomáticos y cena del Presidente de la República en la UNAM; la Mega Ofrenda del Día de Muertos; las Ferias del Libro, del Empleo, de la Sexualidad y de Orientación Vocacional; las reuniones de la CECU y del Consejo Universitario; el Día del Maestro; las investiduras “Honoris Causa”; entregas de medallas y diplomas al Mérito Universitario y eventos musicales, entre otros.

SAIUNAM

Mediante el sistema de información SAIUNAM, se llevó el registro y análisis de las ocurrencias diarias de actos ilícitos dentro de Ciudad Universitaria. Para tal efecto, se emitieron reportes (diarios y mensuales) derivados de 3,888 incidentes, ilícitos y eventos clasificados en 86 rubros distintos, destacando 483 accidentes automovilísticos, 30,963 retiros de personas por ingestión de bebidas embriagantes, 205 robos de vehículos estacionados, además de 191 alteraciones del orden, 196 daños al patrimonio universitario, 49 pintas en muros, 77 robos a personas por asalto y 15 delitos sexuales.

Estacionamientos Controlados

Se brindó servicio a tres millones 393 mil 744 automóviles a través de 51 estacionamientos cuya capacidad global es de 10,764 cajones, sin reportarse un solo caso de robo total de vehículo dentro de esos espacios controlados.

Unidad Jurídica

Durante el 2003 se mejoró la asesoría jurídica y la asistencia personalizada, brindando servicio a más de 435 casos, de los cuales 501 personas fueron puestas a disposición de la autoridad competente, con la atención debida a quienes sufrieron de algún ilícito, apoyando y sensibilizando en la presentación de su denuncia. Cabe señalar que este servicio funciona las 24 horas de los 365 días del año.

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

La razón de ser de la Protección Civil se fundamenta en el conjunto de planes, programas y estrategias dirigidos tanto a la prevención, mitigación y respuesta, ante las situaciones de crisis como los accidentes, siniestros, desastres y sus efectos, induciendo la cultura de la autoprotección que debe observar la comunidad universitaria. Así, con base en los lineamientos institucionales, se diseñan los Planes Integrales de Protección Civil y Seguridad de cada entidad o dependencia universitarias, con la intención de que, a través de su implantación, se salvaguarde la integridad de la comunidad, sus bienes, el patrimonio universitario y el entorno.

Durante el año que se informa, se fijó como objetivo la consolidación de los *Planes Integrales de Protección Civil y Seguridad*, implantados en entidades y dependencias, mediante la realización de *Simulacros de Evaluación*, previa capacitación y adiestramiento, con el fin de, por un lado, fortalecer la cultura hacia la autoprotección entre los miembros de la comunidad universitaria, y por el otro, evaluar la seguridad de las instalaciones, las rutas de evacuación, la actitud y respuesta de la población objetivo y la infraestructura, para cumplir con lo establecido en el Plan ante una emergencia.

Mención especial merece el trabajo realizado durante varios meses, aunado a una serie de consultas, compilación de documentación y elaboración de programas, para presentar y lograr la aprobación, por parte de la Delegación de Coyoacán, mediante oficio No. JEF/207/03 del 29 de septiembre del 2003, del *Programa Interno de Protección Civil* del Estadio Olímpico Universitario, primero en haber cumplido este requisito en toda la República Mexicana.

Se visitaron algunas instalaciones foráneas en las ciudades de Taxco, Guerrero; del campus UNAM Morelia, Michoacán; de Cuernavaca y Temixco, Morelos, para brindar capacitación a su personal y abarcar la etapa final de los Planes, relativa a la realización de simulacros, a través de los cuales es posible evaluar la seguridad de las instalaciones, las rutas de evacuación, la cultura en la población objetivo y la infraestructura para cumplir con lo dispuesto en el Plan Integral de Protección Civil y Seguridad de cada dependencia que cuente con él y lo haya puesto en operación.

La difusión de las actividades de Protección Civil dentro de la UNAM incluye, además de fomentar la cultura de la autoprotección, el atender a las entidades y dependencias en sus diversas peticiones relativas a la elaboración del Plan Integral de Protección Civil y Seguridad, a los cursos de capacitación en diversos tópicos de la Protección Civil y a la realización de simulacros para evaluar el grado de desarrollo, implantación e importancia que tiene el Plan en una determinada comunidad. Para lograr esto, se concertaron reuniones con las áreas responsables de implantar y mejorar el *Plan Integral de Protección Civil y Seguridad*, se acordaron fechas y horarios para la impartición de cursos y pláticas en materia de Protección Civil; se les asesoró sobre las funciones que debe desarrollar la *Comisión Local de Seguridad*, se aclararon dudas y escucharon comentarios sobre el manual titulado *Medidas de Protección Civil para las Comisiones Locales de Seguridad*.

Otra actividad realizada para impulsar la filosofía de la Protección Civil en la comunidad universitaria y público en general, fue la participación en diversos foros, tanto al interior como al exterior de las instalaciones de la UNAM. Así, durante el 2003 se asistió a:

- La *Comisión Especial de Seguridad* del H. Consejo Universitario, donde se revisaron los alcances en materia de Protección Civil de las dependencias y entidades universitarias.
- Diversas reuniones de trabajo con Protección Civil de las delegaciones Coyoacán, Tlalpan y Álvaro Obregón, así como con la Comisión de Recursos Naturales (CORENA), sobre el *Programa de Estiaje y Lluvia 2003* para el Distrito Federal.
- Revisión de 60 expedientes de candidatos para obtener el *Premio Nacional de Protección Civil* otorgado por el gobierno federal. Durante la premiación, el Director General formó parte del Jurado en representación del Sr. Rector.

Dentro de las actividades de profesionalización y actualización del personal de la Dirección de Protección Civil, se asistió al Coloquio sobre *Incendios Forestales* organizado por el Centro de Ciencias de la Atmósfera, y se hizo una visita al *Templo Mayor* para conocer la situación que guarda en la actualidad. Asimismo, a finales del mes de octubre se llevó a cabo el *Primer Seminario de Protección Civil y Seguridad para Dependencias Universitarias del Centro Histórico* en el Palacio de Minería, realizándose al final del evento, un simulacro de evacuación.

Participación en Diversos Foros

Destacan las acciones llevadas a cabo durante las reuniones del *Consejo Universitario*; eventos como la *Investidura Honoris Causa* a profesores e investigadores eméritos, el *Coloquio Universitario sobre Incendios Forestales y sus Efectos Ambientales*, la visita del Primer Ministro de Canadá al Palacio de Minería, en la coordinación de actividades de la Comisión de Protección Civil del Comité Asesor de Higiene, Sanidad y Seguridad, la Ceremonia Conmemorativa del 125 Aniversario del *Observatorio Astronómico Nacional* y la reunión *UNAManera de Dialogar por México: Todos los Partidos Políticos*. Además, cabe señalar la asistencia a 34 sesiones de la Comisión de Alimentos, participando en la revisión de expedios de alimentos para otorgar los reconocimientos del año 2003 y las acciones llevadas a cabo durante la realización de las Ferias del Empleo y la Internacional del Libro.

Se asistió a la entrega-recepción de diversas obras en: la Escuela Nacional de Artes Plásticas en Xochimilco; TV UNAM; oficinas de la Dirección General de Responsabilidades, Inconformidades y Registro Patrimonial; estación Puerto Morelos, Q. Roo, del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología; Instituto de Geología; Observatorio Astronómico Nacional de San Pedro, Baja California y, Biología I y II de la Facultad de Ciencias.

Participación de la Unidad de Intervención

La Unidad de Intervención de la UNAM dio respuesta inmediata ante las situaciones de emergencia que se suscitaron, y participó en todos los dispositivos de protección civil y seguridad que se diseñaron y llevaron a cabo en los diversos eventos de carácter académico, cultural y deportivo. Entre ellos destacan la 7ª. Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana", la Carrera de TV-Azteca, las sesiones del Consejo Universitario en la Antigua Escuela de Medicina, el Grand Prix de Atletismo, 24 partidos de fútbol soccer, cinco encuentros de fútbol americano y la *Brigada Vial*, por mencionar sólo algunos.

De igual manera, se participó en el Dispositivo de Seguridad de la Mega Ofrenda del Día de Muertos y en la Ceremonia conmemorativa del CXXV Aniversario del Observatorio Astronómico Nacional. Se brindó asesoría y supervisión durante la realización de 17 simulacros de evacuación en diversas instalaciones como las facultades de Ingeniería, Química y Medicina; los institutos de Investigaciones Jurídicas, Investigaciones en Materiales y Fisiología Celular; la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios; la Escuela Nacional de Música; la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia; el Museo Universum; la ENEP-Acatlán; y varios inmuebles de los campos de Morelia, Taxco, Temixco y Cuernavaca.

Como integrante del Sistema de Protección Civil de la UNAM se participó en 18 reuniones sobre estiaje y lluvias con el Gobierno del Distrito Federal; y se asistió al curso sobre Manejo de Perros de Búsqueda y Rescate, impartido por expertos de la República de Francia. Asimismo, se asistió a doce reuniones y un simulacro dentro del Programa de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate del Gobierno del D.F. y a 22 reuniones y cuatro prácticas, previas a la realización de una serie de simulacros en diversas entidades y dependencias universitarias, como fueron: las facultades de Química y de Ingeniería, ésta con su Posgrado; los institutos de Investigaciones Jurídicas y de Ingeniería; las escuelas nacionales de Música y Preparatoria, y diversas instalaciones de los campos de Morelia y Taxco.

Derivado de 18 reuniones con autoridades de diversas dependencias o entidades universitarias, se elaboraron 17 estudios de Señalización y de Tiempos y Movimientos, los cuales formaron parte de los respectivos Planes Integrales de Protección Civil y Seguridad, de las direcciones generales de Proveeduría, Administración Escolar, Intercambio Académico y Servicios de Cómputo Académico; el Palacio de Minería, las escuelas nacionales de Música y Preparatorias, las facultades de Psicología, Ciencias y Medicina Veterinaria y Zootecnia, entre varias más.

Se participó en la atención a 25 situaciones de emergencia que se presentaron en el local del Programa de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate, las facultades de Medicina, de Ciencias Políticas y Sociales, de Ciencias y de Medicina Veterinaria y Zootecnia; el Instituto Nacional de Pediatría y varios incendios en la Reserva Ecológica, por mencionar algunas de ellas.

Dentro de las acciones tendientes a inducir la cultura de la autoprotección, se mantuvo en funcionamiento la *Brigada Vial*, a través de 140 operativos, para orientar a la comunidad en el tránsito peatonal al cruzar las calles y avenidas, agilizar el tránsito y mejorar la seguridad dentro del campus. También se participó en los operativos de protección civil para diversos eventos de tipo cultural, deportivo y recreativo.

H. Cuerpo de Bomberos UNAM

El Departamento de Prevención y Combate de Siniestros desarrolló actividades de prevención, capacitación, mantenimiento de equipo y respuesta inmediata a emergencias, generando 2,634 acciones preventivas y 743 acciones de emergencia en beneficio de la comunidad universitaria y de las delegaciones políticas circunvecinas. En el terreno preventivo destacan 52 pláticas sobre prevención, control y combate de incendios, 64 colocaciones de extintores nuevos, 282 recargas a extintores en diversas dependencias, 145 préstamos de equipo, 69 reubicaciones de equipo contra incendio, 16 estudios técnicos sobre necesidades de equipo específico, 322 recargas y pruebas hidrostáticas, 277 inspecciones, diez inspecciones de mantenimiento y colocación de equipo nuevo en instalaciones foráneas, 39 acciones de chaponeo con carácter preventivo en la Reserva Ecológica, 295 recorridos de monitoreo y prevención en la misma zona, 61 asesorías sobre seguridad contra incendios, dentro y fuera de Ciudad Universitaria y 48 servicios preventivos en el EOU. Adicionalmente, se apoyó en diversos actos de carácter oficial y trece visitas guiadas en las propias instalaciones.

Además, se atendieron 155 emergencias en las Delegaciones de Tlalpan, Coyoacán y Álvaro Obregón, como parte de la colaboración que se tiene con el Gobierno del D.F.

Para un mejor desempeño de sus actividades, el personal recibió capacitación y adiestramiento físico, de manera constante, y se realizaron los mantenimientos preventivo y correctivo a los vehículos, aditamentos, uniformes y las propias instalaciones. Aunado a lo anterior, se asistió al Coloquio Universitario sobre Incendios Forestales y sus Efectos Ambientales, y se participó en el Primer Seminario de Protección Civil y Seguridad de las Dependencias Universitarias del Centro Histórico.

Cabe resaltar la inspección y mantenimiento preventivo que se brindó al equipo contra incendio de las instalaciones del campus Morelia, Mich., las academias impartidas sobre prevención, control y ataque al fuego, uso y manejo de diferentes tipos de extintores, mantenimiento de la red hidráulica de la zona ecológica de la UNAM y del Templo Mayor y, por último, 67 servicios preventivos en diferentes eventos universitarios y a empresas privadas.

Capacitación en Protección Civil

Para inducir la cultura de la autoprotección se impartieron 118 cursos a más de 5,101 miembros de la comunidad, a través de los cursos básicos de Protección Civil: Inducción a la Protección Civil, Manejo de Sustancias Químico Peligrosas, Prevención y Combate de Incendios, Primeros Auxilios y Coordinadores de Evacuación. Además, se atendieron los campos de Michoacán, Morelos y Guerrero y se apoyó a algunas instancias no universitarias como la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios de los Trabajadores de la Salud (COFEPRIS), el Museo del Templo Mayor, los Institutos Nacionales de Pediatría y de Ecología y, finalmente, la empresa Dave & Buster's. En otro contexto, se actualizaron los manuales de Amenaza de Bomba y Procedimientos de Evacuación.

En apoyo a las entidades y dependencias que cuentan con su Plan Integral de Protección Civil y Seguridad, se coordinaron y llevaron a cabo 17 simulacros de evacuación en diversos recintos universitarios. Previo a esto, se capacitó y adiestró al personal de las brigadas para el correcto desarrollo de los simulacros.

Dentro de la inducción a la cultura de la autoprotección y para mejorar el comportamiento de los aficionados en los encuentros de futbol soccer y americano, realizados en el Estadio Olímpico Universitario, se repartieron volantes y se transmitieron mensajes a través del sonido local relativos a la Protección Civil y a la Prevención de Riesgos.

Con la finalidad de dar cumplimiento a los acuerdos establecidos en reuniones de la Comisión Local de Seguridad de la Dependencia, y con la intención de mejorar la labor cotidiana, se brindó capacitación al personal de base con cursos de cómputo sobre paquetería Office de Microsoft (Word, Excel, Power Point y Access).

Prevención y Mitigación de Riesgos

La Coordinación de Prevención de Riesgos coadyuvó en la elaboración de 27 estudios de Prevención y Mitigación de Riesgos para la disminución de la vulnerabilidad de inmuebles universitarios. Adicionalmente, se proporcionó asesoría a 22 entidades y dependencias universitarias (las Direcciones Generales de Proveeduría, de Bibliotecas y de la Escuela Nacional Preparatoria, las Escuelas Nacionales de Artes Plásticas y de Enfermería y Obstetricia, la Facultad de Medicina, Palacio de Minería, Tienda UNAM Acatlán y las Coordinaciones de la Investigación Científica y de Universidad Abierta y Educación a Distancia, por citar unas cuantas) y dos instancias externas (Universidad de Guanajuato y el Instituto Nacional de Pediatría), en las que se explicó el significado del diagnóstico de riesgos, la necesidad de elaborarlo y las medidas básicas y específicas a implantar, para mitigar los riesgos a los que la comunidad puede verse expuesta.

Por encomienda superior, se elaboraron 17 dictámenes técnicos sobre cruceros en vialidades que presentaban alto riesgo para la comunidad. Cabe resaltar la asistencia al CENDI Haití para evaluar posibles daños producidos por un sismo de 7.6 grados en la escala de Richter que sacudió al D.F.

Difusión y Publicaciones

Con la intención de informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general sobre las estrategias y recomendaciones que permitan inducir la cultura de la autoprotección, se distribuyeron 77,970 folletos de la *Guía Universitaria para la Protección* y 93,230 folletos de *Qué hacer en caso de...*, se distribuyeron 3,670 carteles sobre sismos, 3,638 sobre incendio, 3,233 de teléfonos de emergencia y 108,770 volantes relativos al robo de vehículos, no estacionarse en bahías y operativos en el EOU. Se montó una exposición para el Primer Seminario de Protección Civil y Seguridad en Dependencias Universitarias del Centro Histórico y se elaboraron 1,113 señales para Rutas de Evacuación.

Se distribuyeron volantes sobre las *medidas a seguir*, para impulsar la Protección Civil entre la comunidad universitaria y la que visita sus instalaciones; así como para la *Brigada Vial*, con lo que se pretendió orientar y ayudar a la comunidad universitaria a disminuir el tránsito vehicular y a circular con mayor seguridad dentro del campus, mediante la puesta en práctica de siete reglas generales.

Durante el desarrollo de los eventos deportivos en el Estadio Olímpico Universitario, se grabaron y fotografiaron diversos sucesos ocurridos durante los 29 encuentros de futbol soccer y americano. Se elaboraron 200 gafetes de identificación para identificar a los vendedores del EOU. Al final de las temporadas respectivas, se elaboraron los informes correspondientes a las temporadas deportivas, en los cuales se incluyó material fotográfico de los citados encuentros. También se filmaron y reprodujeron

diversos eventos deportivos, recreativos y culturales, sobresaliendo el Grand Prix de Atletismo 2003, que congregó a atletas internacionales de talla mundial; la Ofrenda de Muertos 2003 en las “Islas” y el curso de Manejadores de Perros de Búsqueda impartido por expertos de la República de Francia.

Con el fin de disminuir los costos de las señales de las Rutas de Evacuación, se continuó con el Programa de Diseño y Elaboración de Señales para las dependencias universitarias.

Comisión de Alimentos

Se asistió a las 34 sesiones celebradas durante el año, participando en la revisión de expendios de alimentos para otorgar los reconocimientos respectivos a los mercedores del mismo.

Planeación e Informática

En el campo de la Planeación se trabajó en cuatro temas de importancia: 1) se elaboraron los Dispositivos de Protección Civil y Seguridad de 24 encuentros de futbol soccer, cinco de futbol americano, tres dentro del Torneo Toyota Libertadores y varios más concernientes a eventos deportivos en el EOU, como el Grand Prix de Atletismo 2003 y la Carrera de TV Azteca. 2) se elaboraron y sometieron a la consideración de la dependencia normativa competente, tanto el Manual de Organización como el Manual de Procedimientos de Áreas Sustantivas de la Dirección General, lográndose su aceptación y registro oficial. También se elaboraron diversos informes, básicamente por tratarse del año cierre de un período rector. 3) Se participó, en calidad de coordinador de plataforma en la realización del 6^{to}. Encuentro Nacional de Responsables de Información Estadística, en la Comisión de Planeación y Evaluación, en la Comisión de Indicadores para las áreas administrativas centrales de la UNAM, en el Primer Seminario de Protección Civil y Seguridad para Dependencias Universitarias del Centro Histórico y, 4) en la responsiva ante la Unidad de Enlace de la UNAM, surgida dentro del Acuerdo para la Transparencia y Acceso a la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México, para dar respuesta a las interrogantes que se soliciten a la Dependencia.

En el campo de la Informática las acciones realizadas más destacadas fueron:

- Implantación del Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Dependencia, brindando acciones preventivas a 195 equipos de cómputo y periféricos, y acciones correctivas a 93 equipos. En promedio se atendieron tres usuarios por día.
- Se realizaron desarrollos informáticos para áreas como Recursos Humanos (módulo SETARCA), Inventarios (actualizaciones y mejoras a las bases de datos), Transportes (altas, bajas y cambios de la planta vehicular de la UNAM), Archivo General (consultas de expedientes en Bases Integradas y Control de Expedientes de los Acervos), Recursos Materiales, Correspondencia, entre otros.
- Se ofrecieron 19 cursos de capacitación sobre paquetería de cómputo (procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones y bases de datos); se brindaron 17 asesorías sobre manejo de paquetería, 60 servicios sobre manejo de equipos y conexiones a Internet y se dieron de alta 17 nuevos correos electrónicos en el Servidor de la Dirección General.
- Se continuó brindando apoyo al Centro de Enseñanza para Extranjeros, en la digitalización de Actas de Examen y Kárdex de Alumnos, desarrollándose un sistema que facilita la consulta de ambos documentos. Se está abarcando el lapso 1980-2000.
- Se rediseñó y actualizó la información de la página Web de la Dependencia, se estableció un programa de Revisión y Vacunación Permanente de los Equipos de Cómputo, y se logró la comunicación de las áreas externas de la Dependencia a la Red UNAM y a Internet, para facilitar la comunicación y el envío de información, reportes, informes, etc.

COORDINACIÓN DE SERVICIOS

Las actividades llevadas a cabo permitieron el fortalecimiento de las seis áreas básicas con las que cuenta:

Archivo General

Tiene como responsabilidad guardar y custodiar aproximadamente cinco millones de expedientes. Una de las prioridades emprendidas en el año que se informa fue el aspirado, organización y acomodo de expedientes que se conservan en el Departamento.

El Archivo General continúa encaminando sus esfuerzos a brindar las facilidades a los alumnos de la UNAM y del Sistema Incorporado, para que realicen sus trámites escolares en otras instancias académicas de Educación Superior. En este sentido, se devolvieron 153,376 documentos a los alumnos, padres y/o tutores. También contribuyó de manera importante, al desarrollo de las actividades de las direcciones generales de Administración Escolar, de Incorporación y Revalidación de Estudios, de Asuntos Jurídicos, así como de la Unidad de Administración del Posgrado, de la Escuela Nacional Preparatoria y de los Colegios de Ciencias y Humanidades, agilizando la consulta de 55,367 expedientes escolares. El Archivo General incrementó su acervo al recibir 76,914 expedientes de alumnos de nuevo ingreso a la UNAM, de escuelas incorporadas y documentación administrativa, así como 82,452 documentos escolares de los alumnos para anexarse a los expedientes respectivos. La participación del Archivo, en la recaudación de ingresos extraordinarios, continúa de manera significativa. Finalmente, el Archivo continúa impulsando la simplificación del trámite de devolución de documentos a través de Internet, y aplicó 73 exámenes de evaluación para ocupar plazas de Archivista en la UNAM.

Radiocomunicación

La comunicación y seguridad de la UNAM dependen de este servicio, que enlaza y mantiene en óptimas condiciones, los sistemas de frecuencias radioeléctricas de la Red UNAM, proporcionando la asistencia técnica a las dependencias que lo necesiten en toda la Universidad. Es también gestora, ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, de las solicitudes y autorizaciones de las frecuencias de la Red de Radiocomunicación UNAM.

Durante el año que se informa, realizó el apoyo de radiocomunicación en 32 eventos de Actividades Deportivas efectuados por la Dirección General; se brindaron 195 asesorías técnicas, normativas y para la adquisición de equipo. En cuanto al mantenimiento y reparación de equipo e instalaciones internas y externas a la UNAM, se otorgaron 2,132 servicios. Se efectuaron 840 visitas de supervisión a las instalaciones de radiocomunicación, dentro y fuera del campus de Ciudad Universitaria. Adicionalmente, se programaron y distribuyeron 467 frecuencias de la Red UNAM; se cambió de ubicación la antena de la Central de Atención de Emergencias, incrementando su altura para una mejor transmisión; se tramitó y consiguió la exención de pago anual, por uso del espectro radioeléctrico de las frecuencias autorizadas por la S.C.T., para los enlaces de radiocomunicación privada, así como de los sistemas de microondas de la UNAM y, finalmente, se obtuvo la carta de No Adeudo de la UNAM ante la S.C.T.

Intendencia General

La función sustantiva es otorgar los servicios de limpieza a profundidad y mantenimiento de las dependencias, así como en áreas comunes, realizándose 3,175 servicios de limpieza y mantenimiento en inmuebles. Se participó con otras dependencias, en la distribución y colocación de más de 14,370 carteles alusivos a diferentes eventos. Se proporcionaron 365 servicios de estibaje y carga. Se hizo servicio de limpieza a más de 39,900 m² de vidrios, se realizaron 186 visitas de supervisión, se llevó a cabo el lavado

de 780 unidades, se efectuaron 3,726 traslados de mobiliario y se apoyó con el transporte de personal a través de 32,515 servicios, 8,434 entregas de correspondencia y 97 eventos especiales.

Correspondencia

El servicio proporcionado dentro y fuera del campus universitario, permitió la distribución de 436,451 piezas de material postal en sus modalidades de: Registrados (5,226 piezas), Correspondencia Ordinaria (332,109 piezas), Entregas a Domicilio Particular (13,546 piezas), de Intercambio (77,121 piezas) y 8,449 piezas devueltas.

Transportes

La comunidad universitaria y la población flotante que acuden a Ciudad Universitaria, cuentan con el Servicio de Transporte Interno Gratuito, único por sus características, que permitió el traslado de manera segura, fácil y gratuita a un promedio de 124,000 usuarios, haciendo un total anual de 31 millones de personas que se trasladan mediante la operación de 31 autobuses. Con aportaciones de las facultades de Química, Odontología y Medicina se adquirió un autobús que se incorpora al servicio de transporte interno, para brindar un servicio preferente a las entidades mencionadas. Aunado a estos servicios, se creó una ruta más para atender a los usuarios que ingresan al campus universitario por medio del transporte público. Se otorgó el servicio de mantenimiento y reparación del parque vehicular y transporte interno. Se realizaron 139,718 recorridos de las rutas, se llevaron a cabo tres cursos de capacitación a Oficiales de Transporte. También se brindó mantenimiento a 58 paraderos; y en el taller mecánico se realizaron 278 afinaciones mayores y 507 reparaciones (reparaciones mayores de motor, clutch, frenos y suspensión), 460 montajes de llantas, 406 cambios de aceite, 112 verificaciones, 4,568 cargas de diesel a unidades, un total de 1,167 supervisiones de mantenimiento a las unidades del transporte interno, 356 servicios de grúa, 185 evaluaciones de unidades y 196 aplicaciones de exámenes. En cuanto al registro y control vehicular, se realizaron 1,796 pagos de tenencia, 56 trámites de revista vehicular y 1,650 renovaciones de seguro. El servicio de la gasolinera Copilco-Universidad, atendió a 1'893,000 usuarios.

Transporte Especial

Dentro del proyecto específico para la comunidad universitaria y visitantes con alguna discapacidad, se cuenta con el servicio de un camión especial con capacidad para diez personas sentadas y espacio para cinco sillas de ruedas y un elevador mecánico. El padrón actual de discapacitados universitarios es de 160 personas y durante el año se transportó a 14,550 usuarios.

ESTADIO OLÍMPICO UNIVERSITARIO

Se continuó con el *Programa de Rehabilitación y Mantenimiento del Estadio Olímpico Universitario*. Dentro de las acciones relevantes para el mantenimiento y mejoría del inmueble, destacan los trabajos de pintura (frentes interiores y exteriores de túneles de la planta alta y baja; plafones, muros de palcos y plateas; muros de fosos; vestidores de jugadores, árbitros y área de antidoping), albañilería (firmes de concreto armado, resanado de muros, junteo de piedra brasa, aplanados, impermeabilizaciones, colocación de azulejos y cerámicos en vestidores de árbitros, jugadores y área de antidoping) y herrería (fabricación de marcos y contramarcos de registros metálicos para aguas pluviales y sistema de alumbrado; reparación de reja perimetral y puertas de túneles). Fabricación (85), colado 8 (2,490), cepillado y lechadeado (3,082) de 5,657 bancas de concreto armado, así como el mantenimiento correctivo a las instalaciones hidrosanitarias, eléctricas, de alumbrado (túneles, palomar, palcos centrales y vestidores) y de la pista de tartán (riel perimetral y fosas de salto de longitud).

En el interior del estadio, además de los trabajos permanentes de rehabilitación, limpieza, desazolve y mantenimiento, se colocaron carteles alusivos a los encuentros de fútbol.

Durante la realización de los eventos de fútbol se continuó con la difusión de mensajes sobre *Medidas Preventivas de Seguridad e Higiene* y de *Protección Civil* con la capacitación y recomendaciones a los vendedores para que eviten incidentes y accidentes por el manejo de materiales peligrosos. Además, se repartieron 250 mil volantes sobre **Acciones a tomar en caso de...**

Tres eventos merecen mención especial: 1) la celebración del Grand Prix de Atletismo 2003, con la participación de competidores de talla internacional, como la mexicana Ana Gabriela Guevara y la australiana Kathy Freeman; 2) la instalación fija y operación del circuito cerrado de televisión y 3) el registro, ante la Delegación de Coyoacán, del Programa Interno de Protección Civil del Estadio Olímpico Universitario, que da cumplimiento al marco jurídico federal y estatal en materia de protección civil y seguridad, convirtiéndolo en el primer Estadio a nivel nacional que cuenta con este programa para la satisfactoria seguridad del inmueble para el desarrollo de eventos.

Por último, se continuó con la promoción para alquilar el estadio, con la intención de generar ingresos extraordinarios, que sean aplicables de manera permanente, al programa de rehabilitación del inmueble.

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Responsable de la administración de los recursos humanos, materiales y financieros de la dependencia, así como de la modernización en los procedimientos para agilizar y mejorar las acciones y servicios que llevan a cabo las áreas que la integran, y su interacción con áreas concentradoras. Dentro de las actividades relevantes, coordinó las Reuniones Internas de Administración y las de la Comisión Local de la dependencia, dando solución a las recomendaciones que se emitieron en el Plan Integral de Protección Civil y Seguridad de la Dirección General.

Recursos Humanos

Brindó solución a la problemática de 1,300 asuntos varios del personal de la dependencia, a través de 40 reuniones con diferentes delegaciones sindicales del STUNAM y personal de las direcciones generales de Relaciones Laborales, Personal y de Asuntos Jurídicos. Se atendieron y solucionaron 19,254 asuntos internos o de otras dependencias universitarias, y se apoyó a la H. Comisión Mixta Permanente de Escalafón y al Departamento de Admisión y Servicios al Personal, de la Dirección General de Personal en la aplicación y control de 846 exámenes para aspirantes a diversas categorías.

Asimismo, dentro del Programa de Retiro Voluntario Selectivo, se participó a través de la reestructuración y disminución del personal de confianza y funcionarios.

Recursos Financieros

Se elaboraron doce informes mensuales de la situación presupuestal de la dependencia para las reuniones internas de administración; se integró el presupuesto por direcciones y partidas presupuestales; se tramitaron 1,697 formas múltiples; conjuntamente con la Dirección General de Informática, se realizaron 36 conciliaciones presupuestales; se efectuó el control y trámite de los ingresos extraordinarios de la Dirección General, y se efectuó la elaboración, control y registro de la contabilidad en general, a través de 2,511 pólizas de ingresos y egresos y de 24 conciliaciones bancarias.

Recursos Materiales

Se dio continuidad a los cuatro programas de mejoramiento del abastecimiento y suministro a la Dirección General: Programa Permanente para la Estación y el H. Cuerpo de Bomberos, proporcionando ropa, útiles de trabajo y refacciones de equipo; Programa Permanente de Abasto y Suministro para la Dirección General; Programa de Abastecimiento de Uniformes para Personal de Base, optimizando la

entrega con base en un padrón actualizado de tallas y calzado; y el Programa de Rehabilitación y Mantenimiento para todas las instalaciones de la dependencia, incluyendo el EOU, los postes de emergencia y los equipos de comunicación individuales y de las unidades móviles de vigilancia.

Por último, conjuntamente con la Dirección General del Patrimonio Universitario, se logró implantar el sistema de cómputo SICOP II, que permite tener inventarios actualizados, mediante el control interno de los bienes patrimoniales.

REUNIONES ESPECIALES

En representación de la dependencia, y con participación activa, se asistió a 236 reuniones con: grupo Staff del Rector (seis), responsables del Grand Prix de Atletismo (20), el H. Consejo Universitario (tres), la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario (doce), el Colegio de Administración (cuatro), el Comité de Higiene, Sanidad y Seguridad (tres), responsables de Seguridad (cinco), representantes de Auditoría Interna y Externa (siete), la Comisión de Protección Civil (tres), la Organización de Fútbol Americano (cinco), Directores de diversas entidades y dependencias (35), con la Comisión de Alimentos (34), representantes sindicales (cinco), el Comité de Administración de la Estación de Servicio Copilco (tres), la Comisión del Control Ecológico (una), Presupuesto (tres), con la Subcomisión de Seguridad (cuatro), para la elaboración de los Libros Blancos, para operativos especiales como Semana Santa (dos), toquines estudiantiles (tres), celebración del 6 de febrero (una), con la Comisión Local de Seguridad de la Dependencia (seis), sobre el Acuerdo de Transparencia (dos), la Coordinación Universitaria de Programas y Servicios de Salud (siete), la Secretaría de Seguridad Pública (seis), el Subprocurador del D.F. (una), el Director General de Gobierno del D.F. (tres), la Delegación de Coyoacán (cuatro), el CENAPRED (dos), la SETRAVI (tres), Protección Civil de la Secretaría de Gobernación, el Club Universidad Nacional A.C. (23) y para la realización de eventos como la Carrera de TV Azteca (cuatro) y la Antorcha Olímpica Atenas 2004 (una).

Aunado a lo anterior, se participó también en 72 eventos del Sr. Rector, con el Instituto Federal Electoral, y por la inscripción en Letras de Oro del nombre de la UNAM en el H. Congreso de la Unión.

* * *

CUADRO RESUMEN

Concepto	2003
Personas beneficiadas por los servicios de transporte	31,000,000
Servicios de estacionamientos controlados	3,393,744
Acciones de atención telefónica de emergencias	75,730
Acciones pereventivas y de emergencia por el Cuerpo de Bomberos de la UNAM	3,377
Servicios de vigilancia reactiva de atención inmediata	1,398