

---

## DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

---

*Dra. María Elisa Celis Barragán*  
*Directora General*  
*(marzo de 1998)*

### INTRODUCCIÓN

La Orientación Educativa tiene una función de gran relevancia en la educación, como proceso formativo que dirige sus acciones y fines a los jóvenes, con el objeto de brindarles herramientas intelectuales que les permitan conocer, aprender y construir formas de vida satisfactorias, a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas, constituyéndose en un proceso de vinculación entre el desarrollo armónico integral de los sujetos y el entorno universitario en su contexto nacional y universal.

En la Universidad Nacional Autónoma de México, el desarrollo de esta disciplina ha adquirido autoridad académica y normativa en el ámbito nacional, basada en el trabajo teórico y práctico de los orientadores, que ha posibilitado la generación de fundamentos teórico-metodológicos, la elaboración de materiales de apoyo didáctico, el diseño de estrategias de intervención individual, grupal o masiva, así como el desarrollo de instrumentos de evaluación psicométrica de alta calidad.

Con base en la conceptualización de la orientación educativa y en la reestructuración administrativa de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos define su misión como la de coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.

Bajo un enfoque de planeación estratégica, la DGOSE, con base en los puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan

---

Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM, y en el Plan de Desarrollo Institucional, elaboró su *Programa de Trabajo*, el cual dirige sus acciones a la atención de las necesidades de los alumnos de los diferentes niveles educativos y siempre considerando la definición de indicadores para su evaluación, como un mecanismo indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

Para el logro de las metas planteadas, el *Programa de Trabajo* contempla dos estrategias fundamentales: la coordinación de acciones con los grupos de responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas, con las dependencias adscritas a la Secretaría de Servicios a la Comunidad, con el Sistema Incorporado, y con los sectores público, social y privado, para estar en condiciones de responder a sus necesidades, optimizar los recursos y propiciar la integración de los diferentes sectores de la comunidad universitaria; y la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas, con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y fortalecer la descentralización.

### APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Como resultado del convenio celebrado en 1997 entre la UNAM y el STUNAM para el tránsito al sector académico del personal profesionalista de base que realizaba funciones de orientación en las instalaciones de esta dependencia, y con base en la opinión de las comisiones dictaminadoras y su ratificación por el Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria, en su carácter de Consejo Técnico afín de la DGOSE, esta Dirección General cuenta actualmente con 59 técnicos académicos, 58 de ellos de tiempo completo: tres Asociados "A", cuatro Asociados "B", 30 Asociados "C", 15 Titulares "A" y siete Titulares "B". Participan dos en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA) y 49 en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE).

Cabe destacar el impacto que ha tenido esta medida en la motivación y productividad del personal, lo que ha permitido la realización de diferentes proyectos de apoyo a los estudiantes.

Con base en el plan de desarrollo de la DGOSE, 90% del personal académico participa en diversas actividades, entre ellas diplomados, congresos, cursos, ponencias y talleres, relacionados con los programas estratégicos de la dependencia, lo que ha permitido mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los alumnos.

Dentro de las actividades de actualización, destaca la participación del personal académico en el *Programa Cultural de la XXV Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería*, en donde realizaron 28 actividades, entre charlas, conferencias, talleres y presentación de publicaciones. Asimismo 32 miembros del personal académico asistieron al *XII Congreso Mexicano de Psicología*, en la ciudad de Guanajuato, Gto., de los cuales 14 participaron como ponentes.

Con el propósito de mantener actualizado al grupo de asesores y orientadores responsables de los servicios de orientación, sobre los servicios y apoyos que brinda la UNAM y otras instituciones de los sectores público y social a los estudiantes, se organizó el *Programa Anual de Actualización del Personal Orientador*, con la participación de dependencias universitarias e instituciones de los sectores público, social y privado que atienden asuntos de la población juvenil.

### VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

El seguimiento de los convenios de colaboración en materia de servicio social, celebrados con los Centros de Integración Juvenil, la Secretaría de Desarrollo Social, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, la Junta de Asistencia Privada, la Procuraduría Social del Distrito Federal y la Academia Mexicana de Ciencias, muestran que durante el año participaron 321 estudiantes, en programas derivados de dichos convenios.

## SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia, para ello cuenta con los siguientes programas y subprogramas:

### ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Este programa tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello, en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

#### *Integración y Adaptación a la Institución*

Para facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios, que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, se llevan a cabo una serie de acciones, como la presentación de la exposición itinerante "*Bienvenido a la UNAM*" en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, con una asistencia aproximada de 8,000 alumnos. Participan en este evento, diversas dependencias de la Secretaría de Servicios a la Comunidad: las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y la DGOSE, además de la Dirección General de Servicios Médicos.

Con el objeto de apoyar a los profesores de la asignatura de Orientación Educativa de la Escuela Nacional Preparatoria, y al personal de los Departamentos de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, se actualizó y distribuyó la "*Guía del Orientador*", que contiene información pertinente y actualizada sobre la organización, funciones e instalaciones de la UNAM; el bachillerato universitario, las opciones profesionales, la orientación educativa, la formación integral y los servicios y apoyos a los que pueden acceder los alumnos, así como algunos aspectos de la Legislación Universitaria.

Para apoyar a los estudiantes en su proceso de adaptación escolar se imparten los talleres "Autoestima y Asertividad", "Proyectando mi Futuro", "Creatividad y Educación", "Manejo de la afectividad en el ámbito escolar", "Intervención psicológica grupal" y "Taller para padres: Autoestima", con dos vertientes: una para alumnos que se imparte en el Centro de Orientación Educativa, y otra para la formación de replicadores, dirigido al personal interesado de facultades y escuelas, fundamentalmente para el nivel bachillerato.

#### *Apoyo al Aprendizaje*

Con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran, de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y en consecuencia, la calidad de su permanencia y desempeño académico, la DGOSE imparte el taller "Estrategias de Aprendizaje", tanto para estudiantes en el Centro de Orientación Educativa como para la formación de replicadores en facultades y escuelas.

Por otra parte, se cuenta con el instrumento automatizado de autoaplicación "Inventario Breve de Hábitos de Estudio", el cual le proporciona al alumno el diagnóstico sobre la efectividad de sus hábitos de estudio y en su caso, sugerencias para mejorarlos. Este instrumento se encuentra a disposición de los estudiantes en el COE de la DGOSE y en los planteles de bachillerato que cuentan con un Centro de Orientación Educativa.

Es importante destacar que a solicitud de la Facultad de Medicina, personal académico de la DGOSE y de la propia Facultad, diseñaron el programa de la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje

Significativo de la Medicina, el cual fue aprobado por el Consejo Técnico. Esta materia será impartida a partir del ciclo 2004-2005, dentro de cuya plantilla de profesores participan nueve académicos de esta dependencia.

### *Apoyo a la Toma de Decisiones*

Con el objeto de apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, se ha desarrollado un modelo de atención masiva, que mediante diferentes estrategias de intervención, ofrece a los alumnos información sobre sus intereses y aptitudes, las características de las opciones educativas y del ejercicio profesional de los egresados, así como del campo y mercado de trabajo de las profesiones.

Este modelo incluye la aplicación de instrumentos psicométricos para evaluar aptitudes e intereses, el programa "El estudiante Orienta al Estudiante", la "Jornada Universitaria de Orientación Vocacional" y la exposición de orientación "Al Encuentro del Mañana", además de actividades permanentes como son la impartición de talleres y conferencias, y el montaje de exposiciones profesiográficas, así como la publicación de diversos materiales.

La DGOSE cuenta con dos instrumentos propios: El PROUNAM II, para evaluar aptitudes, y el INVOCA, para evaluar intereses. En 2004 fueron aplicados en forma masiva a 10,953 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria. Por primera vez, se aplicó también, en forma masiva, en los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades, donde participaron 8,942 alumnos del 2º semestre. A todos ellos se les entregó su reporte individual y a los directores generales de la ENP y CCH el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.

Es importante señalar que la aplicación se llevó a cabo tanto en la ENP como en el CCH en un solo día y a la misma hora en todos los planteles; para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos de cada plantel, se requirió de la participación –previa capacitación– de 471 aplicadores para la ENP y 450 para el CCH, todos ellos alumnos de las carreras de Psicología, Trabajo Social y Pedagogía.

A solicitud de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, se aplicó el PROUNAM II y el INVOCA a 2,486 alumnos del 6º año, y se entregaron los reportes individual, por grupo de estudio y plantel, en apoyo al proceso de evaluación del Plan de Estudios de la ENP.

Con el objeto de apoyar al estudiante de bachillerato que enfrenta dificultades en su proceso de elegir carrera, se desarrolló un instrumento que le permite tener una descripción detallada de las áreas en las que pudiera estar enfrentando las mayores dificultades (conocimiento de sí mismo, de sus aptitudes, de sus intereses, de los campos profesionales, de las opciones educativas con las que cuenta, etcétera). Este instrumento de "indecisión" o "madurez" vocacional, ha sido validado y se encuentra a disposición de orientadores y estudiantes. Los resultados que obtiene el estudiante, sirven para sugerirle actividades de remedio que resuelvan las dificultades que enfrenta para elegir carrera de manera óptima.

En colaboración con la Secretaría de Iniciación Universitaria del Plantel 2 "Erasmus Castellanos Quinto" de la ENP, se desarrolló el instrumento de evaluación psicopedagógica "Psicodiagnóstico", el cual fue aplicado a 1,597 alumnos. Asimismo, se desarrolló la prueba "CONALEP Orienta", en colaboración con el Colegio Nacional de Educación Técnica, la cual se aplicó a 4,965 estudiantes.

El pertenecer a una de las instituciones educativas más importantes de México y América Latina constituye un privilegio, de ahí que entre los objetivos de la DGOSE esté generar estrategias enfocadas al desarrollo y fortalecimiento de la identidad universitaria, así como incrementar la presencia y prestigio de la UNAM en la sociedad.

El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la SEP, en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una Institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. La Dirección participó en 50 exposiciones, con una asistencia aproximada de 15,000 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores.

Con el objeto de que los alumnos del bachillerato de la UNAM y de su Sistema Incorporado tengan la oportunidad de visitar las facultades y escuelas de la Universidad, y conocer sus instalaciones y los servicios que ofrecen a los estudiantes, se llevó a cabo la "Jornada Universitaria de Orientación Vocacional", evento que tuvo una asistencia de 11,781 estudiantes.

Una de las estrategias de intervención grupal con las que se busca apoyar al estudiante en su proceso de orientación vocacional, es el taller "Elección de Carrera", desarrollado en esta Dirección General y que cuenta con manuales, materiales de apoyo, lecturas, antologías y sistemas de evaluación para impartirse a estudiantes y para formar multiplicadores tanto de la UNAM como de su Sistema Incorporado.

La actualización permanente de la información sobre las opciones educativas que ofrece la Institución con la edición de publicaciones como la "*Guía de Carreras UNAM*", la Serie "*Folletos de Carreras*", la producción de videos con información de las carreras; el desarrollo de sistemas de cómputo; así como el montaje de exposiciones, ha sido una tarea fundamental para apoyar a los estudiantes en la toma de decisiones, mediante información pertinente y oportuna, incidiendo también en otros actores que participan en el proceso de orientación, como son padres de familia, profesores y empleadores.

Entre las acciones de orientación masiva que realiza esta dependencia, se encuentra la producción de 52 programas de la serie "Brújula en Mano", que se transmite por Radio UNAM en forma semanal. Participaron en esta serie 214 especialistas, con una recepción promedio de 16 llamadas por programa, tanto de estudiantes de bachillerato como orientadores y padres de familia, quienes fueron atendidos por personal especializado en orientación.

En colaboración con los programas de Maestría y Doctorado de distintas facultades, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica o de Competencias o Aptitudes Académicas (MEPSI), desarrollado en la DGOSE, el cual se compone de diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo. Se aplicó a 2,250 aspirantes a ingresar a programas de posgrado, y 30 para ingreso en la licenciatura en Investigación Biomédica Básica.

El instrumento, junto con el modelo de evaluación asociado, ofrece información cuantitativa, objetiva, y de fácil generación y manejo, por lo que ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado. Se lleva a cabo un programa de seguimiento del desempeño académico de los estudiantes seleccionados con el objeto de estimar el grado de validez predictiva del instrumento para que, en su caso, se le hagan las adecuaciones pertinentes.

En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó un instrumento ad hoc, mediante el cual se evaluó a 410 estudiantes.

### ***Reconocimiento al Buen Desempeño***

En una institución universitaria donde la labor del docente se reconoce de diferentes maneras, es importante que el educando encuentre también los valores universitarios en sus pares, como motor que

cultive sus motivaciones en los avances no sólo académicos, sino de vinculación con la sociedad y de espíritu de servicio, como parte importante del proceso de socialización del conocimiento y del desarrollo de actitudes de liderazgo y trabajo en equipo.

La Dirección coordina el otorgamiento de diversos premios y reconocimientos para los alumnos destacados, entre ellos, el Reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico, el cual se entregó a un total de 325 alumnos de licenciatura y 186 del bachillerato, que obtuvieron diez de promedio en el ciclo inmediato anterior.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se hizo entrega de la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa, a los alumnos de bachillerato que fueron seleccionados por el Jurado por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio. Se entregaron nueve preseas correspondientes a los concursos 2003 y 2004, en los que participaron un total de 243 estudiantes, 159 mujeres y 84 hombres, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado a 116 alumnos, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas, por su participación destacada en programas con impacto social.

## BECAS

Dentro de los puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente en su Programa de Trabajo, destaca el incremento en los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y buen desempeño académico, con el objeto de disminuir la deserción escolar, mejorar su desempeño académico y favorecer la conclusión de sus estudios.

En cumplimiento a los compromisos establecidos en el grupo de trabajo que coordina la Dirección General de Planeación, se integraron las bases de datos con la información del *Programa de Becas Bachillerato* y del PRONABES-UNAM al *Sistema de Información Estadística de Becas (SIEB)*.

### *Becas Bachillerato y Carreras Técnicas*

La DGOSE tiene a su cargo la operación del *Programa de Becas Fundación UNAM A.C.* para alumnos de Bachillerato y Carreras Técnicas, que tiene como objetivo apoyar a los alumnos de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, a través de una beca económica, a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño académico y favorecer la conclusión de sus estudios. En su ejercicio 2004-2005 se apoyó mediante este programa, a 1,149 alumnos del bachillerato, cubriendo el 47 por ciento de las solicitudes que cumplieron los requisitos establecidos.

La asignación de la beca se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar y en la situación económica familiar, con base en la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

El seguimiento del desempeño académico de los becarios ha mostrado el éxito del programa. En el ejercicio 2003-2004, 92% de los becarios tuvo un cumplimiento total de los objetivos, es decir, mantiene las condiciones académicas del programa en cuanto a promedio superior a 8.5 y regularidad, o bien concluyó sus estudios en el tiempo establecido.

Como un apoyo adicional, a partir de un donativo de El Banco de México, se entregaron 455 equipos de cómputo a los becarios de bachillerato de más alto promedio. Previo a la entrega, la DGOSE se dio a la tarea de acondicionar los equipos mediante la instalación de software actualizado.

### *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*

De acuerdo con el convenio de coordinación celebrado en 2001 con la Secretaría de Educación Pública, para aplicar en la UNAM el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), anualmente se publica la convocatoria al inicio del ciclo escolar.

Con base en la experiencia de la UNAM, se utiliza el sistema de asignación automatizado desarrollado por la Institución que, al igual que para el Programa de Becas Bachillerato, sustenta la asignación de la beca en la situación económica familiar y, en su caso, en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar.

Es importante destacar que en cumplimiento a los puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM, se incrementaron los recursos aportados para este programa, lo que permitió aumentar de 5,538 becas otorgadas en el ciclo 2003-2004 a 7,721 en el ciclo 2004-2005, logrando la cobertura del 100% de las solicitudes, tanto de renovación como de nuevo ingreso que cubrieron requisitos.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la DGOSE continúa mejorando el sistema de asignación de becas, lo que permite aplicar con mayor rigor el concepto de regularidad, así como simplificar y agilizar los trámites. Se ha logrado que los alumnos reciban el apoyo económico mensualmente de manera oportuna.

Con base en las Reglas de Operación del PRONABES, los becarios cuentan con un tutor designado por las facultades y escuelas donde realizan sus estudios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE desarrolló el "*Taller para Formación de Tutores PRONABES-UNAM*", mediante el cual se acreditaron 100 profesores de la Facultad de Medicina y de la Escuela Nacional de Artes Plásticas. Asimismo, en 2004 se incorporaron 823 becarios en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la Institución, para la prestación de su servicio social, o de tutoría de estudiantes de secundaria o bachillerato.

Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios, el 76% de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminó sus estudios en el tiempo establecido; el 21% continúa estudiando, pero sin haber mantenido las condiciones académicas y sólo el 3% no está inscrito. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, la DGOSE mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, coadyuvando con ello a su formación integral.

### *Beca Idioma*

Sustentada en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, la DGOSE ofrece a los estudiantes un programa para apoyarlos en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50 por ciento en la colegiatura de diversas instituciones particulares, entre ellas 16 institutos y 79 sucursales que cuentan con las condiciones mínimas necesarias de infraestructura. A través de este programa se apoyó a 1,555 alumnos en 2004.

## SERVICIO SOCIAL

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; por ello ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación

integral del alumno en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

El uso del *Sistema de Información Automatizado de Servicio Social* (SIASS) desarrollado por la DGOSE, por parte de la mayoría de las unidades responsables de servicio social de facultades y escuelas, ha permitido agilizar y simplificar el registro, la evaluación y seguimiento de programas y alumnos, la emisión de la carta única de liberación, así como la generación de información válida y confiable sobre el servicio social universitario. Durante el año se registró un total de 5,527 programas de servicio social; 17,092 estudiantes, y se emitieron 19,085 cartas únicas de liberación. En apoyo a la toma de decisión de los estudiantes, se cuenta con el módulo de consulta del SIASS vía Internet que les ofrece la oportunidad de acceder a toda la información sobre los programas registrados de servicio social.

En coordinación con el Grupo de Responsables de las Unidades de Servicio Social de Facultades y Escuelas, se han realizado diversas acciones para informar y motivar a los estudiantes a realizar su servicio social en programas con impacto social, entre ellas la transmisión del video producido por la DGOSE en las acciones de inducción y la impartición del taller "*Eligiendo la mejor opción para mi servicio social*", en sus dos modalidades: para alumnos y para la formación de replicadores. Se incrementó el número de talleres a 59, con una participación de 791 asistentes. Asimismo, en prácticamente todas las unidades responsables de facultades y escuelas se realizan folletos, trípticos, carteles y ferias. Estas acciones han permitido incrementar la participación de alumnos en programas de servicio social con impacto social.

Con base en los resultados obtenidos en la prueba piloto del programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ "Adopta un amig@", desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, en el cual jóvenes universitarios fungen como tutores de niños entre ocho y doce años de edad, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del niño a través de una relación significativa durante un periodo escolar, se inició la segunda etapa del programa, ampliando el número de niños y tutores, de once a 53 prestadores de servicio social, de 17 carreras, 49 como tutores, y cinco coordinadores, para la atención de 49 niños y adolescentes.

En el contexto de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones impulsada por SEDESOL, la DGOSE, conjuntamente con la Secretaría, instrumentó el Modelo de Servicio Social de Intervención Comunitaria de Residencia "La UNAM en tu Comunidad", mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social, con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones.

A partir de este modelo se han instrumentado 72 proyectos productivos, en un total de 45 comunidades de siete microrregiones: Cofre de Perote, Veracruz; Cuetzalan, y Sierra Norte 1, Puebla; Yauhtepec, y Teposcolula, Oaxaca; Ixmiquilpan, Hidalgo, y Tierra Caliente, Guerrero. Participaron 258 alumnos, de 26 diferentes licenciaturas. Para el periodo noviembre 2004-abril 2005, el programa mantiene presencia en los estados de Puebla y Guerrero, con la participación de 34 prestadores de servicio social, que trabajan directamente en siete proyectos. Para el desarrollo de estos proyectos productivos se obtuvo financiamiento de la SEDESOL por un total de \$745,000.00.

En coordinación con seis organizaciones no gubernamentales de los estados de Nayarit, Quintana Roo, Guerrero, Veracruz, San Luis Potosí y Estado de México, se llevó a cabo el *Programa de Desarrollo Local en Microrregiones*, que tiene como objetivo la promoción del desarrollo comunitario, con la participación de 52 prestadores de servicio social.

La operación de los programas de servicio social ha permitido la proyección de la UNAM en el área metropolitana, específicamente en las delegaciones de Xochimilco y Coyoacán, así como en el interior del país, fundamentalmente en 17 entidades federativas mediante la participación de los prestadores de servicio social de la carrera de Medicina, y en los estados de México, Tlaxcala, Morelos, Veracruz, Chiapas y Michoacán, de las carreras de Enfermería, Odontología, Psicología y Medicina Veterinaria y Zootecnia.

## BOLSA DE TRABAJO

A través de la *Bolsa Universitaria de Trabajo* se desarrollan diversas acciones encaminadas a favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo.

Se ofrecen al universitario dos tipos de servicio: el de información, en el que puede consultar por medios computarizados las ofertas y vacantes disponibles, y el de atención integral, que bajo un modelo basado en competencias, pretende dotarle de las estrategias y herramientas que permitan satisfacer tanto sus expectativas como las del oferente de empleo.

El modelo comprende la impartición del taller "*Obteniendo el trabajo que deseo*", a fin de brindar elementos que permitan identificar competencias y motivaciones, elaborar el currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Durante el año, se impartieron 131 talleres tanto en la DGOSE como en escuelas y facultades, beneficiando a 841 participantes, además de que se formaron 57 replicadores. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas, de manera de ofrecer con mayor calidad y agilidad los servicios que se prestan a los alumnos y egresados y a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

Asimismo, a través del portal de la DGOSE se ofrecen materiales de apoyo en línea: ¿Cómo elaborar tu currículum vitae?, ¿Cómo tener entrevistas de trabajo exitosas?, Modelo de competencias, Prepárate para la Feria del Empleo UNAM, Programación de talleres y el Directorio de Responsables de Bolsa de Trabajo en la UNAM, entre otros.

La operación vía Internet del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo, para el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, favorece la interacción de los universitarios y los empleadores: el universitario puede consultar las ofertas y vacantes, registrarse en el modelo de atención integral, e incorporarse a la base de datos de Candidatos a Empleo, mientras que a las empresas e instituciones les facilita el registro de puestos y vacantes y la consulta de la base de datos de universitarios, así como entrar en contacto con ellos. En 2004 se mantuvo relación con 1,576 empresas, que ofertaron un promedio de 1,078 vacantes mensualmente. En 2004 se atendió a 8,408 usuarios.

Otra de las estrategias de apoyo a la incorporación al mercado laboral es la organización de reclutamientos especiales, los cuales se realizaron en coordinación con el Programa "Trainees" de UNILEVER; el Programa de formación de líderes de INROADS de México; la Agencia Federal de Investigación AFI; el Proyecto "Semillero" de Reaseguradora Patria; Halliburton, dirigido a candidatos de carreras de Ingeniería, y el Centro de Desarrollo Ford.

La UNAM participó en la Segunda Cumbre Mundial del Empleo Juvenil, a través de un equipo de trabajo coordinado por la DGOSE y conformado por estudiantes interesados en el tema y personal del Programa Emprendedores de la Facultad de Contaduría y Administración. Su participación en este evento y en el Seminario "Desarrollo de Redes Estatales por el Empleo Juvenil", ha permitido conformar La Red UNAM por el Empleo Juvenil (REUNE), que participó posteriormente en la IV Feria del Empleo

UNAM 2004, donde dieron a conocer el proyecto a los estudiantes y egresados asistentes. Se recabó información sobre aproximadamente 3,000 universitarios interesados en formar parte de la Red.

Con base en las acciones anteriores se ha fortalecido el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo, como mecanismo que al conjuntar los esfuerzos y recursos, tanto de la DGOSE como del Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, y de los sectores público, social y privado, ha permitido homogeneizar su operación e incrementar la colocación de los universitarios en el mercado laboral.

## PROGRAMAS ESPECIALES

### *Programa Universitario por los Derechos Civiles*

El programa tiene como objetivo lograr que la comunidad estudiantil universitaria lleve a cabo un mejor ejercicio de sus derechos mediante el conocimiento, análisis y discusión de sus fundamentos, límites y consecuencias, con el fin de coadyuvar a su formación cívica, como parte importante de su formación integral, y contribuir a mejorar las formas y calidad de la interacción comunitaria.

Participan, por parte de la UNAM, las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos y de Atención a la Comunidad Universitaria, la Defensoría de los Derechos Universitarios y estudiantes de bachillerato y licenciatura, en coordinación con integrantes de La Ronda Ciudadana, movimiento de pedagogía civil que reúne a personas de todo el país vinculadas con el propósito compartido de crear una cultura de tolerancia, respeto y autonomía.

Las actividades del programa incluyen montaje de módulos de información, impartición de talleres y conferencias y proyección de videos, así como la promoción de los derechos civiles en la Exposición "Al Encuentro del Mañana".

En el marco de este programa, y en coordinación con el Grupo de Información sobre Reproducción Elegida (GIRE), en 2004 se diseñó y aplicó una encuesta sobre derechos sexuales y reproductivos a 10,000 estudiantes de bachillerato, cuyos resultados permitirán conocer el impacto de la campaña organizada por diversas instituciones y organismos sobre el aborto en casos de violación.

### *Memoria y Tolerancia*

En apoyo a la Asociación Memoria y Tolerancia, se aplicó una encuesta a 2,000 alumnos de Escuela Nacional Preparatoria con el fin de identificar el grado de conocimiento que tienen los jóvenes universitarios sobre el tema de la tolerancia. Los resultados de la encuesta permitirán definir con precisión las acciones que habrán de realizarse.

En coordinación con esta Asociación y la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, se llevó a cabo la conferencia "Sobreviviendo al holocausto", con la participación de Shie Gilbert Pianko, sobreviviente del Holocausto, con una asistencia aproximada de 450 alumnos de facultades y escuelas.

## CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El COE es un espacio creado para brindar diversos servicios a los estudiantes, está organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada.

En el área de información se cuenta con un acervo abierto, en medios impresos, audiovisuales y de cómputo, que contiene información sobre temas de interés para los jóvenes, entre ellos, escolar, profesiográfica, de ofertas de trabajo, de salud, deportiva, cultural, recreativa, de turismo juvenil. Se proporcionaron 180,158 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del Servicio de Orientatel.

Con el objeto de proporcionar una atención personalizada para la gestión de los apoyos que soliciten los alumnos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 21,589 servicios, logrando una atención ágil y con calidez.

Dado que existe un sector específico de la población estudiantil que presenta mayores dificultades para lograr una formación integral y armónica, así como un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su tránsito por las aulas y la institución, la Dirección cuenta con un modelo de intervención personalizado que, desde la perspectiva educativa, se propone contribuir al manejo de los problemas escolares y vocacionales del alumno.

El desarrollo del *Sistema Automatizado de Orientación Especializada* ha permitido contar con información válida y confiable sobre el perfil sociodemográfico y psicopedagógico de los usuarios y, en consecuencia, generar y diseñar técnicas específicas para su solución.

Se incrementó tanto el número de alumnos atendidos en forma individual como grupal. Se recibieron 4,377 estudiantes en el área de orientación especializada para atención individual, mediante asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y para entrevistas para ofertas de trabajo, lo que representó un total de 6,771 servicios. En el área de atención grupal se impartieron 294 talleres, con una asistencia de 3,218 alumnos. En total se ofrecen a los alumnos 16 diferentes talleres, de los cuales tres son de nueva creación: Habilidades para la vida, Manejo de estrés en adolescentes, y Desarrollo de habilidades para el estudio independiente. Los usuarios del Centro reportan niveles aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

Es importante destacar que el Centro de Orientación Educativa no es un proyecto concluido, sino un área que deberá crecer conforme a las necesidades por satisfacer de los estudiantes y al desarrollo de la tecnología más moderna.

En la explanada del Centro de Orientación Educativa, el último viernes de cada mes se organiza, en coordinación con la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas y la Coordinación de Difusión Cultural, el Programa "Los Jóvenes y los Viernes en el COE", que incluye actividades alrededor de temas de interés para los estudiantes.

Se abordaron los temas: La agenda de los jóvenes, Adicciones, Derechos Civiles, Salud Sexual, Bienvenida a la UNAM, y Cultura y Recreación. Destaca la participación del grupo de jazz Big Band Arte 01, que se presentó el mes de noviembre, con una gran aceptación por parte de los estudiantes.

### *Actualización de Orientadores*

Con base en el diagnóstico de las necesidades de actualización de los orientadores, se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa, en los que participaron 1,071 orientadores de instituciones de educación media superior y superior.

Con el fin de extender y ampliar la cobertura de los talleres y cursos diseñados por la DGOSE, se capacitó a 472 orientadores como multiplicadores, a través de la impartición de 27 cursos, tres de ellos de nueva creación. Cabe señalar que once de estos cursos fueron impartidos en instituciones de educación media superior y superior del interior de la República. En general, las evaluaciones realizadas muestran que estos cursos y talleres cumplen con los objetivos planteados.

Con el objetivo de realizar un balance general de los logros de la orientación educativa en el bachillerato y la licenciatura, e iniciar la discusión sobre los fundamentos, principios y las políticas de un nuevo

paradigma nacional de orientación educativa, que impulse estrategias de intervención efectivas, realistas y acordes con las necesidades de los jóvenes y adultos en el contexto social, económico y cultural, en 2004 inició la organización del Primer Congreso Nacional Universitario de Orientación Educativa, que se llevará a cabo los días 29 y 30 de junio y 1 de julio de 2005 en el auditorio Raoul Fournier de la Facultad de Medicina, en Ciudad Universitaria.

## DESCENTRALIZACIÓN

A través de la formación de replicadores de los diferentes talleres y modelos de atención en planteles de licenciatura y bachillerato, como estrategia para acercar los servicios a los estudiantes, la DGOSE ha logrado multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia, cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

Asimismo, con el objeto de extender el modelo del Centro de Orientación Educativa a los planteles de bachillerato, con el apoyo de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria y la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades, se pusieron en marcha en 2004 cuatro COE's en planteles del CCH y tres en planteles de la ENP. La instalación de COE's del resto de los planteles concluirá en el primer semestre de 2005.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### *Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana 2004"*

Con el propósito de apoyar a los estudiantes del bachillerato en la elección de su futuro profesional, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos organiza anualmente, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, la *Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana"*.

Cabe destacar que, con el título *"Intégrate al Posgrado"*, esta octava edición dio especial énfasis a la oferta educativa en este nivel de estudios, con el propósito de que los jóvenes conocieran desde etapas tempranas de su formación las opciones de posgrado a las que puede acceder al término de la licenciatura.

Con el objeto de que el visitante tuviera acceso a la información de lo general a lo particular, El Comité Organizador definió las siguientes áreas: La UNAM; La Educación Superior en México; El Sistema Incorporado, Las Instituciones de Educación Media Superior y Superior Públicas y Privadas; El Mundo del Trabajo; Los Servicios para Jóvenes y Los Servicios de Orientación, además de la Sala de Usos Múltiples, la Zona Comercial, El Foro al Aire Libre y un Área de Servicios.

La exposición se montó en una carpa neumática de 3,600 metros cuadrados en donde se colocaron 157 locales de exhibición en los que se ubicaron 111 expositores, entre ellos 70 externos, quienes, junto con todas las facultades, escuelas y dependencias de la UNAM que ofrecen servicios a los estudiantes, colaboraron en el esfuerzo de facilitar la transmisión de información relevante para la elección del futuro académico y profesional de los jóvenes, concentrando la oferta educativa de las principales instituciones educativas del país en un solo espacio y durante un breve periodo.

Se contó con una asistencia de 88,916 visitantes, con un promedio diario de 11,000, cifra que rebasa el promedio diario de asistencia registrado en las ediciones anteriores, los asistentes fueron atendidos durante los ocho días de duración del evento por más de 2,500 personas.

En forma paralela a la exposición, se realizaron 82 actividades académicas a cargo de 117 ponentes que despertaron un gran interés, tanto de los estudiantes como de profesores, orientadores y padres de familia, y 73 actividades artísticas, deportivas y recreativas, en las que participaron 821 alumnos, complementando de esta manera su dimensión social y festiva.

La exposición contó con la valiosa colaboración de 113 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones, quienes se destacaron por su colaboración y apoyo a las innumerables actividades requeridas para el buen desarrollo de un evento con la enorme complejidad del realizado. Su buen desempeño se basó, en gran medida, en un cuidadoso programa de reclutamiento y selección.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición, integrado por nueve académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional Para Jóvenes Académicos 2004, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de la Exposición. En total se entregaron nueve Reconocimientos y cuatro Menciones Honoríficas. Por parte de la UNAM, recibieron el Reconocimiento Local de Excelencia el Colegio de Ciencias y Humanidades, la Facultad de Ciencias, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y la Dirección General de Bibliotecas y Mención Honorífica la Escuela Nacional de Trabajo Social y la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.

Con el objeto de poner a disposición de los expositores información sobre aspectos relacionados con la organización y desarrollo del evento, se entregó, a cada uno de los participantes, un CD que contiene una base de datos de cerca de 50,000 registros de los estudiantes asistentes, la cual constituye una valiosa fuente de información tanto para los organizadores como para los expositores. El CD incluye también la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación, recogidos a través de la aplicación de diversos instrumentos, así como un video que muestra gráficamente el desarrollo del evento.

Los resultados de la evaluación muestran que la *VIII Exposición de Orientación Vocacional* cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos. Prueba de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

#### *Cuarta Feria del Empleo UNAM 2004*

Como resultado del trabajo conjunto de la DGOSE y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la *IV Feria del Empleo UNAM*, con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral.

Mediante el sistema automatizado de registro, se asignó de antemano a cada uno de los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo cual permitió brindar un servicio ágil y eficiente en beneficio tanto de los universitarios como de los reclutadores y representantes de las empresas, quienes satisficieron sus requerimientos de información.

La participación del sector productivo a través de la presencia de 200 empresas e instituciones, muchas de ellas de las más importantes del país, que ofertaron más de 3,000 vacantes de empleo, demuestra el interés por los egresados de la Institución.

De los 12,781 universitarios que asistieron, 21% son estudiantes de los últimos semestres que desean incorporarse a los programas de beca-trabajo o de prácticas profesionales, como estrategia para adquirir experiencia laboral. 49% de los asistentes son egresados, de los cuales 26% están titulados. Es importante destacar que 32% de los egresados reportó contar con un trabajo remunerado y su objetivo, al asistir a la Feria, fue identificar mejores opciones de empleo.

Durante los dos días de duración de la Feria se ofreció un Programa de Actividades Complementarias, en el que participaron expertos, tanto en talleres como en conferencias, orientadas a brindar elementos

prácticos para incrementar las posibilidades de encontrar empleo y que captaron el interés de numerosos asistentes. El Programa contó también con la participación activa de los empresarios, quienes expusieron las condiciones particulares de reclutamiento en sus organizaciones.

La Feria constituye un esfuerzo más del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo de la UNAM, por apoyar a los egresados a incorporarse al mercado laboral, sistema que recibe de manera permanente, ofertas de empresas de todos los sectores productivos y cuyo servicio se ofrece vía Internet.

Con base en la información captada a través del registro de empresas y universitarios y de la aplicación de cuestionarios a los asistentes y empleadores, podemos afirmar que los resultados de la *IV Feria del Empleo UNAM 2004* son muy satisfactorios.

## GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

La Dirección, con base en su misión, ha sustentado su programa de trabajo en diagnósticos que permiten dar respuesta a las necesidades de los alumnos. Cabe señalar la participación de todas las áreas de la dependencia en la elaboración del *Programa de Trabajo Anual*, el cual es difundido entre el personal a través de reuniones de análisis y discusión y de su colocación en la página Web de la dependencia.

Con el objeto de conocer la cobertura, calidad e impacto de los programas y servicios que ofrece la DGOSE, se ha establecido un sistema de evaluación permanente para cada uno de los programas, que permite contar con información válida y confiable para la toma de decisiones.

Consciente de la importancia de contar con un clima laboral sano, de servicio y con personal motivado para el logro de sus objetivos, la DGOSE diseñó y realiza el seguimiento de un estudio sobre el Clima Organizacional, cuyos resultados han permitido instrumentar acciones para elevar el nivel de satisfacción del personal, en aspectos relacionados con la comunicación, integración, desarrollo y capacitación, estilo de mando, entre otros.

### *Apoyo Administrativo*

La DGOSE cuenta con un apoyo administrativo eficiente para realizar sus labores sustantivas, basado en un programa permanente de mantenimiento y conservación de las instalaciones, la implantación del Sistema Integral de Personal de la UNAM, la actualización del Sistema de Información Administrativa Financiera, así como la capacitación del personal que realiza las funciones administrativas.

En relación con los recursos de cómputo, se actualizó el equipo de la dependencia; se cuenta con un programa permanente de supervisión, mantenimiento y detección de necesidades, y con un sistema de inventario que facilita el uso eficiente de los recursos.

## PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

En términos generales, en los últimos cinco años se han registrado importantes avances, tanto en el desarrollo del modelo de orientación educativa, como en la prestación de servicios directos a los jóvenes, por lo que sin duda, la DGOSE deberá continuar con sus programas y seguir siendo un vínculo permanente con la población estudiantil.

### *Logros*

- La consolidación del proceso de reorganización de la Dirección le ha permitido concentrar y articular los diversos servicios que presta a los estudiantes, como la población objetivo de su quehacer institucional, y con ello logró incrementar la capacidad de respuesta a la demanda de servicios; mejorar la calidad de

los mismos; ampliar la cobertura; realizar una mejor y más eficaz asignación de recursos; evitar duplicidad de funciones y actividades, y sentar las bases para implementar una estrategia de mejora continua, orientada a la satisfacción de la población objetivo y del personal involucrado en la prestación de los servicios.

- La academización del personal, resultado del convenio celebrado en julio de 1997 entre la UNAM y el STUNAM, para el tránsito al sector académico del personal profesionalista de base, ha dado como resultado la transformación de la totalidad de las plazas de profesionalista a técnico académico de tiempo completo, contando actualmente con 59 técnicos 58 de ellos de tiempo completo. Cabe destacar el impacto que ha tenido esta medida en la motivación y productividad del personal, lo que ha permitido la realización de diferentes proyectos de apoyo a los estudiantes.
- La conformación y comunicación permanente con los cuatro grupos de trabajo, integrados por los responsables de orientación educativa, de becas, de servicio social y de bolsa de trabajo de facultades y escuelas, ha dado como resultado el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de los estudiantes.
- La coordinación con los sectores público, social y privado ha favorecido el desarrollo de programas que facilitan la vinculación de los alumnos con la sociedad y con el mercado laboral, ejemplos de ello son el incremento en los programas de servicio social con impacto social, el aumento en el número de empresas participantes en la *Feria del Empleo de la UNAM*, y de instituciones educativas públicas y privadas en la exposición de orientación vocacional *Al Encuentro del Mañana*, entre otras.
- El apoyo a la descentralización de las acciones de la Dirección, a través de la formación de replicadores en escuelas y facultades y la creación de Centros de Orientación Educativa en planteles de bachillerato, han permitido acercar los servicios a los estudiantes, multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia, cubrir las necesidades de los estudiantes de los diferentes niveles educativos.
- La sistematización de los procesos es un avance significativo que ha permitido incrementar eficiencia y capacidad de respuesta y generar información válida, confiable y oportuna para la toma de decisiones.
- El establecimiento de un sistema de evaluación permanente de todos los programas y servicios, nos ha permitido contar con información sobre su cobertura, calidad e impacto.
- La consolidación del modelo de atención grupal y masiva ha contribuido a la formación integral del estudiante, apoyándolo en su integración a la institución y en la toma de decisiones, mejorando la calidad de su permanencia y dotándolo de herramientas que le permiten un mejor desempeño académico.
- Los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de bachillerato y licenciatura han probado su efectividad, ya que la gran mayoría de los becarios conserva un buen rendimiento académico y concluye sus estudios en el tiempo establecido en sus planes de estudio. Cabe destacar el incremento en la cobertura del programa de becas para estudiantes de licenciatura.
- El desarrollo de programas de servicio social multidisciplinarios ha propiciado la revaloración del servicio social, como parte del proceso formativo de los estudiantes e impulsar la práctica profesional en sus aspectos académicos y de servicio en beneficio de la sociedad.

*Retos*

- Consolidar el Programa de Becas Bachillerato y el PRONABES-UNAM, a fin de contar con recursos financieros suficientes para cubrir a la totalidad de alumnos de escasos recursos económicos y buen desempeño académico, de manera de garantizar que ningún alumno abandone los estudios por problemas económicos.
- Incorporar a los becarios de la UNAM en un programa de apoyo a la formación integral que fomente su participación en actividades deportivas, culturales y recreativas, así como vincularlos al servicio de bolsa de trabajo para facilitar su incorporación al mercado laboral.
- Mantener comunicación permanente con todos los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de correo electrónico.
- Consolidar la descentralización de la orientación, a través de la instalación de Centros de Orientación Educativa en todos los planteles de bachillerato y en las Unidades Multidisciplinarias, a fin de garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los servicios.
- Actualizar permanentemente el modelo de orientación educativa, de manera que sea capaz de responder a las condiciones cambiantes del sistema educativo y del medio social y laboral. Deberá buscarse que el modelo sea conocido y aplicado en todos aquellos ámbitos en los que se lleva a cabo la formación académica e integral del estudiante universitario.
- Contar con programas de servicio social con impacto social para la totalidad de los alumnos becarios del PRONABES, para dar cumplimiento a lo establecido en las Reglas de Operación del Programa.
- Orientar los programas de servicio social a la promoción y planificación del desarrollo de las áreas más necesitadas de país, diversificando las formas de vinculación con los organismos competentes.
- Contar con modelos de programas de servicio social multidisciplinarios que puedan ser replicados por las facultades y escuelas en zonas de alta marginación
- Incrementar la participación de la Universidad en el desarrollo del país, a través de la prestación del servicio social de los estudiantes.
- Consolidar el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo, para facilitar la incorporación de los egresados al mercado laboral, a través de fortalecer la relación con empresas e instituciones oferentes de empleo, favorecer la actitud emprendedora y generar información válida y confiable que retroalimente a las facultades y escuelas.
- Lograr la regularización del personal académico, con base en lo establecido en el EPA, y procurar su constante superación y desarrollo profesional.
- Revisar y en su caso modificar el Reglamento General del Servicio Social de la UNAM.

\*\*\*

## RESUMEN ESTADÍSTICO

Concepto	2003	2004
Alumnos becados por Fundación UNAM	1,019	1,149
Alumnos becados por el PRONABES	5,537	7,721
Alumnos becados por cláusula 90 del CCT (STUNAM)	150	200
Pasantes en servicio social	18,800	17,092
Servicios otorgados en el Centro de Orientación Educativa	196,862	211,736
Personas atendidas en programas de orientación educativa	149,443	170,260