

---

## ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

---

*Mtro. Carlos Arteaga Basurto*  
*Director*  
*(abril de 2000)*

### INTRODUCCIÓN

En 2003 la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) festejó 30 años de haberse constituido como carrera independiente, teniendo como antecedente la carrera de Trabajo Social adscrita a la Facultad de Derecho.

Asimismo, centró sus acciones con la intención de consolidar los principales objetivos establecidos en las líneas del Proyecto Académico correspondiente al periodo 2000-2004, cuyo eje sustantivo fue reactivar y fortalecer la vida académica, así como rearticular y cohesionar a la comunidad de la Escuela a fin de consolidarla como la instancia universitaria, en el ámbito nacional, de mayor jerarquía y calidad en la formación de recursos humanos especializados en la atención de los problemas sociales, así como su intención de aspirar a una posición de liderazgo en la esfera internacional.

De los principales logros alcanzados este año, destacan: la incorporación de la Escuela al Sistema Abierto; la apertura del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, complejo de información que va a la vanguardia de las escuelas de Trabajo Social en el mundo por la gama de servicios que ofrece al utilizar un sistema computarizado en la atención a los usuarios; y la aprobación por parte del Consejo Técnico de Humanidades del proyecto de creación del Programa de Maestría en Trabajo Social, así como la opinión favorable al mismo por parte de la Unidad de Apoyo de los Consejos Académicos de Área y el Departamento de Planes y Programas de Estudio de la Dirección General de Administración Escolar. La propuesta se encuentra en revisión por parte del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales.

### CUERPOS COLEGIADOS

En este periodo el H. Consejo Técnico llevó a cabo diez sesiones ordinarias y cuatro extraordinarias, en las que fueron tomados 235 acuerdos relacionados con la vida académica de la ENTS y con la Legislación Universitaria.

---

Delas acciones relevantes aprobadas por este órgano, se incluyen: la aprobación del documento sobre los criterios adicionales relativos al ingreso de Sistema de Universidad Abierta a Distancia; la propuesta de normas para evaluar los programas e informes de trabajo de los profesores de carrera; la revisión y aprobación de 16 subproyectos para participar en el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME); la integración de un Comité para evaluar los trabajos de los aspirantes a las Cátedras Especiales; la publicación de la Convocatoria para el Seminario de Diagnóstico Local de la Escuela; la propuesta del Programa Anual para la Superación del Personal Académico de Carrera (PASPA) 2003-2004 y la designación de miembros de la Comisión Electoral para supervisar y calificar las elecciones de alumnos que conformaron el Comité Académico del Programa de Especializaciones en Trabajo Social.

Asimismo, el H. Consejo Técnico aprobó: los requisitos de egreso y titulación de los Planes de Estudio del Sistema Escolarizado y el Sistema de Universidad Abierta; los criterios de titulación del Seminario de Áreas Sustantivas de Trabajo Social en la modalidad a distancia; el instructivo para el llenado de los instrumentos de evaluación de los concursos de oposición presentado por los miembros de las comisiones dictaminadoras de la ENTS; los lineamientos a seguir para tesis y exámenes profesionales en equipos integrados por tres personas; la propuesta para la conformación del Comité de Adquisiciones de material biblio-hemerográfico de la Escuela y turnó a la Comisión de Reglamentos la propuesta de modificación al Reglamento de la Biblioteca.

De acuerdo con las tareas que les fueron encomendadas, sesionaron sistemáticamente las comisiones permanentes del Consejo Técnico: Comisión de Trabajo Académico, Comisión de Asuntos Docentes y Comisión de Reglamentos.

## **PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO**

Durante este año la planta docente de la Escuela se integró por 276 académicos, de los cuales 21 son profesores de carrera, 239 profesores de asignatura "A", 31 académicos son profesores de asignatura "B" y un ayudante de profesor.

El nivel de estudios del personal académico es el siguiente: un pasante de licenciatura, 31 especialistas, 168 con estudios de licenciatura, 64 tienen el grado de maestría y trece docentes cuentan con doctorado. El 40.7% de los profesores con nivel licenciatura se encuentran realizando estudios de maestría, mientras que el 21.87% del personal docente que tiene grado de maestro cuenta con estudios de doctorado en proceso.

El nivel y categoría de los 21 profesores de carrera se encuentra distribuido de la siguiente manera: dos profesores de carrera asociado "A" tiempo completo interinos, dos profesores de carrera asociado "B" medio tiempo interinos, dos profesores de carrera asociado "B" tiempo completo interinos, dos profesores de carrera asociado "B" tiempo completo definitivos, dos profesores de carrera asociado "C" tiempo completo interinos, dos profesores de carrera asociado "C" tiempo completo definitivos, dos profesores de carrera titular "A" tiempo completo interinos, tres profesores de carrera titular "A" tiempo completo definitivos, dos profesores de carrera titular "B" tiempo completo definitivos y dos profesores de carrera titular "C" tiempo completo definitivos. Además, se tienen actualmente tres profesores pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Para asegurar el ingreso, promoción y permanencia del personal académico, a través de la observancia de los procedimientos estatutarios que establece la Universidad y mediante la reunión de comisiones dictaminadoras, la Escuela coordinó los Concursos de Oposición para Ingreso y Promoción en los que se regularizaron cinco plazas de profesor de carrera otorgadas por Artículo 51 del EPA, dos de titular "A" de Tiempo Completo Interino y tres de Profesor Asociado "A" de Tiempo Completo Interino, mientras que tres profesores de carrera y tres de asignatura fueron elevados de nivel obteniendo definitividad en su categoría.

Respecto a los programas que estimulan y premian la calidad y el esfuerzo académico, 109 profesores fueron beneficiados con el recurso que otorga el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG), trece profesores se encuentran inscritos en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) y trece profesores en el Programa de Fomento a la Docencia para Profesores de Carrera (FOMDOC).

Con el objeto de distinguir e incentivar a profesores de carrera que se hayan desempeñado de manera destacada en sus labores académicas, el H. Consejo Técnico de la Escuela decidió otorgar las Cátedras Especiales “José Vasconcelos” y “Gustavo Baz Prada” a los maestros Víctor Inzúa Canales y Graciela Casas Torres, respectivamente.

De acuerdo con la política de consolidar la excelencia académica, la ENTS se ha propuesto mejorar el nivel de preparación de sus docentes y el fortalecimiento de su papel como promotores del aprendizaje, a través de los programas de superación y actualización, lo que sin duda incidirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este rubro, en coordinación con la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), se realizaron un total de ocho cursos con la participación de 125 académicos.

## DOCENCIA

La formación de nuevos profesionales es esencia de toda universidad, sin alumnos no hay universidad, de ahí la importancia de este apartado.

### *Información Escolar 2003-1*

De la población de primer ingreso asignada a la carrera de Licenciado en Trabajo Social en 2003 (611), confirmó su inscripción el 90.1% que hacen un total de 551 alumnos, de los cuales el 81.3% son mujeres y el 18.7% son hombres. El 58% proviene de planteles distintos al sistema UNAM, el 89.1% escogió la carrera como primera opción y el 59.3% de los alumnos con pase reglamentado ingresó con un promedio de calificación de 7.1 a 8. El 54.8% se inscribió en el turno matutino.

El H. Consejo Técnico autorizó 19 suspensiones temporales, de las cuales el 36.8% correspondieron al primer semestre.

El total de alumnos inscritos en el ciclo 2003-1 fue de 2,173 (54.8%) y en el 2003-2 fue de 1,794 (45.2%) haciendo un total anual de 3,967 alumnos, de los cuales 48 cursaron el primer semestre de la Licenciatura en Trabajo Social del Sistema Universidad Abierta, dos cursaron alguna asignatura del Plan de Estudios 1976 y el resto correspondió al sistema escolarizado del plan 1996. Del total de alumnos inscritos al año, el 55.1% tenía una condición de regularidad, en tanto que un promedio de 868 reprobaron algún examen ordinario o extraordinario. De los cuatro periodos de exámenes extraordinarios programados en el año escolar, se recibieron 2,443 solicitudes de las cuales el 8.7% correspondió a las asignaturas del Plan 76, acreditando el 45%; en tanto que del Plan 96 de 2,229 registros se acreditó el 46.5%.

### *Información Escolar 2004-1*

En agosto la población de primer ingreso asignada a la carrera de Licenciado en Trabajo Social para el ciclo 2004-1 (574), confirmó su inscripción el 89.0%, que hace un total de 511 alumnos, de los cuales el 79.8% son mujeres y el 20.2% son hombres. El 56.1% proviene de planteles distintos al sistema UNAM, el 90.2% escogió la carrera como primera opción y el 59.2% de los alumnos con pase reglamentado ingresó con un promedio de calificación de 7.1 a 8. El 59% se inscribió en el turno matutino.

El total de alumnos inscritos en el sistema escolarizado durante el ciclo 2004-1 fue de 2,224; no se registró inscripción en el Plan de Estudios 1976. Del total de alumnos inscritos en el semestre, el 58%

tenía una condición de regularidad. Del primer periodo de exámenes extraordinarios programados en el semestre, 68 correspondieron a las asignaturas del Plan 76 acreditando el 50%; en tanto que del Plan 96 de 628 registros acreditó el 44.%.

En este ciclo ingresó la segunda generación en el Sistema Universidad Abierta (SUA), la asignación inicial fue de 35 alumnos y confirmaron su inscripción 33 (94%) que ingresaron a su carrera de preferencia; el 83.3% son mujeres y en cuanto al tipo de ingreso el 30% lo hizo por pase reglamentado, el 20% tenía algún antecedente en la UNAM y el 43.3% proviene de plantel no incorporado a la UNAM, con varios años de haber concluido el bachillerato.

El promedio general para el Plan de estudios 1976 fue de 7.9 de calificación, en tanto que en el Plan de estudios de 1996 fue de 8.16. En 2003 egresaron 31 alumnos del plan de estudios 1976 y 267 del plan de estudios 1996, haciendo un total de 298 alumnos.

### ***Sistema de Universidad Abierta a Distancia***

La primera generación de licenciatura en Trabajo Social en modalidad abierta a distancia inició el 24 de febrero de 2003 con 48 alumnos inscritos; el reingreso al SUA fue de 33 alumnos: dos en el primer semestre y 31 en el segundo.

Con la finalidad de impulsar el desarrollo de la licenciatura en esta modalidad e involucrar a los académicos a que participen en el conocimiento del sistema SUA y de su modelo educativo institucional, el 21 de febrero se llevó a cabo en las instalaciones de la Coordinación de Universidad Abierta a Distancia (CUAED) el taller introductorio "La asesoría como práctica docente", en el cual participaron 15 académicos de la Escuela.

### ***Servicio social***

Mediante el servicio social los alumnos, pasantes o egresados se incorporan al escenario institucional, aplican y fortalecen los conocimientos y habilidades adquiridos durante su formación académica con el propósito de contribuir en la resolución de problemas sociales y participar del desarrollo social.

La vinculación de la Universidad con la sociedad que representa el servicio social se ha fortalecido y diversificado en los múltiples espacios y áreas de intervención, reflejo de lo anterior es la demanda de 3,603 plazas para la licenciatura en 396 programas registrados en la Escuela, 19 más que el año anterior, correspondientes a 264 instituciones y dependencias de los sectores público, social y privado.

De los 396 programas registrados, 302 cubrían los lineamientos de la Escuela para el servicio social, en los cuales se inscribieron 345 alumnos, 58 de éstos recibieron de algún apoyo económico y concluyeron y liberaron el servicio social 298 prestadores.

### ***Titulación***

De 102 exámenes profesionales programados, se titularon un total de 208 egresados (8.33% más en comparación con el año anterior), de los cuales once fueron mercedores de mención honorífica. La vía por la que obtuvieron el grado fue la siguiente: 26 lo hicieron por vía tradicional (tesis), cinco por informe de sistematización de la experiencia profesional, 16 por informe de sistematización del servicio social, ocho por taller de investigación, 46 por seminario de actualización teórico-metodológico en Trabajo Social, 80 por taller de intervención profesional (vía diplomados) y 27 más por especialidad en Trabajo Social en el sector salud.

## **PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO**

Con el propósito de informar e involucrar a los estudiantes que serían beneficiados con la reubicación de las asignaturas del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social (aprobada en noviembre de

2002), se instrumentó un proceso de difusión entre los grupos que cursaban el tercer semestre de la carrera, con lo que se cubrió a una población de más de 500 alumnos que a partir del semestre 2004-2 iniciarían sus prácticas escolares simultáneamente con asignaturas teóricas y metodológicas.

Para actualizar los contenidos y las sugerencias didácticas de las asignaturas del Plan de Estudios, se efectuaron 42 reuniones con la participación de 120 profesores, que revisaron los programas de 21 asignaturas teóricas y metodológicas; paralelamente y con el objeto de intercambiar puntos de vista académicos y proponer y organizar actividades para el fortalecimiento de los contenidos curriculares, se realizaron trece reuniones de Claustros a las que asistieron 70 profesores y fueron integrados los Claustros de las asignaturas de cómputo e inglés, con la participación de diez profesores que las imparten.

## INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y HUMANÍSTICA

Con el objeto de fortalecer alternativas que conduzcan a la innovación y mejoramiento de las actividades docentes, además de incrementar la calidad en la formación escolar, se elaboró un Programa General denominado "Consolidación del Proceso Formativo de la ENTS", integrado originalmente por 16 subproyectos, de los cuales fueron aprobados nueve por el comité Evaluador del Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME).

De las líneas de investigación aprobadas por el H. Consejo Técnico, se desarrollaron 21 proyectos de investigación, de los cuales ocho son de continuación, cuatro nuevos y nueve se reportan como terminados. Con base en la fuente de financiamiento, los proyectos se distribuyen de la siguiente manera: la Escuela apoyó diez proyectos y once fueron apoyados por programas institucionales, uno por el PAPIME y diez por el PAPIIT.

El personal académico de carrera dictó 43 conferencias en el ámbito nacional e internacional; publicó once artículos en revista arbitrada, un artículo en memoria, un material de apoyo docente y colaboraron tres profesores como coordinadores de la *Revista Trabajo Social*. Participaron en 20 direcciones de tesis y en 82 ocasiones como jurados revisores. Asimismo, participaron en 24 entrevistas para radio y diez para televisión.

Como una forma de contribuir con acciones complementarias en los procesos de formación y actualización de los profesionales de Trabajo Social, se llevó a cabo el VII Encuentro de Investigación en Trabajo Social, que contó con la participación de 16 Escuelas de Trabajo Social, dos Institutos, 34 profesores de carrera y asignatura y 120 miembros de la comunidad.

Para socializar las actividades académicas y de investigación desarrolladas en la Escuela, se publicaron ocho libros, tres revistas, seis gacetas, 34 carteles, un folleto, 14 materiales audiovisuales, un informe de actividades 2002-2003 y un anexo estadístico. Se llevaron a cabo cinco presentaciones de libros y cinco de revistas en los que participaron miembros de la comunidad escolar, público en general y medios de comunicación.

## DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Las actividades culturales y de extensión académica se han desarrollado de manera notable en el último año. Así, se llevaron a cabo 53 conferencias, 71 cursos, 25 talleres, 23 conciertos, trece exposiciones, una feria, diez obras de danza, siete de teatro, siete proyecciones de video, un festival deportivo y ocho presentaciones de libros y revistas. Esto equivale a 219 eventos anuales, lo que significa que las actividades culturales y de extensión académica se incrementaron casi en un 43% con respecto al año anterior, en el que hubo 153 actividades.

Con la finalidad de impulsar la lectura y las áreas del conocimiento social, se llevó a cabo la Feria del Libro de Trabajo Social y Ciencias Sociales, lográndose una asistencia aproximada de 500 miembros de la comunidad. En dicho evento participaron distintas casas editoriales, las cuales efectuaron descuentos en la compra de publicaciones.

El deporte y la recreación han jugado un papel trascendental en la reconstrucción del tejido social entre la comunidad estudiantil, ya que a través de éstos se ha logrado mejorar significativamente la convivencia entre los alumnos y al mismo tiempo se ha impulsado la participación de profesores, lo que demuestra que lo académico y lo deportivo se puede combinar.

De los 27 encuentros enmarcados dentro de las actividades de preparación participaron 189 alumnos; mientras que en las actividades recreativas se inscribieron 126 equipos, en los que participaron 1,198 miembros de la comunidad escolar y un equipo integrado por académicos.

Participaron 234 alumnos y 21 académicos en los 21 equipos representativos de la Escuela en torneos inter facultades, lográndose los primeros lugares en: fútbol soccer (académicos), tochito femenino, halterofilia, gimnasia artística y karate Do.

## **INTERCAMBIO ACADÉMICO**

Con la intención de extender los conocimientos y metodologías innovadoras en la atención de los problemas sociales y fortalecer los vínculos con otras universidades y centros educativos, se organizaron: el VII Encuentro de Investigación en Trabajo Social, el Foro internacional dilemas y perspectivas de la cuestión social ante los embates de la pobreza y la exclusión social y el V Congreso Nacional de Trabajo Social El modelo preventivo como estrategia de intervención de Trabajo Social en un contexto de competitividad, del Hospital Central Norte de PEMEX.

De los eventos especiales que surgen de la concertación con instituciones de educación superior que se caracterizan por abordar temas actuales y especializados, promovidos durante el año, destacan: el Simposio “Hacia la Construcción de la Teoría en Trabajo Social”, organizado con la Universidad Juan Pablo II y los cursos “Calidad de vida en el adulto mayor” y “Salud mental en el contexto de Trabajo Social Clínico”, el primero en co participación con la Universidad Veracruzana y Universidad Complutense de Madrid, y el segundo con la participación de la Universidad de Toronto, Canadá.

En el proyecto de movilidad académica se recibieron las visitas de siete estudiantes de Trabajo Social y un profesor procedentes de la Universidad de Minnesota; dos alumnos y dos profesores de Trabajo Social del Centro de Educación Mundial, Augsburg College de Minnesota; diez alumnos, dos profesores y una traductora de la Universidad de Kamloops, Columbia, Canadá.

En el plano nacional se recibió la visita de 35 alumnos de la Universidad de Tlaxcala y 35 de la Universidad del Estado de Hidalgo, así como las autoridades de la carrera de Trabajo Social del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México. En cada una de las visitas el objetivo fue conocer el plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela.

Se iniciaron los trámites correspondientes y selección de asignaturas para la reinscripción al semestre 2003-2 de la alumna Monika Falkenberg de la Universidad de Berlín y se incorporaron al programa de licenciatura Eduardo Bogino Larrambeber de la Universidad Pública de Navarra, España y Long Melissa Kennedy de la Universidad de California, EUA.

A través del Programa de Colaboración Académica Nacional, 25 profesores impartieron cursos en diferentes Universidades al interior de la República.

## **VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

Aprovechando el vínculo interinstitucional con el INNN y con la intención de reunir a colegas que desde la práctica escolar, servicio social, en proceso de titulación y en el campo laboral en el INNN, compartan sus experiencias, conociendo a través de éstas las funciones y actividades que desarrolla Trabajo

Social en una institución de salud de tercer nivel, se llevó a cabo, en coparticipación con el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velasco Suárez”, el III Foro Informativo Las neurociencias y Trabajo Social, al cual asistieron 70 personas, en su mayoría estudiantes.

En el marco del Foro Internacional de Trabajo Social dilemas y perspectivas de la cuestión social, ante los embates de la pobreza y exclusión social, se realizó la reunión con un representante de Cuba, Costa Rica, Perú, Brasil, Argentina y Chile, para conocer los avances en la reestructuración organizativa y modificación de estatutos de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social ALAETS.

A través del Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión, la Escuela ha mantenido una vinculación constante con diferentes organismos del sector público, privado y social. Durante el año se elaboraron 25 propuestas para abrir espacios institucionales, lográndose la realización de dos diagnósticos sociales, trece estudios socioeconómicos y tres estudios sociales.

El Centro de Educación Continua organizó cuatro diplomados para público en general con 36 asistentes, 36 cursos con 793 participantes; un seminario de titulación a trece egresados y siete cursos propedéuticos de titulación dirigidos a 118 alumnos.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Las alumnas Clarita C. Hernández Matamoros y Rosa María Suárez Vargas fueron distinguidas con la medalla Gabino Barreda por lograr los mejores promedios de su generación y 23 alumnos del nivel licenciatura recibieron un reconocimiento de aprovechamiento por su alto desempeño académico.

El alumno Saúl Grijalba Castañeda recibió la Medalla al Servicio Social Gustavo Baz Prada, que la UNAM otorga a los alumnos que se distinguen por un servicio social de alta calidad y compromiso comunitario; así como 15 alumnos recibieron de SEDESOL un reconocimiento al servicio social comunitario.

Valentino Domingo Ávila Álvarez, miembro del personal administrativo, recibió medalla de reconocimiento por 25 años de servicio administrativo.

Treinta y cinco académicos obtuvieron la medalla que otorga la UNAM por 10, 15, 20 y 25 y 30 años de labor docente, de ellos destacan los profesores: Víctor Inzua Canales, Guillermo Campos Covarrubias, Gumaro Arellano Peña y José Iñigo Aguilar Medina, quienes recibieron la Medalla al Mérito Universitario por una trayectoria de 25 años de servicio académico.

Para celebrar el Día Internacional de la Mujer, el Dr. Juan Ramón de la Fuente instituyó el Reconocimiento “Juana Ramírez de Asbaje”, siendo distinguida por parte de la Escuela la Dra. Aida I. Valero Chávez.

## SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

### *Apoyo a Estudiantes*

Dentro de las actividades realizadas destacan nueve cursos remediales, impartidos previo a los exámenes extraordinarios, en los que participaron 157 alumnos. Asimismo, nueve cursos para el desarrollo de habilidades básicas en los que participaron 209 alumnos y fueron impartidos por expertos en la temática. Estas acciones fueron posibles gracias al apoyo recibido por la Dirección General de Evaluación Educativa, a quien se le hace un reconocimiento por el apoyo institucional que se dio a nuestro plantel. Se impartió en cada semestre el curso extraordinario “México, nación multicultural”, en el que participaron distinguidos investigadores de la Coordinación de Humanidades bajo la dirección del Dr. José Del Val, el cual tuvo una entusiasta aceptación, beneficiándose 98 alumnos.

### ***Servicio Bibliotecario***

En 2003 se incrementó el acervo bibliotecario con la adquisición de 1,137 títulos de libros con un total de 3,059 volúmenes, mientras que en 2002 se tenían 69,716 volúmenes con 27,262 títulos; al cierre del año que se informa se dispuso de 72,775 volúmenes con 28,399 títulos. Se recibieron en donación más de 500 volúmenes. Se continuó el préstamo de tres libros a domicilio para los alumnos.

Los usuarios de la biblioteca se ampliaron con: los alumnos de los diplomados y tesis independientemente de la opción de titulación en que estuvieran inscritos, los servidores sociales y los alumnos del Sistema Universidad Abierta. Se continuó otorgando facilidades a los alumnos que agotaron sus inscripciones o el tiempo de permanencia reglamentario. Para mejorar la eficiencia en la localización de los materiales, se continuó con el programa de reetiquetación, que abarcará toda la colección. Al cierre de este año habían ingresado al recinto bibliotecario poco más de 235 mil usuarios y se habían realizado 96 convenios de préstamo interbibliotecario. Paralelamente, la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, introdujo tres cursos de búsqueda y selección de información en los que participaron 57 alumnos.

### ***Cómputo e Inglés***

En el periodo que se informa se abrieron cursos de Comprensión de Lectura de Inglés (tres cursos con seis grupos en cada uno, para 613 alumnos con un total de 420 horas) y asesoría individualizada para fortalecer la seguridad en el conocimiento del idioma y para quienes en su primer intento por acreditarlo reprobaron. En el programa de cursos de Cómputo semanales y sabatinos, en este año sumaron 38 cursos para 1,172 alumnos. También se instrumentaron Exámenes de acreditación de paquetería de cómputo, con un total anual de 50 exámenes realizados en los que participaron 450 alumnos que también contaron con la asesoría y una guía para el examen, dependiendo la paquetería.

### ***Tutorías***

Con el apoyo de la División de Estudios Profesionales, los becarios del Programa Nacional de Becas (PRONABES) contaron con el apoyo tutorial, designando a 28 profesores como tutores; en el caso de Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) 32 profesores fueron designados como tutores. Cada tutor cuenta con una carpeta de información básica con relación a los servicios disponibles en la Escuela y la gestión de apoyos en la actividad tutorial; asimismo, cuentan con el *Manual del Tutor* elaborado por la Dirección General de Evaluación Educativa.

### ***Becas***

En la Escuela se tiene el conjunto de alumnos con nivel socioeconómico más bajo de la Universidad. La posibilidad de las becas es para muchos de los estudiantes la garantía de su permanencia en la ENTS. Del Programa Nacional de Becas (PRONABES) fueron autorizadas 363 becas, de las cuales 133 son de nuevo ingreso y 230 de renovación. En el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) se otorgaron 161 becas con apoyo económico, 110 fueron de renovación y 51 de nuevo ingreso, y se autorizó una beca en el Programa de Becas para la Titulación de Estudios de Licenciatura (PROBETEL).

### ***Departamento de Trabajo Social***

Las actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social Escolar estuvieron encaminadas a consolidar los servicios que se han venido prestando. Se continuó con los talleres de Formación de facilitadores en coordinación con Comunicación y Redes para la Educación (CORE). Se llevó a cabo un taller de Autoestima profesional, al cual asistieron diez egresados. Por iniciativa de una prestadora de Servicio Social, se llevó a cabo un curso de Desarrollo personal con la asistencia de 30 alumnos.



Respecto a la atención personalizada que brinda este Departamento, se tuvieron 66 entrevistas que incluyen 27 casos de solicitud de suspensión temporal y 39 alumnos fueron canalizados a los Centros de Atención Psicológica, al Centro de Orientación Educativa de la DGOSE, a Servicios Médicos de la UNAM, a CONASIDA, a los CIAM de su Delegación, así como a los grupos ALANON de su comunidad.

### ***Bolsa de Trabajo***

En este aspecto, las actividades realizadas se dividen en la atención directa a estudiantes, egresados y oferentes de empleo, la realización de talleres y la atención personalizada, teniendo como resultado para el primer rubro 279 atenciones personalizadas. Se realizaron dos talleres para la búsqueda de empleo y elaboración de currículum. Fueron ofertadas 270 plazas, las cuales fueron canalizadas logrando la colocación laboral de 37 egresados.

Con el objeto de presentar alternativas laborales para los jóvenes se organizó la mesa redonda “Soy egresado y ¿ahora que hago?”, a la que asistieron 70 estudiantes.

### **ACONTECIMIENTOS RELEVANTES**

Sin duda alguna, de los acontecimientos más significativos en la vida de la Escuela fue la apertura, el 19 de agosto, del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios. Este complejo de información de la ENTS va a la vanguardia de las escuelas de Trabajo Social en el mundo por la gama de servicios que ofrece y al utilizar un sistema computarizado en la atención a los usuarios, el cual tuvo un costo de 20 millones de pesos.

El Centro es un conjunto que se divide en tres grandes apartados: uno es propiamente la biblioteca-hemeroteca, con un acervo de más de 70 mil volúmenes de libros con temas especializados en Trabajo Social y áreas afines; el segundo el Centro de Cómputo, en el cual los alumnos acceden a la información electrónica; y el tercero lo integran dos salas, una de seminarios y otra de proyecciones; esta última tiene como propósito en corto plazo, establecer comunicación vía satélite con el resto de las universidades del mundo. Adicionalmente, este Centro cuenta con una sala de profesores con acceso al sistema de cómputo, así como una sala de sesiones del H. Consejo Técnico.

Durante el año que nos ocupa, igualmente significativo resultó la conmemoración del Trigésimo Aniversario de la creación de la Escuela, en el que 14 docentes recibieron un especial reconocimiento como miembros fundadores del plantel.

Por vez primera, la Escuela gestionó los trámites correspondientes para que un profesor de carrera obtuviera una beca para Estancia Sabática en el Extranjero, a través de los recursos otorgados por el Programa de Apoyo a la Superación Académica (PASPA).

Por otro lado, fue necesario implementar diversas estrategias para lograr una difusión adecuada tanto de las actividades académicas, deportivas y recreativas, así como de las publicaciones periódicas y libros editados por la Escuela, lo que permitió establecer vínculos estrechos con diversos medios de difusión. Así, el personal académico participó en 44 entrevistas para radio, 27 para televisión y siete para periódico. De igual forma, se obtuvo 77 inserciones de materiales diversos en periódicos de circulación nacional y 52 inserciones en *Gaceta UNAM*.

En otro orden de ideas, se llevó a cabo el 2<sup>do</sup> Desayuno Anual de Egresados, evento que logró reunir a más de 300 colegas y que dio pauta a la renovación de la mesa directiva de la Asociación de Egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social, AEENTS, A.C.

## PRINCIPALES RETOS

Afirmar el *status* nacional y aspirar a una posición de liderazgo en Trabajo Social en la esfera internacional.

## GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Con la finalidad de consolidar los procesos de evaluación y planeación y de buscar mayor racionalidad al crecimiento de la Institución, se elaboraron tres propuestas de reporte de actividades para controlar las variables e indicadores de algunas áreas de la Escuela, como son: investigación, actividades deportivas y recreativas y posgrado.

En cuanto a las principales actividades de apoyo administrativo, se realizaron diferentes acciones y servicios de limpieza, cerrajería, telefonía, mantenimiento eléctrico e hidráulico, plomería, así como reparación y conservación de instalaciones.

Durante este periodo se proporcionó el servicio de fotocopiado y engargolado al personal docente y administrativo de las diferentes áreas, con una cantidad total de 525,089 hojas impresas. Además se atendió el servicio de correspondencia, distribución interna y mantenimiento y servicio técnico de los equipos.

Se otorgaron estímulos a 72 miembros del personal de base por puntualidad y asistencia, así como 198 por calidad y eficiencia.

\* \* \*

## CUADRO RESUMEN

PERSONAL ACADÉMICO	
Concepto	2003
Total de profesores	214
Profesores de carrera	21
Profesores de asignatura	193
Profesores con doctorado	13
Profesores con maestría	64
Profesores con licenciatura	168
Profesores en el SNI	3
Profesores con PRIDE	14
Profesores con FOMDOC	13
Profesores con PEPASIG	75

DOCENCIA	
Concepto	2003
Alumnos de licenciatura	2,213
Cursos impartidos de licenciatura (grupo-asignatura)	502
Cursos impartidos en educación continua	53
Egresados de licenciatura	483
Exámenes profesionales aprobados	207
Alumnos registrados en servicio social	330

INVESTIGACIÓN	
Concepto	2003
Total de proyectos de investigación en proceso	32
Proyectos concluidos	8
Proyectos financiados con recursos de la UNAM	31
Proyectos financiados con recursos externos	1

DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN		
Concepto	2003	
	Eventos	Asistencia
Conciertos	23	2,976
Funciones de teatro	7	902
Danza	10	1,523
Cine	7	864
Mesas redondas	6	701
Exposiciones	13	3,552