# FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

M.C. Ramiro Jesús Sandoval Director (febrero de 2003)

## INTRODUCCIÓN

El contexto en que se inscribe nuestro segundo año de gestión y los 30 años de existencia de nuestra dependencia, está caracterizado por discursos alentadores en lo que se define como una "reactivación sincronizada" de las economías en todo el planeta, y se le considera uno de los mejores años en lo que va de la década, con un crecimiento del 4% del PIB y con la posibilidad de que el presente sea un año de consolidación. En nuestro país, la economía se expande hasta un 4% en comparación con los tres años anteriores de un virtual estancamiento, si bien la inflación cerró por encima de la meta trazada a mediano plazo.

No obstante estos visos de un crecimiento alentador, también resulta notoria la imposibilidad de un abatimiento de la tasa abierta de desempleo, el cual afecta de manera importante a las jóvenes generaciones, no importando el significativo incremento en sus niveles de preparación. Adicionalmente, la redefinición de los modos de contratación generalmente temporales, la indefinición de los horarios en distintos escenarios laborales y la despersonalización de las relaciones humanas, aparecen como síntomas de un significativo malestar social y laboral, lo cual se traduce en cuadros depresivos, apatía y desinterés, entre otras cosas.

Inscribir una apuesta por la calidad institucional y la mejora de los recursos humanos puede resultar paradójica, de no reinscribirse permanentemente al seno de una doble dimensión: científico-técnica y ético-humanística, tal que permita una renovada coherencia y sentido a los esfuerzos por una realización personal e institucional. Tenemos entonces qué preguntarnos constantemente por el destino de nuestros profesionales en formación y egresados, dado el interés por elevar su calidad en el contexto de una creciente y heterogénea oferta educativa y, del mismo modo, preguntarnos por la función social de la investigación y el conocimiento producidos, además de situar el complejo de intereses en juego hacia la mejora de nuestra dependencia en particular y de la UNAM en su conjunto.

Nos convoca la ocasión de dar a conocer ante nuestra comunidad universitaria el Segundo Informe de esta gestión. De ese modo, asumimos nuevamente el deber institucional de rendir un informe anual de corte general y público que dé cuenta del modo en que nos distribuimos en el espacio institucional según las responsabilidades asumidas y de la forma en que cada quien se destaca dado el grado de cumplimiento de las tareas propuestas. Se trata del segundo informe de actividades referido a un año dentro del cual se imprime un sentido más pleno al desarrollo institucional bajo el concepto de gestión propuesto, enfrentando las problemáticas recurrentes pero, al mismo tiempo, inscribiendo nuevas apuestas en aras de un mayor crecimiento y calidad institucionales.

En suma, la pretensión esencial es la de hacer posible un conocimiento y reconocimiento en el seno de nuestra comunidad universitaria de lo logrado en este segundo año, de modo que nos permita una ponderación del esfuerzo sostenido, el ritmo de crecimiento asumido y los rezagos existentes, al poner en escena la serie de programas, proyectos y acciones que, derivados del Plan de Desarrollo Académico Institucional, fungen como orientadores de nuestra vida y desarrollo institucional.

### IDEA DE ADMINISTRACIÓN

En este segundo año hemos impulsado de una manera más decisiva varios aspectos de nuestro concepto de gestión. Para precisar esto, podemos destacar cuatro factores de cambio puestos en escena: 1) la automatización de procesos en diversas áreas de servicio, 2) el alineamiento de los procesos administrativos con las necesidades académicas, 3) el impulso de una axiología y cultura del trabajo, y 4) la planificación y normalización de los procesos como base de la optimización de los recursos humanos y financieros.

Adicionalmente, estos factores han sido apuntalados fundando una serie de principios reguladores. El primero de estos principios expresa la idea de corresponsabilidad institucional que, en términos prácticos, ha supuesto generar una conciencia de que la actuación de cada uno de los agentes del cambio: funcionarios, académicos, estudiantes y trabajadores, impacta de manera significativa el orden institucional en general, de ahí que la asunción de un compromiso individual y grupal, así como la autovaloración del mismo, sean factores significativos de los logros alcanzados. Otro principio importante ha sido la preocupación por elaborar, a través de distintas estrategias y en distintos niveles institucionales, un concepto de calidad propio a nuestra Facultad, pero contextuado, de modo que, progresivamente, podamos generar una dinámica y una perspectiva de conjunto acerca de la institución que queremos y estamos forjando. El tercero es el principio de reconocimiento institucional de la labor y de la contribución de los distintos sectores lo cual, consideramos, resulta importante no únicamente para fomentar un esfuerzo sostenido de manera personal, sino también a modo de impulso a la filiación y cohesión institucionales. Otro elemento importante ha sido el fomento de una cultura de la planeación, que fundada con anterioridad, ahora también ha caminado, bajo el interés a nivel central, hacia una articulación de conjunto con toda la UNAM.

Encontramos también que las ideas rectoras originales a la presente gestión, que articulan seis "líneas estratégicas", una vez traducidos en programas, proyectos y acciones específicas, han definido la lógica de crecimiento académico y ordenamiento administrativo de nuestra dependencia.

Por último, es importante destacar que en este informe se recuperan los puntos de vista de los funcionarios, responsables institucionales de distintas áreas académicas, de investigación y laborales, así como de personal administrativo de apoyo.

A través de una estrategia de sondeo breve del clima organizacional, fue posible acceder a su percepción del quehacer institucional de modo que se plasmara su sentimiento de pertenencia, identidad institucional, concepto de calidad, compromiso institucional, orientación al logro y autovaloración. De ese modo, consideramos que nuestra idea de administración se ha enriquecido con la contribución de los distintos puntos de vista, los cuales, traducidos en acciones, a su vez se convierten en datos significativos acerca del crecimiento de nuestra dependencia e indicadores de aquello que aún tenemos que realizar.

#### **PROFESORES**

La atención sistemática a las licenciaturas, el impulso y construcción de una vida colegiada en cada una de las carreras, la inscripción de un complejo no sólo de actividades sino de personas en los procesos institucionales, el énfasis en el trabajo colectivo y el fortalecimiento de la planta docente han sido, de acuerdo con lo observado por los responsables de las distintas áreas académicas, algunos de los principales ejes de trabajo con los profesores.

Considerada su ubicación en el año de 2004, nuestra Dependencia integra una planta académica que asciende a 1,708 académicos, de los cuales 738 corresponden al género femenino y 970 al masculino; 407 son profesores de carrera de tiempo completo, 1,069 de asignatura, 172 ayudantes de profesor y 60 técnicos académicos.

Si analizamos el conjunto de profesores de carrera con estudios de posgrado, encontramos que 113 poseen el grado de doctor, 182 el grado de maestro y 34 tienen una especialidad, lo que equivale a un 83% con estudios de posgrado, e implica un incremento del 11% de profesores con posgrado respecto al año anterior.

De los profesores de asignatura con estudios de posgrado, siete tienen grado de doctor, 88 cuentan con maestría y 527 cuentan con una especialidad, lo que equivale a un 56% con posgrado.

Asimismo ocho profesores obtuvieron el grado de doctor y 11 el de maestro. Lo cual representa un avance continuo en el proceso de superación de nuestros académicos.

La excelencia y el desarrollo académicos han sido promovidos en la UNAM a través de un conjunto de programas de apoyo, dentro de los cuales, del total de académicos de la Facultad, 1,536 están facultados para ingresar a programas de apoyo y estímulos.

Dentro del Programa de Apoyo para la Superación del Personal Académico, participaron 26 profesores, que desglosados resultan 10 nuevos ingresos, cuatro para realizar estudios de posgrado y seis para realizar estancias sabáticas, en tanto que 16 renovaron su estancia en el programa para continuar sus estudios de posgrado.

En el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza fueron aprobados como nuevos ingresos 24 proyectos, lo que implica un significativo crecimiento hasta en un 166% en el número de proyectos apoyados en relación con el año anterior. Al analizar la adscripción de tales proyectos según áreas académicas, encontramos que 46% se ubican en el área de las ciencias sociales y el 54% en el área de las ciencias biológicas y de la salud. Adicionalmente, podemos precisar que estos proyectos han sido apoyados en su primer año por un monto de \$1'986,081.00, e incluye la participación de 155 académicos, de los cuales el 58% son profesores de carrera, 28% profesores de licenciatura, 3.2% ayudantes de profesor, 1.2% técnicos académicos, y 8% profesores de otras dependencias universitarias.

Resulta importante destacar que, actualmente se cuenta con un representante académico de las unidades multidisciplinarias dentro del Comité de Evaluación de los proyectos PAPIME.

Programas de Estímulos: nueve académicos participan en el Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo; 391 académicos pertenecen al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo y 353 en Fomento a la Docencia. Considerados en conjunto, el 91% de los profesores de carrera participan en estos dos últimos programas, es decir, PRIDE y FOMDOC.

Asimismo, 791 profesores están adscritos al Programa de Estímulos para Profesores de Asignatura. Lo cual implica un incremento del 10% en el número de profesores que participan en estos Programas respecto al año anterior.

En el rubro de desarrollo, actualización y capacitación docente, en el 2004 se realizaron 68 cursos con la participación de 1,268 académicos; 20 cursos en coordinación con la Dirección General de Asuntos del Personal Académico con un total de 394 inscritos; y 48 cursos adscritos al Programa de Superación Académica Permanente, interno a nuestra dependencia, con un total de 874 participantes.

Adicionalmente, participaron en otras actividades de superación y actualización como: congresos, coloquios, talleres, cursos, seminarios y foros, entre otros, 492 académicos adscritos a la licenciatura, así como a investigación y posgrado.

El 2004 también registró un aceleramiento de la recomposición de la planta académica, dado el cierre voluntario de ciclos de vida académicos. De ese modo, en el 2004 se tramitaron 26 licencias prejubilatorias encontrándose cinco en la carrera de Enfermería, 19 en Cirujano Dentista y dos en la de Médico Cirujano. También se contabilizaron 31 bajas por jubilación, significando un incremento del 32.2% respecto al 2003, y según su distribución se ubicaron: siete en Enfermería, 22 en Cirujano Dentista y dos en Médico Cirujano.

La aceleración de este proceso, nuevamente nos hace patente la necesidad de estructurar de manera sistemática cuadros de relevo con una formación que garantice una continuidad de la calidad docente, y minimice la pérdida real que el retiro de muy valiosos profesores supone.

Como se precisaba en nuestra idea de administración, el otorgamiento y la obtención de reconocimientos y distinciones resulta un elemento muy importante para la motivación personal y la cohesión institucional. En este período fueron otorgadas 236 medallas por servicio académico en el rango de 10 a 30 años de servicio (8 en Optometría y 46 en Psicología, 77 en Biología, 9 en Enfermería y 96 en Médico Cirujano). Lo cual supone un incremento del 76% respecto al año anterior.

Adicionalmente, nuestra Facultad otorga un reconocimiento anual a sus académicos más comprometidos en su actividad docente en dos categorías, de asignatura y de carrera. De ese modo se otorgaron cinco reconocimientos al Mérito Académico de Asignatura: en la carrera de Biología a José Luis Gama Flores, en Enfermería a Dulce María Guillén Cadena y por Medicina a Maritza Omaña Molina. El Mérito Académico Profesores de Carrera a: Jorge Bernal Hernández en la División de Investigación y Posgrado, y a Guillermina Arenas Montaño de la carrera de Enfermería. Cabe observar que a estos dos últimos profesores les fue otorgada la Cátedra Especial "Alexander Oparin".

También significativos resultan la obtención del Reconocimiento "Juana Ramírez de Asbaje" a la Dra. Erzsebet Marosi Holczberger de Investigación y Posgrado, el cual se otorga a las académicas universitarias que se destacan en el impulso de las tres funciones sustantivas de la UNAM: docencia, servicio y difusión de la cultura; la "Medalla de Plata Alfonso Caso" fue otorgada a siete profesores: María del Socorro Sánchez Correa, Tzasná Claudia Hernández Delgado, Oswaldo Téllez Valdéz, Gloria Carolina Sandoval Sánchez, Margarita Canales Martínez, Rodolfo Cárdenas Reygadas y José Francisco Gómez Clavel, así como la Presea Municipal de Tlanepantla, a la Mtra. Laura Edna Aragón Borja, por su desarrollo en docencia e investigación.

Para el 2004, es pertinente poner de relieve dos procesos sumamente importantes para nuestra dependencia en el ámbito de lo académico. El primero de ellos se refiere a la presentación de los resultados del "Diagnóstico y Actualización de Planes y Programas de Estudio de las Licenciaturas" impartidas en nuestra Facultad revisados antes de 1997, con base en lo establecido en el Segundo Transitorio del Reglamento para la Presentación de Planes de Estudio, y según lo solicitado por la Secretaría General de la UNAM. Resultando muy importante hacer un reconocimiento explícito a todos aquellos profesores que desde el interior de sus módulos, áreas y asignaturas han sido copartícipes de este proceso, de modo que dichos programas y planes de estudio vigentes quedasen debidamente actualizados bajo la guía de la Comisión del H. Consejo Técnico, destinada a este fin.

El segundo implica el proceso general que, iniciado de manera coordinada en todas las licenciaturas en este periodo, actualmente cuenta con avances sustanciales, permitiendo responder a la necesidad impostergable de alcanzar una alta competitividad mediante el reconocimiento de la calidad de nuestra oferta educativa a través de un aval oficial y al nivel de sociedad civil de carácter público. Nos referimos entonces, al Proceso de Acreditación y Reacreditación de las Licenciaturas, el cual ha sido sistemáticamente estructurado y apoyado presupuestariamente de manera muy importante, de tal modo que dicho proceso se encuentra ya casi concretado en cada una de las carreras de nuestra dependencia y en espera de que se instale el proceso de verificación. En este sentido, también vaya nuestro reconocimiento a la participación de los distintos grupos de profesores para coadyuvar en la realización de este crucial propósito institucional. Cabe enfatizar que un proceso de esta naturaleza supone un esfuerzo financiero importante, el cual ha sido solventado por ingresos extraordinarios de nuestra Dependencia destinados a este fin y gracias a la sensibilidad y visión a nivel central para otorgarnos un apoyo sustancial.

### **DESARROLLO CURRICULAR**

De acuerdo con los puntos de vista vertidos por los funcionarios responsables de las licenciaturas de la dependencia, las tareas asumidas y los propósitos significativos de la Reforma Curricular impulsados son los siguientes: convencernos para adoptar una curricula que sea actual y que les permita a los alumnos ser más competitivos, se trata de cambios en los planes de estudios que buscan ser innovadores y de vanguardia, permitiendo integrar mucho más el conocimiento y hagan posible que el alumno tenga un desarrollo conceptual más avanzado del que tenía, de ese modo se precisa, se están atendiendo cuestiones de actualización en toda la curricula, en infraestructura física y mantenimiento.

En relación con las actividades relativas a la Reforma Curricular, en las carreras de Cirujano Dentista, Optometría, Biología, Enfermería y Médico Cirujano, se conformaron, en este periodo tres academias y claustros cuya función esencial es la de articular de manera colegiada los esfuerzos de los profesores hacia una definición de modelos educativos alternativos, del contexto de la práctica profesional, y determinar los contenidos y recursos pertinentes a nivel curricular. Para su funcionamiento, estas academias han incluido el trabajo de 30 profesores.

De manera adicional, se realizaron dos cursos-talleres para la revisión de programas dada la iniciativa de actualización de los planes de estudio de la administración central, aprobada el 20 de junio por el pleno del H. Consejo Universitario. También se realizaron, hacia el cambio curricular, las acciones siguientes: diagnósticos situacionales y evaluaciones estructurales de los planes de estudio de las licenciaturas de la Facultad, entrevistas y cuestionarios a grupos de estudiantes, tres seminarios sobre competencias profesionales, 15 conferencias, dos ponencias en eventos especializados sobre temática curricular y dos plataformas para el cambio curricular. Se estructuraron cuatro equipos de estudiantes para la elaboración de registros etnográficos en escenarios clínicos; se concretó una encuesta sobre "actitudes" dirigida a estudiantes de la carrera de Optometría. También se realizaron tres talleres: uno de evaluación de la propuesta curricular de la carrera de Optometría, otro de competencias en la carrera de Optometría, y uno más de formulación de la propuesta curricular de la carrera de Odontología. El Comité Académico Curricular de la carrera de Odontología sesionó de manera sistemática a lo largo del año, también se realizaron dos jornadas de trabajo en las carreras de Enfermería y Odontología, un coloquio con motivo de los 100 años de la enseñanza de la Odontología en México y 30 en Iztacala, la instalación de la Comisión de Redacción del Nuevo Plan de Estudios de la carrera de Odontología, y el desarrollo del programa permanente de la formación docente en "Materiales Dentales". Dado su sostenido esfuerzo en el proceso de cambio curricular merece una mención especial la carrera de Psicología, la cual llevó a cabo un total de 61 reuniones plenarias e interclaustros y se encuentra en la fase de conformación del tronco común y definición de seis ejes temáticos, siendo su meta culminar en junio del 2005.

Otro acontecimiento muy significativo en el ámbito de la innovación curricular en nuestra Facultad, es la creación del Proyecto de Licenciatura Psicología en Sistema Universidad Abierta en su modalidad a Distancia, este proyecto iniciado en el 2002 y que se cristaliza en el 2004, incorpora el avance en la tecnología y se propone la apertura de nuevos paradigmas en la educación a distancia desarrollando nuevos proyectos. En ese sentido se iniciaron los trabajos del diseño instruccional y la elaboración de materiales de la Maestría en Docencia en Educación Media Superior (MADEMS) para su implementación a distancia.

### **ALUMNOS**

Es interesante notar que la importancia institucional del estudiante se encuentra en el imaginario de nuestra comunidad, de modo que su lugar se significa desde distintos ámbitos de la institución, de ese modo, al recuperar el discurso de los distintos actores de nuestro proceso institucional, académicos y administrativos, encontramos una preocupación por la calidad de los servicios que se les ofrece, por la percepción que ellos tengan acerca de su sentido de pertenencia a nuestra dependencia, por insertarlos en modelos curriculares innovadores, ofrecerles más y mejores apoyos a través de distintos programas, y por hacerles posible una temprana inclusión en los proyectos de investigación más importantes, tanto en el campo de la biomedicina, como en aquellos relativos a otras áreas.

En el año que nos ocupa, nuestra matrícula es de 10,349 alumnos en Licenciatura y de 652 en Nivel Técnico. El ingreso del 2005-1 incorpora un total de 2,656 en licenciatura con un incremento del 6%; y 144 en Nivel Técnico, siendo ya el último ingreso a este nivel. Tomando en cuenta la matrícula general de 11,001 alumnos, encontramos que 3,320 corresponden a Médico Cirujano; 2,501 a Psicología; 2,481 a Cirujano Dentista; 1,132 a Biología; 439 a Optometría; 476 a Enfermería licenciatura y 652 al nivel técnico. De este conjunto 74.29% corresponden al turno matutino y 25.70% al vespertino.

Cabe resaltar que, dada su proyección, se estima que en el 2005 se podrán inscribir alrededor de 60 alumnos a la licenciatura en Psicología en el Sistema Universidad Abierta en su modalidad a distancia ubicada en el Edo. de Tlaxcala.

Si consideramos el rendimiento académico relativo a los semestres 2004-1 y 2004-2 encontramos que, de un número de 86,065 calificaciones en ordinarios, fueron aprobados 70,068, lo que equivale a un 81% de aprobación y un 19% no aprobados, lo cual supone un incremento del 1% en aprobado y disminución del 1% en reprobados. También se aplicaron 13,462 exámenes extraordinarios de los cuales fueron aprobados 6,529, lo que corresponde a un 48% en resultados aprobatorios y un 52% en reprobatorios, esto significa un 2% de aumento en aprobados respecto al 2003. Adicionalmente, se presentaron 3699 exámenes extraordinarios largos, lo que supone un incremento del 24.3% respecto del año anterior. De estos extraordinarios largos fueron aprobados 2,667, lo que equivale a un 72% y no aprobados 28% y representa un incremento del 3% en aprobados respecto al 2003.

Comparando la eficiencia relativa de estas dos modalidades de extraordinarios, notamos un 24% de mayor rendimiento académico de los alumnos en la modalidad de extraordinarios largos, cuestión importante si recordamos que esta modalidad está destinada particularmente a materias de corte eminentemente práctico, que requieren la formación de destrezas y habilidades profesionales.

Continuando con la evaluación del rendimiento académico, encontramos que se aplicaron 263 exámenes departamentales participando un total de 40,386 estudiantes. Desglosando este conjunto encontramos lo siguiente: Enfermería nivel Técnico con 49 exámenes y 9,585 participantes y licenciatura con 21 exámenes y 4,680 alumnos; la carrera de Medicina con 112 exámenes y 5,142 estudiantes; la carrera de Odontología con 27 exámenes para 15,167 estudiantes; y Optometría 54 exámenes para 5,814 participantes.

Se emprendieron diversas acciones para la atención al rezago escolar, entre las que cabe destacar: 77 cursos, microtalleres y talleres largos, relativos a identidad profesional, autoestima, relación de pareja, relaciones interpersonales, factores que hemos encontrado determinantes para el rendimiento académico. Para estas actividades se contó con una asistencia de 2,649 alumnos.

Encontramos además que 40 alumnos solicitaron suspensión temporal lo cual supone un incremento del 45% respecto al año anterior. Dichas solicitudes fueron atendidas personalmente por los Consejeros Técnicos Alumnos, quienes recomendaron al pleno otorgar 34 que cubrían los requisitos y estaban plenamente justificadas. Mientras que 41 alumnos solicitaron bajas definitivas, que representa una disminución del 49% respecto al 2003, y que incorporan 21 de Enfermería nivel Técnico, seis de Psicología, cuatro de Medicina, dos de Biología y ocho de Cirujano Dentista.

Cabe destacar que al igual que en el 2003 las tres principales causas de estas bajas, de acuerdo con la encuesta a los alumnos, fueron: 1) carrera equivocada, 2) domicilio lejano, y 3) situación económica.

De los 30 años de existencia de la Facultad y tomando en cuenta los datos relativos a este particular, a partir de 1975 encontramos que 3,082 alumnos han solicitado su baja definitiva voluntaria de un número de 83,081 alumnos inscritos, lo que equivale a un 3.7% relativo a este período, siendo también características las causas ya mencionadas.

También encontramos como datos significativos que 16 alumnos solicitaron cambio de plantel, cuatro carrera simultánea y 15 segunda carrera.

La vinculación docencia y servicio sigue siendo uno de los componentes fundamentales para la formación profesional de nuestros alumnos y un modo de retribución a nuestra sociedad. En relación con los servicios brindados en las Clínicas Universitarias de Salud Integral, la carrera de Enfermería contribuyó con 6,102 servicios, la de Medicina otorgó 14,302 tratamientos, y Psicología llevó a cabo un total de 723 servicios. Cabe destacar, que existen servicios profesionales que son otorgados en otros escenarios relativos a las instituciones de salud y readaptación social en los que participan nuestros estudiantes, y en donde los datos de impacto no son cuantificados por nosotros.

A su vez, la carrera de Odontología a través de sus ocho clínicas periféricas brindó 91,802 tratamientos odontológicos; en la carrera de Optometría se concretaron 8,433 servicios optométricos. Además, a través del Programa de Atención "Ver bien para aprender mejor", se atendieron a 5,500 personas en el Estado de Jalisco.

El apoyo al desarrollo académico de los estudiantes ha sido una constante preocupación en la universidad, este apoyo se materializa mediante programas generales y de manera particular, a través de un esfuerzo de la dependencia desde sus propios ingresos. En este sentido fueron otorgadas un total de 1,205 becas, lo que resulta un incremento del 7.9% con respecto al año anterior, de las cuales 604 corresponden al Programa de Alta Exigencia Académica, 451 al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior, 14 a Idiomas, 69 al Programa de Becas Iztacala y 65 del Programa de Becas para Tesis de Licenciatura, y dos de movilidad, por un monto equivalente a \$9'130,830 pesos.

El Programa de Alta Exigencia Académica generó 68 actividades, integrando un total de 795 alumnos. Desglosadas estas actividades tenemos que, la carrera de Biología estructuró 12 actividades con 106 alumnos, Enfermería (licenciatura y técnico) 13 actividades con 160 alumnos, Médico Cirujano cuatro actividades con 30 alumnos, Odontología 10 actividades con 171 alumnos, Optometría tres actividades con 45 alumnos y Psicología 26 actividades con 283 alumnos.

También se generaron actividades extracurriculares dirigidas a alumnos con un total de 105 actividades, de las cuales corresponden: 49 actividades en la carrera de Psicología, de éstas 13 son de apoyo al aprendizaje

(v.g. comprensión de textos, lectura estratégica de textos científicos, comunicación) y 36 de formación integral (v.g. búsqueda de empleo, mejora de las relaciones personales, manejo de paquetes estadísticos), con la participación de 691 alumnos; en Enfermería se realizaron 16 talleres, de los cuales nueve fueron apoyo al aprendizaje (v.g. ortografía, cursos de laboratorio, computación) y siete para la formación integral (v.g. curso de primeros auxilios, combate de incendios, nutrición y salud), e incluyeron a 2,617 alumnos; en la carrera de Cirujano Dentista se generaron 13 actividades de las cuales tres fueron de apoyo al aprendizaje (v.g. panorama de las clínicas, jornadas clínicas), y 11 de formación integral (v.g. autoestima, sexualidad responsable), contando con 2,326 alumnos participantes, y en la carrera de Biología tenemos 27 actividades, donde 10 resultan de apoyo al aprendizaje (v.g. exposición del medio ambiente, el biólogo y la administración pública) y 17 de formación integral (v.g. juguemos en el bosque, anatomía de maderas, cultura forestal), con 686 alumnos. La multiplicidad de actividades de esta índole hace patente la necesidad de flexibilizar los curricula de nuestras carreras para incluir estas temáticas importantes al desarrollo académico de nuestros alumnos que surgen de la movilidad de nuestros escenarios sociales, tecnológicos, científicos y económicos.

Nuestra dependencia, a través de su Unidad de Documentación Científica, tiene a disposición de los alumnos, para garantizar su formación científica y tecnológica un acervo bibliográfico de 222,459 ejemplares los cuales corresponden a 109,437 libros, 96,118 fascículos de revista, 7,588 mapas y 9,316 tesis.

Para este mismo fin, se adquirieron 4,571 libros de un total de 2,311 títulos y se pusieron en circulación 7,275, lo que representa un incremento del 44.8% respecto al año anterior, ejemplares que comprenden: nuevos volúmenes adquiridos en el 2003, así como los restaurados tanto por reencuadernación, como aquellos que implicaron una reparación mayor en virtud de la reincidencia de usuarios que intencionalmente deterioran nuestro patrimonio bibliográfico.

En la UDC y bajo su modalidad de "estantería abierta" en diversas salas de consulta, encontramos que se efectuaron 2'581,500 consultas de libros, revistas, mapas y otras obras. También se realizaron 141,024 préstamos a domicilio, 263 préstamos interbibliotecarios, además de dar de alta en el sistema a 2,587 nuevos usuarios.

En conjunto, el presupuesto ejercido en la UDC para este período, resulta del orden siguiente: \$2'101,599 en libros; \$2'619,163 en revistas técnicas; \$148,806 para encuadernación, lo que hace un total de \$4'869,568, con incremento del 5% respecto al año anterior.

Como recursos de apoyo a la enseñanza la Facultad cuenta con 158 proyectores de diapositivas, 128 proyectores de acetatos, 51 vídeo proyectores, 41 lap top, así como equipo para levantamiento de imagen, edición, producción y catalogación, además de 5,000 videocasetes catalogados y en proceso de digitalización.

Las aportaciones voluntarias de los alumnos son un fiel reflejo no únicamente de su condición económica, sino más allá, de la valoración que ellos hacen de la importancia de sus estudios y del compromiso que como estudiantes están dispuestos a asumir con la Universidad. En el período lectivo 2005-1 los alumnos aportaron un total de \$698,952, lo cual supone un incremento respecto al año anterior del 15%, e incluyen 10,955 alumnos de los cuales 2,473 fueron de Cirujano Dentista, 1,133 de Enfermería Licenciatura y Técnico; 436 de Optometría, 1,133 de Biología, 2,484 de Psicología y 3,296 de Médico Cirujano. Aportaciones que, por reglamento, se aplicarán al apoyo del desarrollo académico de nuestros estudiantes y, con base en la encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad, se delimitaron como los rubros más importantes para su inversión los siguientes: clínicas, biblioteca y laboratorios.

De manera adicional, la calidad académica de los estudiantes se expresó a través de la conquista de diferentes distinciones durante el 2004: cinco Medallas Gabino Barreda. En el intervalo que abarca los

años de 1987 al 2004, encontramos que en la Facultad se han otorgado 131 Medallas Gabino Barreda: 27 en Biología, 22 en Cirujano Dentista, 21 en Enfermería nivel Técnico, 23 en Médico Cirujano, 10 en Optometría y 28 en Psicología.

Otras distinciones relativas al 2004 son: el otorgamiento del Mérito Universitario por aprovechamiento a 16 alumnos y 28 por mejores promedios. También el Premio Gustavo Baz Prada, por Servicio Social Universitario que recibieron cinco alumnos: Biología, Enfermería, Cirujano Dentista y Psicología. Así como otros reconocimientos: por "apoyo a la comunidad" dentro del Proyecto Niño para un alumno de la carrera de Biología; una beca "Miguel de Cervantes Saavedra para Estudiantes Latinoamericanos", y beca de la "Asociación México-Japonesa" para dos alumnos de la carrera de Cirujano Dentista; primer lugar en la categoría de vídeo en "Séptimo Concurso de Creatividad Anatómica, dos alumnos del 4º semestre de la carrera de Médico Cirujano; y el 1º lugar en el área social dentro del "Certamen Nacional Juvenil de Ciencia y Tecnología 2004", dos alumnos de la carrera de Psicología.

### **POSGRADO**

Los programas de posgrado son los siguientes: tres doctorados, cinco maestrías y seis maestrías concluyentes, dos especialidades. Al interior de estos programas de posgrado contamos con 178 tutores acreditados: 51 en Doctorado, 94 en Maestría y 33 de Especialidad. De este conjunto el 35.9% adscritos a las licenciaturas y el 64.1% a investigación y posgrado.

Al referirnos a la matrícula tenemos que 190 estudiantes, de los cuales 57 cursan especializaciones: 24 Endoperiodontología y 33 Ortodoncia; inscritos en maestría un total de 72 alumnos que desglosados aparecen del modo siguiente: 22 Psicología, 29 Ciencias Biológicas, siete Ciencias del Mar, uno Enfermería, 13 Docencia para la Educación Media Superior y dos en maestrías concluyentes; y los que se encuentran cursando un doctorado suman 59 distribuidos así: 31 en Psicología, 26 en Ciencias Biológicas y dos en Ciencias del Mar. A este conjunto, se deben adicionar 120 alumnos que asisten a la Facultad como Sede dentro de los programas del posgrado para realizar distintas actividades.

Cabe destacar que poseen beca de CONACyT 96 alumnos del posgrado, a lo que se agregan 39 beneficiarios de la beca de la Dirección General de Estudios de Posgrado, lo cual representa un 72% de alumnos becados. Los titulados en 2004 son 13 en maestría, cinco en doctorado, nueve en especialidades y nueve en maestrías concluyentes.

Es importante poner de relieve en este rubro el inicio de las actividades académicas en las residencias de Gestión Organizacional y la de Neuropsicología Clínica (con sede en la CUSI Iztacala y el Hospital Regional 1º de Octubre), así como el proceso que sigue la especialidad en Estomatología Pediátrica, la cual ya fue aprobada por el H. Consejo Técnico y se encuentra actualmente en el Consejo Académico de Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud.

Respecto a la realización de tesis de posgrado encontramos que fueron registradas 107 tesis en este periodo, que desglosadas son: cuatro de especialidad, 56 de maestría y 47 de doctorado. De este conjunto se concluyeron 30 y siguen 77 en proceso, con la participación de 40 tutores de la Facultad.

Resulta también importante destacar que, dado el giro profesionalizante que observan las especialidades y las maestrías se ha impactado desde el posgrado a distintos escenarios por medio del servicio, encontramos entonces que los alumnos han otorgado los siguientes servicios: en las especialidades de Odontología se suman un total de 1,497 tratamientos en ortodoncia y de endoperiodontología; en la residencia de Terapia Familiar se atendieron 74 familias y en la residencia de Educación Especial se realizaron 70 evaluaciones neuropsicológicas a infantes.

También debemos mencionar que la excelencia académica de nuestros alumnos del posgrado se muestra a través de los reconocimientos conquistados. En este rubro encontramos, la obtención del Primer lugar con la presentación de un cartel en la categoría de biodiversidad en el "Congreso de Divulgación de la Ciencia y Técnica" por Miguel Morales Garza; y el reconocimiento al Mejor Trabajo de Investigación Estudiantil en el marco del XXIII Coloquio de Investigación de la Facultad, a la profesora Claudia Tzasná Hernández Delgado.

## INVESTIGACIÓN

Al considerar las opiniones de los funcionarios responsables de las distintas áreas de investigación de la Facultad, encontramos que uno de los principios orientadores es el impulso del trabajo en grupos de investigación, lo cual supone fomentar la integración de grupos de investigación y no el trabajo individual, que es algo que tanto el país y nuestra Universidad requieren. Entre sus metas más importantes está el que las Unidades de Investigación desarrollen investigación de frontera, e invitar a colegas de distintas carreras y a estudiantes que quieran trabajar en colaboración para que la Facultad tenga una visión distinta de lo que tradicionalmente se había venido desarrollando en este rubro. Adicionalmente, se considera necesario que el conocimiento generado "pueda ser aplicado socialmente, que se considere que las Unidades de Investigación están obligadas y forman parte de la generación del conocimiento trascendente en el sentido de ayudar a resolver problemas de nuestra comunidad y, por otra parte, debe profundizar en el trabajo multidisciplinario".

Se considera también que al contar con distintos elementos de infraestructura les permitirá ser más competitivos en el ámbito de las ciencias biológicas, así como la inscripción de un mayor número de profesores al Sistema Nacional Investigadores (SNI), además de otros aspectos significativos como la contratación de investigadores de alta calidad, y la continuación de la política de reconocimiento del trabajo que la gente realiza en cuanto a investigación. Entre las cuestiones que quedan pendientes está la incorporación adicional de investigadores prestigiados en el ámbito de la biomedicina.

Pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) un total de 67 académicos. De los cuales 40 están adscritos a Investigación y Posgrado, en tanto que 27 lo están a las licenciaturas.

Del conjunto de Profesores de Carrera, un total de 280, adscritos las jefaturas de carrera o a la División de Investigación y Posgrado, realizan labores de investigación organizados en 68 grupos de investigación unidisciplinario o multidisciplinarios institucionalmente avalados, que desglosados por unidad de investigación aparecen del modo siguiente: 12 en la UBIPRO, 14 en la UMF, 18 en la UIICSE, nueve en la UBIMED y 15 en las licenciaturas. Estos grupos de investigación han definido alrededor de 228 líneas de investigación en un total de 59 subdisciplinas. Estos proyectos contaron, con financiamiento de \$11'771,862 provenientes de CONACyT para 11 proyectos; y \$5'864,650 del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica para 46 proyectos.

En el programa de Apoyo a los Profesores de Carrera para Promover Grupos de Investigación fueron apoyados con recursos de la dependencia, 62 proyectos por un monto de \$2'105,000 de pesos MN.

A estos montos se deben adicionar otros importantes apoyos económicos para ocho proyectos, por un monto global de \$8'188,365 y cuyas fuentes incluyen: la Universidad de Kew, Inglaterra, Comisión Nacional del Agua, CONABIO, CFE y la "International Foundation for Science" (Suecia).

Considerando el monto de los proyectos apoyados que abarcan el ejercicio 2004, obtenemos un gran total de \$27'929,877, lo cual supone un incremento en el apoyo financiero del 19.3% respecto al año anterior.

Considerando la productividad en el área de investigación en la Facultad, encontramos que el número de publicaciones es de 259, de las cuales se cuenta con 17 libros, 38 capítulos de libros, 89 artículos en revistas nacionales arbitradas, 21 en no arbitradas, 87 en revistas internacionales arbitradas y siete en no arbitradas. Con un total de 116 autores adscritos a licenciatura y 88 a posgrado e investigación.

Debemos poner de relieve que de este conjunto de publicaciones de los profesores de la Facultad, 204 corresponden a autores de los cuales al menos uno está adscrito a la División de Investigación y Posgrado, mientras que 116 son publicaciones de profesores que están adscritos a las licenciaturas. Si atendemos a publicaciones promedio de los profesores de carrera adscritos a Investigación y Posgrado tenemos un índice de 2.75 publicaciones per capita mientras que en licenciatura alcanza un índice de 0.86 publicaciones per capita.

El nuevo concepto para la organización del Coloquio Interno de Investigación de la Facultad establecido por esta gestión tiene como propósito: fortalecer la vinculación entre la licenciatura, el posgrado y la investigación, fomentar el trabajo en equipo y multidisciplinario e incluir la participación de alumnos. Estas acciones lograron una mayor participación y asistencia de profesores, investigadores y alumnos interesados en el XXIII Coloquio de Investigación, en el cual se presentaron 89 ponencias en simposio, 85 en carteles, dos conferencias magistrales, se incorporaron 18 trabajos estudiantiles y se contó la participación de 1,000 asistentes, lo que representa un 48.7% de incremento respecto del año anterior.

Adicionalmente, en cuanto a la vinculación de estudiantes a tareas de investigación, tenemos: en la carrera de Biología 290 alumnos de la 3ª Etapa, en el "Foro de Metodología Científica" 151 y al Curso de Ecología (en Cuba) asistieron 10 alumnos. En la carrera de Odontología participaron 180 alumnos en el V Encuentro Estudiantil de Odontología, 23 alumnos en el "Primer Encuentro de Cirugía Maxilofacial" en la Clínica Odontológica Cuautepec y un total de 620 alumnos en el "XV Coloquio de Investigación Módulo de Instrumentación y Laboratorio". En la carrera de Enfermería, en el "Segundo Aniversario de la Clínica de Enfermería de la CUSI Almaraz" asistieron 59 alumnas. En la carrera de Psicología participaron 170 alumnos en la "Jornada Académica del Programa Subjetividad y Sociedad", por mencionar algunos.

Por último, debemos destacar que la "Cátedra Extraordinaria Iztacala", fue otorgada al Dr. Efraín Garrido Garduño del CINVESTAV.

### PRODUCCIÓN EDITORIAL Y DIFUSIÓN

En este periodo se contó con 30 nuevas ediciones: 10 libros, 10 antologías, tres manuales, seis guías de lectura y un problemario. Además de 43 reimpresiones que incluyen 21 libros, 15 manuales, cinco antologías y dos guías de lectura. Consideradas en su conjunto, podemos notar un incremento del 13.3% en producción editorial, respecto del año anterior. Contándose con un total de 167 profesores participantes y con un ingreso extraordinario captado por esta vía del 6.2% superior al de 2003.

El rubro de difusión comprende varias acciones, entre las que cabe destacar: la formación y capacitación de alumnos como apoyo a sus actividades académicas a través del Programa de Enseñanza en Tecnología para la Formación Profesional del Pregrado, realizándose dos cursos con la participación de 95 alumnos de las carreras de Psicología, Medicina, Odontología y Biología. Además de la producción de CD's y DVD como apoyo a la docencia.

Otra acción también importante resulta el apoyo en el diseño y difusión a eventos académicos y culturales, consistentes en: 21,599 carteles, 78,110 trípticos, 3,400 invitaciones, 9,213 constancias y 4,660 programas, entre otros.

La *Gaceta Iztacala* ha continuado su importante labor de difusión, puede ser consultada a través de la internet y cuenta con un tiraje anual de 52,500 ejemplares. La Gaceta además se distribuye en 64 dependencias de la UNAM y en 11 externas.

## CONSEJO TÉCNICO Y CUERPOS COLEGIADOS

De acuerdo con el punto de vista vertido por los responsables abocados a esta área, en el 2004 el trabajo académico se ha articulado esencialmente alrededor de los cuerpos colegiados, y de modo muy importante en el Consejo Técnico, destinándose un mayor tiempo de reflexión y análisis para la toma de decisiones, así como para la determinación de las implicaciones que cada resolución produce en la orientación del desarrollo académico de nuestra dependencia.

Esta tendencia definible como academización del Consejo Técnico, se desplegó a lo largo de 10 sesiones ordinarias, 8 extraordinarias, más de 15 reuniones de trabajo, invirtiendo 97 horas de las sesiones del H. Consejo Técnico y 150 horas en sesiones de trabajo, para un total de 247 horas, lo cual representa un incremento del 24.2% respecto del año anterior.

Dentro del conjunto de estas reuniones se analizaron y revisaron dictámenes de 393 concursos de oposición abiertos y 63 de concursos cerrados, 1,541 solicitudes para programas de estímulos y 1,724 proyectos e informes de actividades de Profesores de Carrera, de Asignatura y Técnicos Académicos. De manera adicional, se dio curso a 214 licencias y comisiones, 34 solicitudes de año sabático y ocho de semestre sabático. También 33 diferimientos de sabático, 1,416 prórrogas, 69 nuevos ingresos y 34 suspensiones temporales de alumnos.

Se efectuó el análisis y propuesta de los "Tabuladores para evaluar la solicitud de promoción mediante concurso cerrado a la categoría o nivel superior"; el "Tabulador para Comisiones Dictaminadoras"; los "Artículos de uso más frecuente del Estatuto del Personal Académico de la UNAM"; el "Análisis y propuestas para el Diagnóstico de los Planes y Programas de Estudio de las licenciaturas", y los "Lineamientos para la elaboración y presentación de proyectos de programas e informes anuales de actividades del personal académico de la FES Iztacala", que se darán a conocer próximamente a la comunidad, en suplemento especial de la *Gaceta Iztacala*.

La organización, desarrollo y supervisión de las "Elecciones para: Consejeros Académicos de Área representantes de los Alumnos de la FES Iztacala, ante el Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud y ante el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales; Consejeros Universitarios y Consejeros Técnicos Alumnos Representantes de los Alumnos de la FESI, 2004-2006" y la "Elección de los representantes de Profesor de Carrera y de Asignatura de la FES Iztacala en el Claustro Académico para la Reforma del Estatuto del Personal Académico (CA-EPA)".

El "Análisis y propuesta de la Convocatoria Programa de Apoyo a los Profesores de Carrera para promover grupos de investigación"; y las "Reglas de operación para el Programa Apoyo para la Superación del Personal Académico".

#### **EVALUACIÓN**

En la Facultad, la evaluación ha resultado una preocupación constante y ha generado dos importantes procesos. El primero se refiere a la evaluación del desempeño institucional y el segundo se centra en la evaluación académica de los estudiantes. La evaluación institucional implica la misión, visión, objetivos estratégicos, programas y proyectos, así como las metas e indicadores de desarrollo y se realiza a partir del seguimiento, control de gestión y evaluación de proyectos de desarrollo de las diferentes áreas en torno a 406 indicadores de desarrollo generados. De ese modo, el seguimiento de este proceso se verifica a través de reuniones mensuales del Consejo Académico Administrativo de la Facultad, en la que los funcionarios dan cuenta de las acciones realizadas, y cada 6 meses se realiza un balance general del grado de cumplimiento en las metas formuladas en el Plan de Desarrollo Académico Institucional.

Para llevar a cabo el segundo proceso, la evaluación académica, se realizan exámenes objetivos en las carreras de Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano y Optometría. Con ellos se pretende observar el rendimiento de los alumnos y en función de ello tomar decisiones que conduzcan a su mejoramiento académico. La diversidad de pruebas que se aplican tiene que ver con exámenes de diagnóstico, exámenes departamentales y profesionales.

En la dependencia la evaluación se encuentra, por una parte, ligada a programas centrales, como es el caso de los exámenes diagnósticos cuya aplicación asciende al 84% de la población de nuevo ingreso, y el cuestionario para egresados de licenciatura, que se aplica al 100% de los estudiantes que se titulan, el cual aporta elementos para caracterizar el perfil de los alumnos egresados del nivel licenciatura de toda la UNAM en cuanto a su situación socioeconómica, su valoración de la calidad de la formación práctica y teórica recibida, opinión sobre el plan de estudios, edad al egresar, su participación como población económicamente activa y características escolares de los padres, entre otros indicadores importantes. La aplicación de recursos tecnológicos también ha permitido una optimización de la evaluación de modo que contamos con la aplicación de exámenes electrónicos además de los impresos. De tal manera que el conjunto de exámenes departamentales, calificaciones ordinarias, extraordinarios, y extraordinarios largos, así como los exámenes profesionales, constituyen la base de la evaluación del rendimiento académico.

También se proporcionan otros servicios en este rubro, entre los que encontramos: la elaboración y análisis de reactivas de 61 exámenes para el Consejo Mexicano de Oncología, 110 exámenes profesionales para la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, el análisis de instrumentos y taller para el examen de certificación del Consejo Mexicano de Hematología y 53 exámenes de Hematología. Debemos mencionar por último, que la Facultad fungió como sede del Examen Nacional de Residencias Médicas, en donde participaron 500 aspirantes.

## SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES

En el área de telecomunicaciones, se llevaron a cabo las acciones siguientes: fortalecimiento del resguardo de información electrónica con dinámicas de seguridad, a fin de contar con infraestructura para sistemas de información global y confiable, aumento de la capacidad en la red Iztacala, mediante la incorporación de equipos más robustos de conectividad. La inclusión de nuevos servicios de red, siendo el caso de los primeros esquemas de Internet inalámbrico, que beneficiaron a la Unidad Interdisciplinaria de Investigación en Ciencias de la Salud y la Educación, así como a la Unidad de Morfología y Función. Se incorporó el servicio a la red de voz en el esquema de atención a usuarios, buscando la unificación de las redes de datos con la telefonía. También se presentó un diagnóstico integral, así como el proyecto de ampliación de las telecomunicaciones a la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico, que beneficiará al Campus Iztacala y el enlace con las clínicas periféricas, estructurando la red de voz y datos bajo tecnologías de Voz sobre IP y mayor ancho de banda.

En el campo del desarrollo de sistemas de información, se amplió la producción de aplicaciones para Internet en el "Portal de Iztacala", dando apoyo a las áreas académico-administrativas a través del "Sistema de análisis de reactivos y control de archivos de Lectura Óptica"; el "Sistema de administración de IP y Seguridad perimetral (IP-manage)"; el "Sistema Información de Académicos e Investigadores (SIACII)"; el "Sistema de exámenes en línea (EXLI)"; y el "Sistema Integral de Control Escolar (SICE)" que concluye su desarrollo en el 2004 y, dada la complejidad de este sistema, su liberación se realizará en etapas.

A esto se deben agregar la creación de comunidades virtuales a través de 82 listas de discusión y 1,600 cuentas de correo electrónico. En este año el tráfico del Portal fue de 135,000 visitas por mes en promedio, de las cuales 24% corresponden a usuarios en redes de países de otros idiomas.

Se participó también en proyectos de alta tecnología para la enseñanza. En respuesta a la "Convocatoria para el Fortalecimiento de la Docencia a través del Observatorio de Visualización de la UNAM IXTLI", se participó con el proyecto "El Modelo de Membranas Celulares Excitables, a través de la Técnica de Realidad Virtual" obteniéndose apoyo financiero para el desarrollo y el montaje de un Laboratorio de Visualización, en la Facultad.

De manera conjunta con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, se integró un equipo de trabajo para el desarrollo tecnológico de la plataforma "CUALI".

Adicionalmente, se ofrecieron servicios a la comunidad en los laboratorios de cómputo de Fundación UNAM y en la UDC a un promedio de 5,250 usuarios mensuales y con un total de 269 computadoras. Se impartieron 2,400 horas clase en las aulas de cómputo, y se atendió un promedio de 5,150 profesores en los laboratorios destinados para su uso. Se efectuaron 1,350 acciones de soporte, reparación y mantenimiento, y el acceso a Internet se amplió a 1,700 nodos. En relación con estos servicios encontramos un incremento del 8% respecto del año anterior.

### EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La conjunción de un equipo de trabajo más sólido y competitivo ha permitido a esta área la concreción de múltiples actividades, entre la que cabe destacar: 54 diplomados, 72 cursos, seis seminarios, 24 talleres y 40 videoconferencias transmitidas y 16 recibidas. Al considerar el conjunto de estas actividades encontramos un incremento del 26.9% en relación con el año anterior.

En la realización de estas actividades participaron 1,008 ponentes, de los cuales el 58% posee estudios de posgrado; se contó con 3,960 inscritos: 141 egresados y 413 alumnos de nuestra Facultad, 1,963 de otras instituciones y 1,443 público en general, en tanto que el total de participantes fue de 2,598 quienes obtuvieron su documento probatorio. De ese modo, el número de participantes y ponentes observa un incremento del 48.8%, mientras que el número de egresados de los cursos aumento en un 61.6%, respecto del año anterior.

Adicionalmente, se brindó apoyo en la Unidad de Seminarios a diversas instancias académicas y administrativas para la realización de 232 actividades diversas, 135 exámenes profesionales, 39 exposiciones de clase y 158 para distintas actividades académico-administrativas.

En idiomas encontramos que se impartieron 47 grupos en Comprensión de Lectura con un total 1,318 alumnos, y 312 grupos de Plan Global del idioma Inglés con 4,858 alumnos y 28 grupos de Plan Global del idioma Francés con 388 alumnos, lo que hace un total de 5,246 alumnos inscritos. En este rubro observamos un incremento del 14.7% en el número de cursos del plan global, así como un incremento en el número de alumnos inscritos del 35.4%. Cabe señalar que la mediateca fungió como laboratorio de idiomas otorgando servicio a 1,037 alumnos provenientes de los cursos de dominio del idioma.

En relación con el Sector Productivo se realizaron siete servicios tecnológicos y se impartieron en el ámbito de capacitación: tres diplomados y 11 cursos.

Finalmente, resulta importante señalar dentro de este rubro, que los ingresos extraordinarios para este período obtenidos a través de Extensión Universitaria se incrementaron 8% en relación con el ingreso obtenido en el 2003.

#### FORTALECIMIENTO DE LA ETICIDAD E IDENTIDAD

Al considerar los puntos de vista de los distintos funcionarios de la Facultad responsables de las áreas académicas y administrativas, se puede notar una perspectiva muy definida respecto al significado de la

eticidad y la importancia de fortalecer la identidad institucional y fomentar la cultura del trabajo. Al respecto, afirman que se ha considerado mucho más a la persona en cuanto ser humano y no únicamente su acción aislada. Se hace notar que se está buscando, mediante determinadas estrategias, encontrar los valores consustanciales al trabajo, es decir, su valor formativo o corporativo.

Adicionalmente, se subraya la sensación de continuidad en la evaluación, autoevaluación y el rendimiento de cuentas. Se pone especial atención en el curso vital de la administración y se aprecia el trabajo conjunto, el significado del trabajo colectivo, no sólo del trabajo individual. Se pretende también mejorar la conciencia de salud entre los universitarios incluyendo trabajadores, profesores y desde luego los alumnos.

De ese modo, el fortalecimiento de la eticidad, identidad institucional y la cultura del trabajo abarcó durante el año diversas actividades, las cuales se orientaron hacia los distintos sectores de nuestra comunidad y abarcaron diferentes escenarios. Encontramos también, que se llevaron a cabo cinco actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso, las cuales fueron complementadas a través de un festival que comprendió 11 conciertos, tres obras de teatro, una conferencia, dos exhibiciones de danza; además de tres exposiciones, un recital de poesía y tres proyecciones cinematográficas.

El *Programa de Promoción de la Salud Integral* (PROSALUD), coordinado por dos profesores de las carreras de Médico Cirujano y de Enfermería, y contando con apoyo de 21 pasantes de Enfermería de la ENEO, atendió a 2,205 alumnos de las seis disciplinas y concretó Visitas de Seguimiento a 200 trabajadores, con la finalidad de elaborar un diagnóstico oportuno de enfermedades crónico degenerativas y canalizarlos a las respectivas instancias de salud, de ser el caso. Adicionalmente, se llevó a cabo la firma del convenio de colaboración entre la Facultad de Medicina y FES Iztacala, para el proyecto "Universitario de Salud Sexual y Reproductiva" (UNISSER).

Se llevó a cabo el VII Programa de Educación Continua Profesionalizante (PRECOP) cuya característica es la de ser un programa de carácter multidisciplinario y altamente profesionalizante dirigido a la formación de los alumnos, a través del cual se brindaron en ocho comunidades de la región de Huautla en Hidalgo, diversos servicios del área de salud y del ambiente: 1,069 médicos, 354 odontológicos; 700 psicológicos, 640 optométricos que culminaron con la entrega de 514 lentes y un Estudio Etnobotánico de las Plantas Medicinales y Comestibles de la Región de Huautla.

Desde el *Programa de Seguridad, Protección Civil y Medio Ambiente* (CONSER), con apoyo de la Comisión Local de Seguridad FES Iztacala, fueron realizadas varias acciones como: el equipamiento de la ambulancia de traslados; la primera fase de recuperación del "Jardín Botánico" de la Facultad (JABRIZ); además, 43 recorridos de reconocimiento interno; cursos de capacitación en primeros auxilios y protección civil para integrantes de la comunidad; verificación de señalamientos de seguridad y protección civil en edificios, aulas y laboratorios. Este programa ha permitido estar atentos y a través de estas acciones mantener el orden y la disciplina universitaria, a través de la intervención oportuna para contener ilícitos como sustracción de bienes, consumo de alcohol y de otros tóxicos.

En este mismo rubro se ha continuado con los ejercicios de evacuación, en los que participan de manera voluntaria 11 estudiantes de diferentes carreras, 12 vigilantes y la participación de seis evaluadores externos. La Comisión Mixta Central de Seguridad e Higiene en el Trabajo del Personal Académico realizó dos visitas de inspección, encontrando que la Facultad tiene cubierto el 40% de los indicadores fijados por la Comisión y se continua trabajando en la consecución de las metas trazadas.

A través del Programa de Axiología en el Trabajo se llevó a cabo la campaña: "Yo También Soy Orgullosamente Universitario" que tuvo como finalidad reconocer la labor que realizan los trabajadores administrativos de apoyo. En el marco de la Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, se proyectó el

vídeo "El trabajo que realiza el personal de intendencia", con la finalidad de sensibilizar a nuestros estudiantes de la importancia del trabajo de este personal para beneficio de nuestra institución. Se impulsaron varias temáticas entre las que se pueden mencionar "Historia de vida y trayectoria laboral"; "Relaciones interpersonales en el ámbito del trabajo"; "Asertividad en el área laboral", que fueron desarrolladas en 12 talleres con el apoyo voluntario de 98 alumnos y la participación de 132 trabajadores administrativos. Resulta de interés señalar que los "kioscos" de expendio de alimentos de la Facultad, recibieron un reconocimiento por cumplimiento de normas sanitarias, administrativas y de seguridad en materia de alimentos por el Comité Asesor de Higiene, Sanidad y Seguridad de la UNAM.

El Programa Institucional de Estudios de Género de la FES Iztacala, realizó varias acciones como el Primer "Encuentro de Académicas y Académicos de nuestra Facultad", conferencias sobre agresores sexuales y las Jornadas sobre la Prevención de la violencia, entre otros. También se firmó el convenio con la Tercera Regiduría de Tlalnepantla, para la elaboración de una encuesta sobre la Condición de la Mujer Tlalnepantlense.

Finalmente, cabe destacar la firma del acuerdo con la Secretaría de Acción para la Mujer del STUNAM, para llevar a cabo el "Programa Académico Laboral Institucional sobre Prevención de la Violencia Familiar y Sexual", en el marco del cual se realizaron 12 talleres con la asistencia de 160 trabajadoras y 15 trabajadores.

### **ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS**

Considerando que el crecimiento cultural y el fortalecimiento de la salud a través del deporte y la recreación resultan consustanciales al desarrollo de una vida más plena y una actitud crítica, ética y humanística de nuestros estudiantes, profesores y trabajadores, que redunde en una mejor integración y cohesión institucionales. En este año se impulsaron distintas actividades que ascienden a un total de 180, integradas por: 41 conciertos, 19 presentaciones teatrales, 64 proyecciones cinematográficas, cuatro conferencias, ocho festivales, 23 de danza, 20 exposiciones y la ya tradicional Ofrenda de Muertos. Estas actividades suman en total 60,000 participantes, lo cual supone un incremento del 25% respecto del año anterior. Adicionalmente, se han otorgado 245 servicios: 12 talleres, tres cursos, tres recitales de poesía, 24 visitas guiadas (extramuros FESI), ocho apoyos musicales a ceremonias, 20 coordinaciones museográficas y 175 acondicionamientos de espacios y apoyo logístico para realización de actividades (Centro Cultural, explanadas, A-501 y Aula Magna), generándose ingresos extraordinarios que han permitido el crecimiento y fortalecimiento de tales actividades.

También encontramos, como acontecimientos relevantes, la participación de la Facultad en la "Feria Anual del Municipio de Jungapeo Michoacán", y la Primera celebración del Día de la Independencia.

En el ámbito de las Actividades Deportivas, se impulsa la práctica de distintos deportes representativos como atletismo, baloncesto, fútbol soccer, fútbol rápido, gimnasia, pesas, tae-kwon-do y voleibol; dentro de los cuales el número de participantes asciende a 807, entre los que se integran 580 alumnos, seis académicos, 18 trabajadores y 199 participantes externos provenientes de empresas o asociaciones.

También se destaca durante este período, la actuación del equipo de fútbol rápido que logra su clasificación al Nacional de Federaciones, de forma invicta, siendo la primera ocasión que la FES Iztacala representará a la UNAM en esta disciplina. Es importante destacar que se realizó la primera competencia en carrera en el marco del 29 aniversario de la Facultad, así como el Primer Concurso de Físico-constructivismo en Iztacala y se participó en otro de Fitness, en el que se obtuvo el tercer lugar. También se ofertan por primera vez clases de iniciación acuática y se incrementa en un 150% el préstamo de materiales deportivos y juegos con respecto al 2003. Se instaló el Consultorio Médico para dar servicio a los atletas.

Finalmente, encontramos que se llevaron a cabo 18 competencias, en actividades de natación, fútbol rápido, lucha olímpica, atletismo, tae-kwon-do, entre otras; dentro de las cuales se han obtenido un total de 168 medallas que integran 80 de 1<sup>er</sup> lugar, 44 por 2<sup>do</sup> lugar y 44 de 3<sup>er</sup> lugar; también seis trofeos y 80 diplomas. Destacándose que en este año nuestra Facultad obtuvo el 2do lugar en los "Juegos PUMA", en el que participaron 67 dependencias universitarias e incorporadas.

## ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE SUPERINTENDENCIA

Asumiendo como principio que la necesidad de contar con un ambiente físico agradable, confiable y altamente funcional, resulta clave para el desarrollo de un clima laboral adecuado al logro de la excelencia académica, y que esta tarea requiere una disciplina financiera, una cultura de la previsión y de conservación sistemática, en el 2004 hemos llevado a cabo 264 acciones dirigidas a la conservación, corrección y ampliación de nuestros bienes inmuebles e instalaciones en general, de las cuales corresponden a 171 acciones de mantenimiento preventivo y correctivo, así como 93 acciones en el ramo construcción y remodelación, lo cual representa un 8% de incremento respecto del año anterior.

En el rubro de las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo se realizaron servicios de controles de plaga, servicio de monitoreo de alarmas, controles automatizados de estacionamiento y equipos de aire vacío e hidroneumáticos en el Campus Central y clínicas periféricas entre otras acciones importantes. Siendo el gasto ejercido por \$1'295,888 pesos.

En el rubro de la construcción se abarcó un total 176 metros cuadrados, por citar algunos: la colocación de reja y techumbre de la UMF; rampas de concreto y bases en el Edificio de Gobierno y Campus Central; rampas para discapacitados en la Clínica Odontológica Cuautepec; cuarto para muestras de líquidos en la UIICSE; y el acondicionamiento de área para intendencia dentro del Campus Central.

En remodelación y adecuación de áreas que comprendió más de 5 mil metros cuadrados, se incluyen la rehabilitación del sistema de aire acondicionado del Bioterio; colocación de redes repelentes de aves para el Gimnasio; rehabilitación del quirófano del área de medicina en la CUSI Iztacala; colocación de válvula en el sistema de riego en el área deportiva; el desazolve de drenaje y registros en Clínica Odontológica Ecatepec; instalación de tanque hidroneumático en la Subestación Eléctrica II; el mantenimiento de tubería hidráulica de la Clínica Odontológica Aragón; los trabajos de albañilería en la Clínica Odontológica el Molinito; bases para luminarias en la canchas deportivas y estacionamiento oriente; la rehabilitación de área en la sección de Idiomas; así como la remodelación del control de asistencia y la restauración de muros de los cubículos de psicología CUSI Iztacala. Además, otros servicios a equipos de aire acondicionado, de extracción e inyección y cámaras frías de los laboratorios de investigación, así como 291 servicios preventivos y correctivos.

El gasto ejercido por construcción y remodelación ascendió a un total de \$3'033,005.98 pesos. En el área de trámites administrativos se recibieron 2,615 solicitudes de mantenimiento, de las cuales se atendieron un total de 2,159 lo que representa el 83% y se realizaron 1,023 servicios de transporte que comprende un total de 57,114 km en recorrido.

Se realizaron un total de 220,878 trámites financieros, que incluyen: 7,697 formas múltiples, 2,500 trámites de proyectos, 210,000 movimientos de captación de recibos y 681 conciliaciones.

Adicionalmente, se gestionaron ocho licitaciones nacionales y una internacional, tramitándose un total de 1,691 solicitudes de compra por un monto de \$25'385,000 que desglosados según el tipo de partida presupuestal implican: \$5'078,438 en la partida 411 (artículos y materiales diversos); \$992,595 en la 414 (materiales de mantenimiento a edificios e instalaciones); \$512,760 en la partida 511 (equipo en general); \$1'733,790 en la 512 (equipo de laboratorio) y \$700,000 en la partida 514 (equipo de cómputo). Y en la partida 431 (mobiliario, equipo e instrumental menores), \$1'499,075.

En el área de Prestaciones y Servicios se tramitaron: 1,087 aparatos ortopédicos, 2,707 anteojos, 23 de lentes de contacto. Mientras que en distribución y certificación se efectuaron 3,817 trámites correspondientes a: expedición, reposición y resello de credencial UNAM, constancias de empleo y sueldo, actualización permanente de beneficiarios, seguro de vida y gastos médicos mayores, altas a ISSSTE, y ayuda de pago de guardería. En este mismo renglón, se contó con la actualización de 88 trámites de pago de marcha; se atendieron 28 nuevas solicitudes de seguro de gastos médicos mayores, lo que incrementa el número de profesores incorporados a 884, además de brindar el apoyo para la expedición de 33 CURP.

También se instaló un proceso de capacitación para el personal de base que incluye: ocho cursos de computación (Office Básico y Word) que benefició a 122 trabajadores, así como la tramitación para asistencia a cursos externos para un total de 10 de trabajadores; y la continuación del Programa de Educación Abierta para Adultos: siete en Primaria, 21 en Secundaria y 18 en Preparatoria. Además se otorgaron 244 paquetes de útiles escolares a hijos de trabajadores, 147 paquetes para primaria y 97 para secundaria.

En el área de recursos humanos, se dio curso a 2,571 solicitudes de contratación del personal académico, lo que se traduce en 3,784 movimientos como: prórrogas, aumento de horas, renuncias y bajas, entre otros.

Cabe destacar en este mismo escenario, el avance del ordenamiento jurídico en la dependencia, manifiesto a través de 363 asuntos atendidos: ocho en materia penal, 31 en laboral, seis en disciplina universitaria, 65 contratos y convenios, 26 comisiones mixtas, 30 investigaciones administrativas, dos migratorios y 195 asesorías jurídico-académicas, jurídico-laborales y consultas a instancias de la Facultad.

En la Unidad de Control y Vigilancia se verificó y analizó la suscripción de 12 contratos, se elaboraron 54 actas administrativas y se supervisaron 492 documentos que respaldan las operaciones financieras mayores a \$20,000, lo que implica 70% del presupuesto directo y el 60% de los gastos realizados con ingresos extraordinarios. Se participó en 35 reuniones de trabajo internas y externas, y se proporcionó atención y asesoría en 26 ocasiones a pequeños grupos de trabajo de diversas áreas de la Facultad; fueron emitidos 24 informes y 39 reportes producto de los trabajos de evaluación, supervisión y control. Las revisiones se llevaron acabo en apego a normas y procedimientos de auditoría, de las cuales, el 17% corresponde a organización, procedimientos y control, el 37% fue enfocado a la evaluación a recursos financieros, el 25% a recursos materiales y el 21% a recursos humanos.

Por último, podemos señalar que se efectuaron visitas de supervisión a las Clínicas Odontológicas como parte del programa de supervisión docente, para el seguimiento de la utilización adecuada de los controles de asistencia del personal académico. Y se realizó la verificación física sobre asistencia y pruebas en campo sobre el cumplimiento académico de diversos profesores de las carreras de Medicina, Cirujano Dentista y Psicología.

### CONCLUSIÓN

Quisiera a modo de conclusión compartir con ustedes algunas reflexiones. Lo primero es reconocer la visión, el esfuerzo y el trabajo entregado por nuestros ex-Directores a la vida y desarrollo de nuestra dependencia a lo largo de sus 30 años de existencia.

Lo segundo es agradecer la voluntad de la comunidad iztacalteca y el compromiso de los buenos colaboradores. Siempre he pensado que la importancia del directivo nunca disminuye por la competencia de un subordinado, más bien, toda la gloria de los aciertos se revierte después sobre la causa principal: el reconocimiento a nuestra Facultad.

En tercer lugar, compartir con ustedes que el manejo de la información debe ser cautelosa, en ocasiones vivimos más de oídas que de lo que vemos. Vivimos de la fe ajena. El oído es la segunda puerta de la verdad

y la principal de la mentira. De ordinario la verdad siempre se ve y excepcionalmente se oye, raras veces llega en su elemento puro y menos cuando viene de otros, ya que siempre trae una mezcla de los ánimos por donde haya pasado, la pasión siempre tiñe con sus colores todo lo que toca, en contra o a favor. La mejor acción es saber hacer evidente la cantidad y la calidad de los hechos y el reconocimiento a quien contribuyó a lograrlos.

Finalmente, los invito a multiplicar los esfuerzos y recursos necesarios para mejorar nuestra vida institucional, vivir es duplicar. No hay que depender de un sólo factor, ni limitarse a un sólo recurso por excepcional que sea. Muy cambiantes son las cosas que dependen de la quebradiza voluntad humana, contra la fragilidad la prevención. Una gran regla del arte de vivir debe ser duplicar los recursos del beneficio y del provecho, al igual que la naturaleza duplicó los miembros más importantes y de más riesgo, así de importante es multiplicar nuestros recursos vitales. Son mejores los empleos que están libres del fastidio, si motivados unimos creatividad e importancia a nuestro trabajo, el cambio nos proporcionará placer.

Disfrutemos pues en conjunto el placer de ser parte de una de las mejores universidades del mundo.

\* \* \*

## RESUMEN ESTADÍSTICO

| 1. PERSONAL ACADÉMICO                                  |       |       |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|
| Concepto                                               | 2003  | 2004  |
| Total de profesores                                    | 1,732 | 1,708 |
| Profesores de carrera                                  | 400   | 407   |
| Profesores de asignatura                               | 898   | 1,069 |
| Ayudantes de profesor                                  | 381   | 172   |
| Técnicos académicos                                    | 38    | 45    |
| Técnicos auxiliares                                    | 15    | 15    |
| Profesores con estudios de doctorado                   | 124   | 120   |
| Profesores con estudios de maestría                    | 222   | 270   |
| Profesores con estudios de especialidad                | 521   | 561   |
| Profesores con estudios de licenciatura                | 431   | 525   |
| Profesores en cursos de actualización                  | 1,313 | 1,268 |
| Cursos de actualización a profesores, (DGAPA Y PROSAP) | 23    | 68    |
| Profesores en el SNI                                   | 66    | 67    |
| Profesores con PRIDE                                   | 447   | 391   |
| Profesores con FOMDOC                                  | 336   | 353   |
| Profesores con PEPASIG                                 | 708   | 791   |

| 2. DOCENCIA                                           |       |        |
|-------------------------------------------------------|-------|--------|
| Concepto                                              | 2003  | 2004   |
| Alumnos de posgrado                                   | 250   | 190    |
| Alumnos de licenciatura                               | 9,904 | 10,349 |
| Alumnos de nivel técnico                              | 835   | 652    |
| Cursos impartidos de licenciatura (grupo-asignatura)  | 2,726 | 2,809  |
| Cursos impartidos de nivel técnico (grupo-asignatura) | 156   | 142    |
| Cursos impartidos en educación continua               | 27    | 72     |
| Talleres impartidos en educación continua             | 8     | 24     |
| Seminarios impartidos en educación continua           | 9     | 6      |
| Diplomados impartidos en educación continua           | 32    | 54     |
| Videoconferencias                                     | 84    | 56     |
| Egresados de licenciatura                             | 1,429 | 1,555  |
| Egresados de nivel técnico                            | 163   | 209    |
| Exámenes profesionales aprobados                      | 2,190 | 1,569  |
| Asesorías o tutorías brindadas                        | 2,750 | 2,850  |
| Alumnos registrados en servicio social                | 2,372 | 2,022  |

| 3. INVESTIGACIÓN                                                      |      |      |  |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|--|
| Concepto                                                              | 2003 | 2004 |  |
| Proyectos de investigación desarrollados<br>(concluidos o en proceso) | 64   | 85   |  |
| Grupos de investigación                                               | 58   | 68   |  |
| Líneas de investigación                                               | 200  | 228  |  |
| Proyectos concluidos (con financiamiento)                             | 40   | 42   |  |
| Proyectos financiados con recursos de la UNAM                         | 96   | 102  |  |
| Proyectos financiados con recursos externos                           | 57   | 28   |  |
| Profesores que participaron en proyectos                              | 354  | 280  |  |

| 4. DIFUSIÓN CULTURAL Y EXTENSIÓN        |         |            |         |            |
|-----------------------------------------|---------|------------|---------|------------|
| Concepto                                | 2003    |            | 2004    |            |
|                                         | Eventos | Asistentes | Eventos | Asistentes |
| Apoyos musicales a ceremonias           | 13      | -          | 8       | -          |
| Coloquios                               | 1       | -          | 1       | -          |
| Concursos                               | 1       | -          | 1       | -          |
| Conciertos                              | 36      | -          | 41      | -          |
| Conferencias                            | 9       | -          | 4       | -          |
| Coordinaciones museográficas            | 11      | -          | 20      | -          |
| Cursos                                  | 3       | -          | 3       | -          |
| Encuentros                              | -       | -          | 1       | -          |
| Exposiciones                            | 23      | -          | 20      | -          |
| Foros                                   | -       | -          | 1       | -          |
| Festivales                              | 3       | -          | 8       | -          |
| Funciones de teatro                     | 27      | -          | 19      | -          |
| Funciones de danza                      | 10      | -          | 23      | -          |
| Funciones de cine                       | 71      | -          | 64      | -          |
| Performance                             | -       | -          | 2       | -          |
| Talleres                                | 12      | -          | 12      | -          |
| Recital poesía                          | 1       | -          | 3       | -          |
| Visitas guiadas                         | 19      | -          | 24      | -          |
| Total de beneficiados por estos eventos | -       | 44,668     | -       | 61,575     |

| 5. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS                                                                                           |      |      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--|
| Concepto                                                                                                               | 2003 | 2004 |  |
| Premios otorgados a sus académicos                                                                                     | 57   | 236  |  |
| Distinciones y/o reconocimientos<br>otorgados a sus académicos                                                         | 6    | 9    |  |
| Distinciones y/o reconocimientos otorgados<br>a sus alumnos, (por concepto académico y deportivo)                      | 208  | 308  |  |
| Distinciones y/o reconocimientos otorgados<br>a sus alumnos, (por concepto académico, medallas)                        | 107  | 54   |  |
| Distinciones y/o reconocimientos<br>otorgados a sus alumnos, (por concepto deportivo,<br>medallas, diplomas y trofeos) | 101  | 254  |  |

| 6. CLÍNICAS Y CENTROS DE ENSEÑANZA |         |         |
|------------------------------------|---------|---------|
| Concepto                           | 2003    | 2004    |
| Servicios <sup>1</sup>             | 7,957   | 15,258  |
| Tratamientos <sup>2</sup>          | 120,489 | 106,104 |
| Pacientes                          | 13,500  | 41,338  |

Incluye servicios de salud integral, optométricos y odontológicos.
Incluye tratamientos médicos, odontológicos y especializados.