

---

## COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

---

*Dr. Francisco Cervantes Pérez*  
*Coordinador*  
*(junio 2004)*

### INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia es la entidad universitaria encargada de impulsar y fortalecer el desarrollo de la educación abierta y a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su objetivo fundamental es extender los beneficios de la educación, mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, dentro y fuera de la UNAM.

Por Acuerdo del Rector, el 22 de septiembre de 2003, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia fue reestructurada de la siguiente manera:

- Coordinación
  - Consejo Asesor
- Secretaría de Innovación Educativa
- Dirección de Desarrollo Educativo
- Dirección de Tecnologías de la Información
- Dirección de Proyectos y Vinculación
- Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED, Tlaxcala)
- Secretaría Administrativa

### CONSEJO ASESOR

El Consejo Asesor de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia fue instalado el 28 de abril.

Hasta diciembre, ha desarrollado las siguientes actividades:

- √ Elaboró su Reglamento Interno y lo sometió a las instancias jurídicas de la UNAM.
  - √ Revisó y evaluó tres proyectos de programas académicos para su desarrollo en la modalidad educativa a distancia: dos de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad
-

de Ingeniería (la *Maestría a Distancia por Internet en Vías Terrestres* y la *Especialización en Mantenimiento a Equipo de Instrumentación y Control a Distancia, por Internet*) y otro de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (Creación del Plan de Estudio de la Licenciatura en Psicología para el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia).

- √ Ha integrado tres Comisiones Especiales: la de Materiales Didácticos; la Redactora del documento: "Las Figuras Académicas en los Sistemas de Universidad Abierta y de Educación a Distancia", para ser presentado ante el Claustro para la Reforma del EPA de la UNAM, y la comisión para apoyar en el desarrollo y creación de un disco compacto de Didáctica Básica para la docencia en la UNAM.
- √ Revisó y otorgó una opinión favorable al documento: "Lineamientos para la Expedición de Constancias, Diplomas y Reconocimientos Otorgados por la CUAED", posteriormente discutido y aprobado por las instancias jurídicas de la UNAM.

## APOYO A PROGRAMAS ACADÉMICOS INTERNOS Y EXTERNOS A LA UNAM

### *Fortalecimiento al Bachillerato*

Se brindó asesoría en la planeación didáctica para la puesta en línea de los diplomados *Actualización en la enseñanza de una lengua extranjera*, a cargo del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), y *Desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos en español*, bajo la responsabilidad del Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE).

Se impartió el módulo "Introducción a la tutoría a distancia" del Diplomado *Desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos en español*.

La Secretaría de Desarrollo Institucional diseñó un programa denominado: "Diplomados para el Fortalecimiento del Bachillerato", con el objetivo de fomentar y fortalecer la formación docente en la educación media superior, dirigido a los docentes del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) y la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), que consta de siete diplomados, enfocados a diversas áreas, tales como: lenguas española y extranjeras, aprendizaje independiente, matemáticas, física, química y biología.

En este proyecto, además de la CUAED, colaboran: el Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE), el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), la Facultad de Ciencias (FC), la Sociedad Mexicana de Física (SMF), el Instituto de Matemáticas (IM) y las direcciones generales de Bibliotecas (DGB) y de Evaluación Educativa (DGEE).

### *Licenciaturas en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*

La CUAED brindó asesoría pedagógica en el proceso de adaptación y montaje en línea, de las asignaturas del primer y segundo semestres de las licenciaturas en Economía, Derecho, Contaduría, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública y Psicología en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAED), que se imparten en y desde el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), ubicado en el estado de Tlaxcala; se ofrecieron cinco cursos propedéuticos para los alumnos aceptados, así como el *Taller Formación de Asesores para la Educación a Distancia* a 70 profesores, participantes en este proyecto.

El concurso de selección para estas seis licenciaturas, primeras en este Sistema, se realizó en septiembre y fueron aceptados 277 estudiantes, de los cuales 265 tomaron los cursos propedéuticos: *Recursos de Internet para estudiantes SUAED*; *Ser estudiante SUAED*; *Comunicación escrita en español*; *Desarrollo de habilidades informativas*; *Aprendizaje autónomo*.

### *Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS)*

Esta Maestría tiene como objetivo formar de manera sólida y rigurosa, con un carácter innovador, multidisciplinario y flexible, profesionales de la educación a nivel de Maestría, para un ejercicio docente adecuado a las necesidades de la Educación Media Superior.

Con una interfaz general aprobada, se trabaja en la integración de contenidos existentes en el sitio de la Dirección General de Estudios de Posgrado. Las entidades académicas participantes son: Facultad de Ciencias, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Estudios Superiores Acatlán, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Psicología, Facultad de Química, Instituto de Investigaciones Filológicas, Instituto de Matemáticas, Colegio de Ciencias y Humanidades y Escuela Nacional Preparatoria.

## PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON ENTIDADES EXTERNAS A LA UNAM

### *Taller Mesoamericano*

Como resultado del compromiso establecido con la Secretaría de Relaciones Exteriores, durante el Programa de Cooperación Mesoamericana en Tecnología para la Educación a Distancia, en noviembre se llevó a cabo el IV Taller Mesoamericano sobre Tecnología Educativa y Educación a Distancia, que tuvo la participación de trece académicos de diez instituciones centroamericanas, los cuales elaboraron diez proyectos para educación a distancia.

### *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)*

La CUAED continuó con la adaptación, desarrollo y puesta en línea –utilizando la plataforma PUEL– de dos cursos: *Nuestros Documentos* y *Nuestros Valores para la Democracia*, dirigidos a jóvenes y adultos de 15 años en adelante, de grupos marginales.

### *Consejo Nacional para la Educación, la Vida y el Trabajo (CONEVYT)*

Se diseñó e integró el sitio para el "Sistema de Administración de Experiencias en Educación a Distancia en México y en el Mundo", como medio de información acerca de las organizaciones que han llevado a cabo iniciativas para la educación de adultos, utilizando la tecnología para comunicar al que aprende y al que enseña.

### *Centro de Estudios Superiores Navales (CESNAV)*

El CESNAV solicitó a la CUAED su colaboración para capacitar a un grupo de académicos, con el propósito de que pudieran identificar las estrategias necesarias para implementar programas de educación a distancia y en línea, al interior de su institución.

Así, se desarrolló el *Diplomado en Educación con Tecnologías Telemáticas*, el curso *Diseño Gráfico Aplicado a Cursos en Línea* y el *Taller de Formación de Núcleos PUEL*.

Personal de la CUAED colaboró en la organización del II Congreso ONLINE del Observatorio para la Cibersociedad ¿Hacia qué sociedad del conocimiento? (España) y, vía intercambio académico, en la Universidad de Costa Rica, con el propósito de compartir experiencias sobre *currículum*, formación docente y evaluación.

Se impartió asesoría pedagógica al proyecto de investigación *Evaluación de la coherencia interna y externa del proyecto académico SUA-ENEO de la UNAM*, en sus niveles de licenciatura y técnico, lo mismo que a la Universidad Autónoma de Guerrero, sobre el origen y trayectoria del Sistema Universidad Abierta de la UNAM.

Desde el inicio de la actual administración (2004), se realiza un estudio sobre el estado del arte de la educación a distancia, a través de la búsqueda y recopilación bibliográfica de material relevante en instituciones nacionales y organizaciones multinacionales, tales como la ANUIES, la UNESCO y la IESALC, y se han concretado diversos proyectos de apoyo a otras instituciones para el desarrollo de la educación a distancia.

## INVESTIGACIÓN

Los proyectos de investigación realizados en este año fueron: *La vida cotidiana y la intersubjetividad en la formación profesional y docente; Diagnóstico de las condiciones de salud de los alumnos de 1er ingreso al Sistema Universidad Abierta en el ciclo 2004-2005; Formación de tutores en la modalidad abierta y a distancia; Seguimiento y evaluación del Programa Universidad en Línea.*

Se elaboraron diversos materiales didácticos –escritos y en formato digital– para el apoyo de la oferta educativa vigente. Se publicaron seis artículos en revistas especializadas, uno como capítulo en libro. Además, se presentaron cinco ponencias en eventos nacionales, cinco en internacionales y se dictó una conferencia en un foro nacional y dos en internacionales.

Como apoyo al desarrollo de esta actividad, en noviembre de este año se inició el Seminario Permanente de Actualización Académica, con periodicidad mensual y cuyos objetivos son el intercambio de conocimientos, avances y logros de los proyectos y resultados de las investigaciones desarrolladas por el personal académico de la Coordinación, así como de especialistas –nacionales y extranjeros– en torno a la educación abierta y a distancia.

## OFERTA EDUCATIVA DE LA CUAED

Se llevaron a cabo los siguientes programas académicos de educación continua, en los que participaron 425 alumnos: *Desarrollo de cursos en línea; Planeación didáctica para cursos en línea; Diseño instruccional para cursos en línea; Introducción a la educación en línea; Taller de formación de núcleos PUEL; 4º Taller Mesoamericano sobre tecnología educativa y educación a distancia; Estrategias y toma de decisiones para la educación a distancia; Diseño gráfico aplicado a cursos en línea; Taller de formación de asesores en la educación a distancia; Diplomado en Educación con tecnologías telemáticas (bases teórico-metodológicas).*

## APOYO A OTRAS ENTIDADES DE LA UNAM

### *Programa de Formación para Educación a Distancia – Programa de becarios 2005-2006*

Para solventar la creciente demanda de apoyos, solicitada por diversas entidades universitarias para ampliar su oferta académica a distancia, se diseñó el Programa de Becarios CUAED 2005-2006, cuyo objetivo central es formar recursos humanos en el área de nuevas tecnologías para la educación, que apoyen los proyectos dirigidos a promover las actividades académicas y docentes de la UNAM, a través del conocimiento y manejo de herramientas, plataformas, tecnologías y estrategias encaminadas a ampliar, difundir e impulsar el uso de la educación a distancia en los diferentes planteles de la Universidad.

### *Desarrollo de Sistemas*

Durante la segunda mitad de 2004 se diseñó una interfaz para las seis licenciaturas del SUAED que se ofrecen en y desde el CATED. Además, se hicieron propuestas para los módulos correspondientes a Física, Química y Biología del proyecto de "Diplomados para el Fortalecimiento del Bachillerato", lo mismo que para el "Diplomado en Sistemas Fotovoltaicos para el Desarrollo Rural" que ofrece el Centro de Investigaciones en Energía, en Temixco, Mor.; se colaboró activamente en el diseño e implementación de la página principal de la "Maestría en Docencia para la Educación Media Superior" (MADEMS) y en el portal del proyecto "Diplomados para el Fortalecimiento del Bachillerato" (DFB).

También se diseñó una interfaz para actividades académicas con las facultades de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Filosofía y Letras, y el Instituto de Investigaciones Antropológicas.

### *Talleres de Formación del Programa Universidad en Línea*

Con el objeto de seguir actualizando y formando personal académico en el uso de la plataforma del Sistema PUEL, se impartieron seis talleres de Formación de Núcleos PUEL, en los que participaron 134 personas. Durante estos talleres, personal de la CUAED (en Ciudad Universitaria y en el CATED), dieron asesoría y capacitación en la integración y administración de proyectos, adaptación pedagógica y diseño instruccional de contenidos, diseño gráfico y uso de la plataforma PUEL para su puesta en línea; esto, con el propósito de que los participantes puedan dar continuidad a sus proyectos, los concluyan y los instrumenten.

## TELEVISIÓN

### *Mirador Universitario*

En acuerdo con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) y la colaboración de las facultades de Economía y Contaduría y Administración, el Instituto de Investigaciones Filosóficas y la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, la CUAED transmite la Barra de Televisión Educativa *Mirador Universitario*, a través del canal 16 de la *Red Edusat* y simultáneamente por canal 22 de Televisión Metropolitana, en señal abierta a la ciudad de México y el interior de la República Mexicana.

Su propósito es promover la educación a distancia y reforzar la oferta educativa formal y no formal en beneficio de la educación media superior y superior, así como la actualización de los profesionales en ejercicio, además de propiciar y difundir el uso de la TV como apoyo a la educación a distancia.

De octubre a diciembre, se produjeron un total de 65 horas y se transmitieron 66 horas de las series "Espejismo y Realidad en la Economía Mexicana", "Fiscal.con", "La filosofía en México", "Actualidades en Enfermería", "Ética en los negocios" y "Mosaico CUAED".

## INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Se diseñaron e imprimieron un libro y diez y manuales de apoyo a los cursos que imparte la CUAED.

Se continuó con el programa de difusión para ofrecer información actualizada a la comunidad universitaria, a las instituciones de educación superior –públicas y privadas–, a las organizaciones no gubernamentales, a las asociaciones civiles y a la sociedad en general. En este rubro, se redactaron siete boletines referentes a actividades prioritarias de la Coordinación y 15 reporteros de diferentes medios de comunicación, nacionales y extranjeros, entrevistaron al Coordinador. En ese mismo periodo, los diferentes medios de comunicación, tanto nacionales como extranjeros, publicaron un total de 112 noticias sobre las actividades dadas a conocer por la Coordinación.

Se redactaron dos guiones para video que fueron presentados en Virtual Educa 2004, en Barcelona, España.

Diversos medios de comunicación electrónica, principalmente Internet, tanto nacionales como internacionales publicaron 75 anuncios sobre la oferta educativa de la CUAED.

Se publicaron, tanto en la página en *Internet* de la CUAED como en el Observatorio del Campus Virtual UNAM UNESCO, un total de 944 noticias referentes a educación a distancia, TIC'S, educación abierta y continua en México y el extranjero.

Referente al Centro de Documentación, especializado en educación abierta, continua y a distancia, este año se adquirieron 389 títulos, con lo cual el acervo suma ya 3,237 ejemplares, 103 CD Roms y 558

ejemplares de revistas. Utilizaron el servicio del Centro 175 usuarios, y se efectuaron 95 préstamos interbibliotecarios. Se realizaron 114 convenios de préstamo interbibliotecario, 63 con entidades universitarias y 41 con otras instituciones.

En cuanto al Centro de Documentación y Mediateca del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), ubicado en San Miguel Contla, Tlaxcala, dependiente de la CUAED, se adquirieron 266 ejemplares, 86 CD'S, 20 ejemplares de revistas especializadas y 288 videos. Se realizaron 15 préstamos interbibliotecarios y 305 usuarios utilizaron los servicios de este Centro. Asimismo, se firmaron 55 convenios interbibliotecarios con otras entidades de la UNAM y con instituciones educativas del estado de Tlaxcala.

## CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

En los primeros días de enero de 2005, se inauguró la última etapa del proyecto arquitectónico que incluyó el edificio SUAED, el auditorio, la unidad de seminarios y la sala de exposiciones.

### *Actividades Tecnológicas*

Se amplió la infraestructura tecnológica en materia de videoconferencia, telefonía e Internet2. Los enlaces de videoconferencia se han empleado como apoyo para proyectos como: Talleres PUEL, Curso Arbitraje Médico de Tlaxcala, Diplomado para la Secretaría de Salud del Estado de Tlaxcala, Congreso UDUAL, Taller Mesoamericano y Cursos de las carreras del SUAED, así como para enlaces de trabajo.

Se recibió oficialmente la visita de 14 instituciones, con fines de difusión del trabajo realizado en el CATED y con miras al establecimiento de posibles acuerdos de vinculación universitaria.

#### ➤ *Centro Piloto de Formación: OUI-COLAM CATED-UNAM*

El 30 de mayo del 2003 se firmó el convenio de colaboración: UNAM-OUI para la creación del Centro Piloto de Formación: OUI-COLAM-UNAM (CRP), que estará alojado en el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), en el Estado de Tlaxcala. En marzo del 2004 se inició, de manera formal, el desarrollo del Primer Curso en Línea del Proyecto, así como el de algunas herramientas pedagógicas necesarias para la adecuada implementación de los cursos:

- ✓ *Reflexiones Feministas acerca del Poder y la Política;*
- ✓ *Capital Humano y Evaluación en Bibliotecas Académicas;*
- ✓ *Creación de Ambientes Interculturales en Contextos Educativos Multiculturales;*
- ✓ *Metodologías para la Educación a Distancia; y*
- ✓ *Crítica Epistemológica Feminista*

Durante el periodo de pruebas piloto, 615 alumnos, de 24 países del Continente Americano y España, participaron en los cursos generados por el CRP, y fueron asesorados por 72 tutores, de trece países.

En el Taller de Planeación Didáctica para Cursos en Línea participaron 45 estudiantes de la Red OUI, provenientes de doce países del Continente Americano, así como el curso Estrategias para la Toma de Decisiones en Educación a Distancia, con la participación de 34 estudiantes de trece países del Continente Americano.

En este escenario, la UNAM jugará un papel importante como pionera de esta experiencia piloto, brindando consultoría y supervisión a las universidades encargadas de implementar nuevos "Centros Regionales" en sus países de procedencia.

A la fecha, más de mil académicos y estudiantes han participado en estos cursos, desde sus países de origen.

## CONVENIOS

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia suscribió, con la Facultad de Economía de la UNAM, las Bases de Colaboración para la Producción de Programas de T. V., a partir del 15 de octubre.

Asimismo, con la Secretaría de Cooperación Iberoamericana (SECIB), la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos para la Cooperación y el Desarrollo (AICD-OEA), y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), firmó un Acuerdo de Colaboración cuyo objetivo fue establecer un Marco Operativo para dotar a Virtual Educa de aquellos instrumentos que faciliten su consolidación y la ampliación de su proyección, así como la adecuada realización y seguimiento de las propuestas y objetivos planteados en el Programa Anual de Trabajo, a partir del 4 de mayo.

\* \* \*

RESUMEN ESTADÍSTICO

Concepto	2003	2004
<b>Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAED)</b>		
Licenciatura en línea	-	6
Alumnos inscritos	-	277
Posgrados en línea		
Alumnos inscritos	-	2
<b>Programas de televisión</b>		
Horas de transmisión	652	675
Programas producidos	177	142
Programas retransmitidos	503	
Licencias otorgadas del sistema Programa Universidad en Línea (PUEL)	602	418
<b>Catálogo de Educación Continua</b>	2,114	-
Cursos	1,296	-
Diplomados	450	-
Talleres	262	-
Seminarios	106	-
<b>Cursos, Talleres y Seminarios en el Catálogo de Educación a Distancia</b>	383	-
<b>Población atendida en Educación Continua</b>	240,260	250,000