

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Dra. Silvia González Marín
Directora General
(marzo de 2000)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), es la dependencia universitaria que coordina el *Sistema Bibliotecario* de la UNAM conformado por 142 bibliotecas pertenecientes a facultades, institutos y centros de investigación, así como dependencias de extensión y administración universitarias ubicadas en Ciudad Universitaria, en el área metropolitana, algunos estados de la República y en sedes de la Universidad en el extranjero. Fue fundada en 1966, y tiene su antecedente inmediato en el Departamento Técnico de Bibliotecas, creado en 1929. En 1997, el Centro de Información Científica y Humanística (CICH) fue incorporado a la DGB.

La UNAM cuenta con el sistema bibliotecario universitario más importante de América Latina por la magnitud de sus acervos –impresos y electrónicos–, la eficiencia en la prestación de servicios bibliotecarios y de información y la actualización permanente en su infraestructura tecnológica, de ahí su fortaleza e importancia como apoyo sustantivo al desarrollo de las actividades fundamentales de docencia, investigación y de extensión de la cultura de la Universidad.

FUNCIONES

La DGB fomenta el desarrollo armónico de las colecciones del Sistema Bibliotecario de la UNAM mediante la emisión de políticas y recomendaciones, es la encargada del control bibliográfico de los recursos informativos de la UNAM, representados por catálogos y bases de datos; brinda el soporte y apoyo informático para la automatización de los servicios bibliotecarios y de información, y proporciona servicios documentales y de información en sus instalaciones y a través de la Biblioteca Digital de la UNAM.

Promueve el desarrollo de habilidades informativas en la comunidad para el mejor aprovechamiento y racionalización de sus recursos.

Asimismo, la DGB contribuye a la adecuada aplicación del presupuesto, mediante la evaluación de proveedores que permite la optimización de recursos y obtención de mejores precios. Favorece la toma de decisiones colegiada para la adquisición de materiales impresos y electrónicos: libros, revistas, obras de consulta, videos, etcétera. Está a cargo de la adquisición centralizada de cerca de 13,000 suscripciones de publicaciones seriadas científicas y técnicas.

En su sitio web <http://www.dgb.unam.mx> ofrece acceso a múltiples recursos electrónicos de información disponibles en la Biblioteca Digital UNAM (Bidi UNAM), que funciona como un sistema bibliotecario digital. Su acervo está conformado por más de 19,000 revistas electrónicas, 189 bases de datos internacionales, más de 47 mil tesis en texto completo, y alrededor de 6,500 libros electrónicos; entre estos recursos se encuentran los recursos producidos por la UNAM, los adquiridos a proveedores, los donados y los de acceso libre.

Una actividad muy importante para el desarrollo de los recursos humanos del Sistema, consiste en los programas de educación continua, capacitación y actualización en las áreas de bibliotecología, ciencia de la información y cómputo.

Entre otras actividades, la DGB establece normas, realiza estudios en el ámbito de las bibliotecas, reglamenta y dictamina respecto al establecimiento y remodelación de bibliotecas, sistematiza y publica información del Sistema Bibliotecario, y coordina las actividades técnicas de diversos comités para asuntos bibliotecarios.

A través de la Biblioteca Central (BC) ofrece servicios bibliotecarios de información y documentación, a una comunidad de alrededor de ocho mil usuarios diarios en promedio. Su sede, constituye el edificio emblemático de la Universidad, debido al mural *Representación Histórica de la Cultura*, obra del artista y arquitecto mexicano Juan O’Gorman, sobresaliente representante de la corriente funcionalista.

MISIÓN

La Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México es la dependencia académico-administrativa responsable de coordinar el óptimo desarrollo de las unidades de información que conforman el Sistema Bibliotecario de la UNAM, para ofrecer servicios bibliotecarios y de información que apoyen el logro de las actividades sustantivas de la UNAM—docencia, investigación y extensión de la cultura— con calidad, eficiencia y oportunidad.

ESTRUCTURA

La DGB depende de la Secretaría de Desarrollo Institucional. Está conformada por una secretaría académica, cinco subdirecciones, tres secretarías técnicas, 22 departamentos, una unidad administrativa, una secretaría particular y una auxiliar, coordinados todos ellos por la Dirección General.

A través de la Secretaría Académica se atienden todos los asuntos relacionados con el personal académico, la educación continua y a distancia, así como el intercambio académico.

La Subdirección de Planeación y Desarrollo coordina la planeación, normalización, evaluación de resultados y generación de indicadores de la DGB y del Sistema Bibliotecario; realiza programas de capacitación para el personal administrativo bibliotecario y brinda asesoría técnica para el buen funcionamiento del Sistema.

La Subdirección Técnica es la responsable de la adquisición coordinada de los libros, la catalogación y clasificación del material bibliográfico, el registro y control del acervo de publicaciones periódicas existentes en la UNAM, así como de la actualización permanente de los catálogos globales.

La Subdirección de Servicios de Información Especializada es la encargada de adquirir y administrar recursos electrónicos de información previamente seleccionados por las Comisiones de Biblioteca del Sistema; ofrecer y evaluar servicios de información; obtener y suministrar documentos; preparar productos con información latinoamericana; y fomentar y capacitar al personal académico, a través de talleres sobre el uso y manejo de estos recursos.

La actividad de la Subdirección de Biblioteca Central está encaminada a proporcionar y garantizar a la comunidad universitaria servicios bibliotecarios de calidad y en forma eficiente, incorporando las tecnologías de información y posee un valioso acervo de carácter multidisciplinario de cerca de 400,000 volúmenes.

La Subdirección de Informática y su Secretaría Técnica de Tecnologías de Información tienen bajo su responsabilidad el establecimiento, desarrollo y funcionamiento de la infraestructura de informática y de telecomunicaciones, que hacen posible la intercomunicación en el Sistema.

La Secretaría Técnica de Biblioteca Digital desarrolla y organiza colecciones digitales y facilita a la comunidad universitaria el acceso a la información académica digital vía Internet de manera ágil, dinámica e interactiva.

La Secretaría Técnica de Difusión y Relaciones se encarga de difundir y dar a conocer las actividades, servicios y productos de información de la DGB a través de ferias, exposiciones y de publicaciones impresas y electrónicas. Además organiza y participa en eventos académicos y culturales. Por medio de la Coordinación de Campañas Financieras, realiza la procuración de fondos alternos para apoyar el desarrollo institucional de la dependencia.

El Departamento de Suscripciones tiene como funciones coordinar, controlar y evaluar los aspectos técnicos, financieros y administrativos de la adquisición, recepción y distribución de las revistas técnicas y científicas que se adquieren por compra para el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

La Unidad Administrativa se encarga de administrar los recursos humanos, materiales y financieros asignados a la dependencia, así como proporcionar los servicios generales que requieren las áreas para el desarrollo de sus funciones, de acuerdo a su organización y a las políticas establecidas por la institución.

El reconocimiento de nuestra Universidad como una de las mejores del mundo, se debe en gran medida, a que cuenta con un importante y robusto sistema bibliotecario que provee de información científica y técnica de punta a la comunidad académica para que realice sus funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión de la cultura de la mejor manera.

PERSONAL ACADÉMICO

La Dirección General de Bibliotecas está integrada por 170 técnicos académicos de tiempo completo, de los cuales 37 (21.77%) son titulares, 130 (76.47%) asociados y tres (1.76%) auxiliares. En cuanto a su contratación, 136 (80%) son definitivos, siete (4.12%) interinos y 27 (15.88%) por artículo 51. Aunque la Dirección es una Dependencia académico-administrativa, su personal profesional se encuentra en un proceso de consolidación de su formación académica; 97 (57.06%) poseen estudios de licenciatura: 55 de ellos están titulados, 33 son pasantes y nueve la están cursando; 68 (40%) son de maestría: 16 la están cursando, 39 son maestrantes y 13 han obtenido el grado. En doctorado hay tres (1.77%): dos (1.18%) alcanzaron el grado, otro (0.59%) lo está cursando y, otros dos (1.18%) técnicos académicos poseen estudios comerciales. El personal académico proviene de 36 carreras universitarias, principalmente de bibliotecología (64.11%), computación e informática (8.23%), contaduría y administración (4.1%), y el 23.56% de otras disciplinas, lo que enriquece el trabajo profesional que se realiza en la Dependencia.

En cuanto a su participación en el Programa de Primas al Desempeño de Personal Académico (PRIDE), 161 (94.70%) se beneficiaron de él, de los cuales nueve (5.29%) están en el nivel "A", 83 (48.82%) en el "B", 64 (37.65%) en el "C", cuatro (2.35%) en el "D", uno (0.59%) en nivel cero, otro (0.59%) tiene PAIPA nivel "B", y ocho (4.71%) no disfrutaron de ningún estímulo. Durante el año, cinco académicos ingresaron al Programa; 91 (53.52%) solicitaron renovación, de éstos 67 (39.41%) permanecieron en el mismo nivel, 24 (14.11%) ascendieron, y otro (0.59%) obtuvo el nivel "B" de PAIPA.

ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Se ofrecieron tres talleres, un seminario y 17 cursos de educación continua sobre: redacción, libro electrónico, publicación electrónica, industria y mercadotecnia de la información, ISO en bibliotecas, fondo antiguo, preservación, conservación y restauración de materiales, programación neurolingüística y eficiencia personal. Se contó con la asistencia de 237 participantes, de los cuales 103 (43.46%) pertenecen a la DGB, 69 (29.11%) a otras dependencias de la UNAM y 65 (27.43%) a diferentes instituciones de educación superior. Con la colaboración de 27 profesores de los cuales seis son de la DGB, 12 de otras dependencias de la UNAM y nueve externos.

Se continuaron los cursos de inglés dirigidos a los académicos en los que participaron 10 alumnos, dichos cursos fueron impartidos por profesores del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras; se ofrecieron tres cursos especializados en programación con la participación de 33 profesionales y por quinta ocasión consecutiva se organizó el curso de Formación de Instructores para los técnicos académicos que fungen como capacitadores del personal administrativo del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

De los 170 académicos, 86 fungieron como ponentes en 28 foros tanto nacionales como internacionales, 56 participaron en 53 cursos de actualización y 112 profesionales asistieron a diversas conferencias, congresos, mesas redondas, etc., especializados en las áreas de bibliotecología, ciencias de la información y disciplinarias afines. Un mismo académico pudo haber participado en más de un evento.

Con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Institucional se obtuvieron becas para cuatro académicos que están cursando el Master de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación del Instituto Universitario de Posgrado y de las Universidades de Alicante, Autónoma de Barcelona, Carlos III de Madrid y Santillana Formación de España.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

La Dirección General de Bibliotecas contribuye a la formación profesional de recursos humanos ya que 23 (13.53%) técnicos académicos también fungen como profesores de asignatura de 22 materias en cuatro facultades de la UNAM, sobre todo en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, y otros seis (3.53%) son ayudantes de profesor. Como resultado de esta actividad cinco académicos dirigieron 15 tesis de las cuales ocho fueron concluidas; 18 (10.59%) participaron como sinodales de exámenes profesionales y 12 (7%) revisaron tesis.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

Se fortalecieron los lazos de colaboración con otras instituciones, ofreciendo 23 cursos, sobre: Normas ISO, planeación de bibliotecas, catalogación y codificación de publicaciones seriadas en formato MARC 21, catalogación de audiovisuales, evaluación de colecciones, evaluación de recursos electrónicos para bibliotecas universitarias, y formación de usuarios dirigidos al personal de los sistemas bibliotecarios de seis universidades públicas: Autónoma de San Luis Potosí (dos), Juárez Autónoma de Tabasco (tres), Autónoma de Baja California (uno), Autónoma de Chiapas (siete), Universidad de Sonora (nueve) y uno a la Universidad del Golfo de México, con la asistencia de 433 participantes a solicitud de la Oficina de Colaboración Institucional de la UNAM. Por otra parte se impartieron tres cursos a los bibliotecarios del Instituto Politécnico Nacional sobre *Biblioteconomía: Introducción al quehacer bibliotecario* con 66 participantes y tres instructores.

En cooperación con la División de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Letras, se inició la tercera edición del Diplomado *El libro antiguo*, y se impartieron tres módulos del Diplomado *Biblioteca del sistema incorporado*.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La Dirección General de Bibliotecas permaneció en su calidad de Miembro Institucional ante la International Federation of Library Associations (IFLA) y continuó colaborando con la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. en cuyos eventos anuales participaron autoridades y académicos de la Dependencia.

Se continuó con el desarrollo del *Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España, Portugal* (LATINDEX), que México coordina a través de la UNAM y cuenta con la participación de 18 países, agregándose durante 2005 la República Dominicana, y Panamá, el *Directorio LATINDEX* registra 14,464 títulos de revistas científicas y técnicas. En el *Catálogo LATINDEX* se incluyen 2,018 revistas seleccionadas por cumplir normas internacionales de contenidos y aspectos editoriales. A través del *Índice LATINDEX* se tiene acceso electrónico a 2,381 sitios de revistas de las cuales 386 son mexicanas. Todos los productos LATINDEX, están disponibles en la dirección electrónica <http://www.latindex.org>.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Se prosiguió con la edición de *Biblioteca Universitaria: revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM* Nueva época, editándose el volumen 8, números 1-2, 2005, y se agregaron las versiones electrónicas de los números 2 vol. 7 y 1 del vol. 8 al sitio Web de la DGB para su consulta gratuita. También se publicaron seis fascículos del boletín bimestral *Exlibris: vínculo entre el Sistema Bibliotecario*, correspondientes a 2005.

La producción académica del personal de la DGB se tradujo en la publicación de nueve capítulos en libros, 32 artículos de revistas, tres ponencias en memorias, 13 reseñas de libros, ocho páginas Web y cuatro artículos en revistas electrónicas. Todo lo anterior fue realizado por 49 técnicos académicos.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En el marco de la XXVI FERIA Internacional del Libro, del Palacio de Minería, se llevaron a cabo seis mesas redondas con las siguientes temáticas: *Tesis en un clic: experiencias universitarias, la racionalización de recursos en la bibliotecas, Desarrollo de habilidades informativas y educación en línea Información libre Vs. Comercial: iniciativas open access, El libro electrónico en la UNAM: Desarrollo y perspectivas, y Los Quijotes Universitarios: las ediciones que nos formaron*; 43 demostraciones sobre el uso de productos y servicios de información especializadas de la DGB.

Se ofreció la conferencia *2nd. Digital Revolution Emerging Technologies for Sharing Information and Knowledge in The 21st Century*, dictado por Mehdi Khosrow-Pour editor de la Encyclopedia of the Information Science and Technology, con la asistencia de 103 personas.

Se organizó el Primer Encuentro Bibliotecario *La cooperación en el entorno universitario* en el Centro de Exposiciones Banamex, conformado por cinco mesas redondas con la participación de 21 ponentes nacionales y seis internacionales de España, Brasil, Chile, Estados Unidos (2) y Perú. El evento fue patrocinado por El Festival de la Palabra exclusivamente para 80 coordinadores de los sistemas de bibliotecas de universidades públicas del país.

Por cuarta ocasión consecutiva, se celebró la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, cuyo tema fue *La biblioteca emergente en la realidad universitaria*, dividida en cinco mesas redondas en las que participaron 23 ponentes de Egipto, Dinamarca, Estados Unidos, Chile, Brasil y México con la asistencia de 210 profesionales de las áreas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del país y del extranjero, la sede fue en el auditorio del Museo de las Ciencias UNIVERSUM, en Ciudad Universitaria.

Se realizaron dos entrevistas en Radio UNAM, una entrevista para TV UNAM y doce notas informativas dirigidas a diferentes medios impresos.

Para difundir los productos y servicios de información de la DGB, se instalaron locales de exhibición en la XXVI FERIA Internacional del Libro del Palacio de Minería, en las XXXVI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, los viernes y los jóvenes en el COE, en el Quinto Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas y en la VIII Exposición de Orientación Vocacional: al Encuentro del mañana.

Se publicaron y distribuyeron entre los alumnos de nuevo ingreso, 70,000 ejemplares del folleto, *A tu alcance la riqueza informativa de la UNAM*, versión 2005.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Redes Temáticas de Bibliotecas

Con el objetivo de facilitar el intercambio de información entre las bibliotecas y la optimización de los recursos asignados, la DGB apoyó la integración de tres redes temáticas:

- *Red Eco*: integrada por las bibliotecas de la Facultad de Economía, División de Estudios Profesionales y de la División de Estudios de Posgrado, Facultad de Estudios Profesionales Acatlán, Facultad de Estudios Profesionales Aragón y el Instituto de Investigaciones Económicas. La experiencia desarrollada por esta red se centra principalmente en el préstamo de material bibliográfico, cuenta con un reglamento estructurado donde se especifica la misión, visión y objetivo de la red.
- *Red Matemáticas*: conformada por la Facultad de Ciencias, Instituto de Matemáticas y el Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas (IIMAS), esta red surge de la necesidad de reglamentar el número de volúmenes de libros prestados a los estudiantes del Posgrado en Matemáticas que se imparte de manera conjunta entre los institutos y la Facultad.
- *Red-Bios*: constituida por las Facultades de Estudios Superiores Cuautitlán, Ciencias y los Institutos de Investigaciones Biomédicas, Neurobiología, Fisiología Celular, Biotecnología, Genómicas y Biología. Esta red se conforma para optimizar los recursos financieros destinados a la compra de material bibliográfico, estableciendo como prioridad la adquisición conjunta de recursos electrónicos.

Asimismo, para impulsar la conformación de redes temáticas se fortaleció el programa de inventarios, se diseñó y desarrolló un software ex profeso para esta actividad, el cual fue presentado en el *IV Seminario de Desarrollo de Colecciones*, que tuvo como tema principal inventarios, dirigido a los coordinadores y responsables de las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM y personal de la DGB, con una participación de 184 asistentes y diez ponentes de la DGB.

Además se diseñó el sistema para el uso de la credencial de la UNAM destinada al préstamo a domicilio entre las bibliotecas miembros de las redes.

Biblioteca Digital BIDI-UNAM

Se continuó con el desarrollo del integrador y metabuscador de los sistemas de información suscritos, propios y de libre acceso HERMES-UNAM y se instalaron en cuatro computadoras cuatro clusters para albergar el metabuscador por áreas temáticas.

Se desarrolló el integrador y metabuscador de sistemas de información basado en la iniciativa open-access OA-HERMES.

Se realizó una propuesta a bajo costo para el acceso a los recursos electrónicos suscritos por la Universidad, fuera de rango de la UNAM a través del programa PROXY-SERVER, lo que permitió

la asignación de más de 16,800 claves PROXY para la Facultad de Medicina y 387 para el curso propedéutico de las licenciaturas en línea iniciadas en 2005.

Por otra parte se estableció el Comité de Biblioteca Digital, formado por los subcomités de Políticas, Procedimientos, Normatividad y Evaluación.

Programa de Racionalización de Recursos

Se concluyó la primera etapa del Programa de Racionalización de Recursos (PRR) de la partida 523 destinada a la adquisición de revistas científicas y técnicas, con el objeto de optimizar los recursos financieros para la adquisición y mantenimiento de las revistas especializadas obtenidas por compra en formatos impresos y electrónicos, mediante la cancelación concertada de 656 suscripciones duplicadas que se recibían en el área de la investigación científica, lo que representó un ahorro de 6.5 millones de pesos. Esta acción propició que algunas bibliotecas evaluaran la pertinencia de su colección hemerográfica, sobretudo en el área Médico-biológica.

INFORVM

En octubre se lanzó el programa *INFORVM: El valor agregado de la información*, que tiene como objeto ofrecer servicios de información especializada a los sectores empresariales e industriales del país con el fin de obtener recursos para la gestión y mantenimiento de los recursos electrónicos de la UNAM.

SciELO-MÉXICO

Se diseñó el sitio Web del programa SciELO (Scientific Electronic Library on Line) para impulsar la difusión y visibilidad de la literatura científica mexicana, conformar una biblioteca virtual de revistas científicas del país en formato electrónico y generar estadísticas de uso e indicadores bibliométricos para fomentar el mejoramiento de la publicación científica e impulsar la publicación electrónica.

Desarrollo de Habilidades Informativas

Como apoyo al Programa de Fortalecimiento al Bachillerato coordinado por la Secretaría de Desarrollo Institucional se apoyaron tres diplomados dirigidos a profesores del Bachillerato con el diseño y la impartición del Módulo de Desarrollo de Habilidades Informativas, el cual tiene como objetivo aprender a buscar, seleccionar y sistematizar información, aprovechando al máximo los recursos de información impresos y electrónicos que posee el Sistema Bibliotecario y la Biblioteca Digital de la UNAM, así como utilizar adecuadamente los recursos libres disponibles a través de Internet, con el objeto de actualizar a los profesores en éstas técnicas para que a su vez, ellos formen a otros profesores y éstos desarrollen en los alumnos de bachillerato, habilidades para su formación permanente durante sus estudios en la UNAM y su futura vida profesional.

La duración de los módulos es de 30 a 60 horas, según las necesidades de cada diplomado. Esta actividad se realiza para cooperar con el Centro de Enseñanza para Extranjeros, el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia y la Dirección General de Evaluación Educativa. En el programa participan 13 instructores de la DGB.

Como parte del Programa de DHI, se actualizó e impartió un taller en línea sobre el tema dirigido a 367 alumnos de nuevo ingreso de las licenciaturas que ofrece la UNAM en esta modalidad el cual tuvo una duración de 20 horas.

Además se continuó ofreciendo un curso de diez horas de DHI a alumnos de primer ingreso de algunas facultades.

GESTIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

El presupuesto para la compra de libros (partida 521), fue de \$69'740,178.00 pesos, del cual se ejercieron \$66'976,393.06 del remanente se destinará millón y medio de pesos a la adquisición centralizada de libros electrónicos. Por la magnitud de compra, se obtuvieron descuentos entre el 20 y 45% sobre el precio de los libros, lo que significó un ahorro de \$19'599,629.24 pesos adquiriéndose 158,139 volúmenes correspondientes a 74,227 títulos de libros. Del presupuesto ejercido, el 16.33% (\$10'943,932.96 pesos) se destinó a la adquisición de material documental nacional y el 83.66% (\$56'032,460.10 pesos) a material extranjero.

En cuanto a revistas se contó con un presupuesto de \$151'447,062.00 pesos con el cual se adquirieron 12,530 suscripciones de aproximadamente 8,000 títulos diferentes de revistas científicas y técnicas tanto en formato impreso como electrónico.

Por otra parte, los miembros del Comité Evaluador de Revistas y Bases de Datos Electrónicas revisaron y evaluaron la renovación de las suscripciones electrónicas para 2006.

A solicitud de las bibliotecas se otorgaron 14 asesorías técnicas sobre: requerimientos, distribución y optimización de espacios; personal; reubicación del acervo y áreas de lectura, y elaboración de reglamentos de biblioteca.

Con el objeto de actualizar al Sistema Bibliotecario de la UNAM en el uso y manejo del Sistema Integral de Automatización de Bibliotecas (ALEPH), versión 16 (2005), se realizaron las siguientes actividades:

- Conversión, migración y liberación del Web OPAC de LIBRUNAM, puesta en marcha del *Módulo de Cargos Remotos* en 141 bibliotecas departamentales; diseño, conversión y puesta en marcha de 58 catálogos electrónicos de bases locales de libros, tesis, mapas, videos y publicaciones seriadas en diferentes bibliotecas; conversión, migración, capacitación y establecimiento del *Módulo de Préstamo de Libros* en 23 bibliotecas departamentales e implementación del *Módulo de Catalogación* en el Departamento de Procesos Técnicos de la DGB.
- En cuanto a equipamiento e infraestructura de cómputo se adquirieron 60 servidores, 128 computadoras personales y se mejoró la infraestructura de telecomunicaciones para apoyar el programa de redes temáticas de bibliotecas y su coordinación por parte de la DGB lo que significó una erogación de \$6'600,000.00 pesos.
- También se desarrollaron diferentes sistemas automatizados para apoyar las actividades de la DGB y el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Se continuó con la actualización de las siguientes herramientas de consulta:

LIBRUNAM, catálogo de unión de libros pertenecientes a las bibliotecas de la Universidad, incluye 911,965 títulos que representan 5'838,803 volúmenes existentes en las unidades de información de nuestra Máxima Casa de Estudios.

SERIUNAM, catálogo colectivo de revistas existentes en 375 bibliotecas de la UNAM y otras instituciones de investigación y enseñanza superior (IES), incluye la ubicación exacta de 8'309,573 fascículos correspondientes a 51,765 títulos diferentes de publicaciones seriadas.

TESIUNAM, catálogo de tesis con 349,528 registros de igual número de tesis de los egresados de la UNAM e IES incorporadas disponibles en la Biblioteca Central.

MAPAMEX, permite conocer la ubicación del acervo cartográfico de siete mapotecas del Sistema Universitario y de seis Instituciones de investigación y educación superior, consta de 13,050 registros normalizados y un acervo de 69,614 mapas.

CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades), base de datos especializada que comprende 239,179 registros bibliográficos de artículos publicados en 1,405 títulos seleccionados de publicaciones periódicas y seriadas de América Latina.

PERIÓDICA, la base de datos de ciencia y tecnología, contiene 241,641 registros de contribuciones aparecidas en 1,461 revistas especializadas editadas en la región.

LIBeUNAM, catálogo de libros electrónicos con acceso a texto completo de 2,133 títulos.

TESISeUNAM, catálogo de tesis en texto completo de los egresados de la UNAM que incluye 47,155 registros.

A través de la Biblioteca Digital de la UNAM (Bidi- UNAM) se tuvo acceso durante 2005, principalmente a los recursos electrónicos adquiridos por compra por la DGB en los que se invirtieron más de \$20'000,000.00 de pesos, así como a los productos electrónicos generados por la propia UNAM y algunos de consulta gratuita, previamente seleccionados con parámetros académicos para la comunidad universitaria, entre los que destacan 189 bases de datos de carácter internacional; 19,078 revistas, 47,155 tesis y 6,500 libros electrónicos en texto completo, lo que propició 5'380,145 consultas remotas y la obtención de 1'527,766 documentos. Todo lo anterior disponible a través de equipos conectados a red UNAM o por medio de claves PROXY, lo cual ha repercutido en la disminución de la asistencia a las bibliotecas sobre todo las dedicadas al apoyo de la investigación, ya que el personal académico accede en línea a dichos recursos desde su lugar de trabajo.

BIBLIOTECA CENTRAL

- La asistencia anual fue de 2'302,704 usuarios, continuando con el promedio diario de 11,000 lectores de lunes a viernes y 6,500 en fines de semana. Se prestaron a domicilio 366,657 volúmenes de libros y 2,951 préstamos interbibliotecarios, se ofrecieron 5,976 búsquedas especializadas de información a solicitud expresa de los usuarios aunque hay que destacar que mediante la sala de consulta electrónica, que permite el acceso simultáneo a 50 usuarios, se atendieron a 75,989

miembros de la comunidad universitaria que hicieron sus propias consultas y obtención de documentos con la asesoría del personal académico.

- Se concluyó el inventario del Fondo Antiguo que consta de 30,000 volúmenes.
- Se organizó la III Feria del Libro de Biblioteca Central en la que participaron 47 proveedores, se instaló una exposición conmemorativa del Quijote de la Mancha y se realizaron diez actividades culturales y académicas.
- Se efectuó la exposición conmemorativa: *Facetas O'Gorman* de con una selección de obras de arte de y sobre Juan O'Gorman, arquitecto principal del proyecto de construcción y de los murales de la Biblioteca Central, complementada con visitas guiadas y una mesa redonda con la participación de cinco destacados ponentes universitarios.
- Se editó y distribuyó el *Reglamento de la Biblioteca Central* con un tiraje de 1,500 ejemplares.

APOYO ADMINISTRATIVO

Con el propósito fundamental de alcanzar la certificación de los procesos administrativos, la DGB se incorporó al Sistema de Gestión de Calidad basado en los requerimientos de la norma ISO 9001: 2000.

Para la optimización de los espacios y mejoramiento de los servicios, se reacondicionaron los pisos noveno y décimo para oficinas, aulas de cómputo y usos múltiples. Se establecieron cuartos de voz y datos en los 14 pisos de la sede de la DGB y se iniciaron los trabajos para la Sala modelo de la Biblioteca Central ubicada en el 1er. Piso y la Sala de videoconferencias en el basamento.

En colaboración con la Dirección General de Personal se impartió, en tres ocasiones, el curso de Promoción a bibliotecario que consta de cinco módulos con una duración de 198 horas, en el que participaron 75 personas; asimismo, se organizaron 29 cursos de actualización sobre: ordenación topográfica, servicios bibliotecarios, programación neurolingüística en las bibliotecas y sistemas automatizados con duración de 20 horas cada uno, los cuales se ofrecieron a 379 bibliotecarios administrativos y se aplicaron 361 exámenes a los participantes que concluyeron dichos cursos.

Se aplicaron 217 exámenes de concurso para obtener los puestos de Bibliotecario y Jefe de Biblioteca en alguna unidad de información del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Por otra parte, se organizaron seis cursos de capacitación exclusivamente para los trabajadores administrativos de la dependencia, lo cual benefició a 54 personas.

Finalmente, cabe mencionar que las actividades académicas realizadas por las diferentes áreas que conforman a la DGB, se llevaron a cabo con la cooperación de 279 administrativos de base.

* * *

RESUMEN ESTADÍSTICO

Concepto	2003	2004	2005
Títulos de libros adquiridos por compra	72,944	73,103	74,227
Suscripciones a revistas científicas y técnicas	13,500	12,934	12,530
Títulos únicos de revistas	(+) 8,000	7,570	8,000 aprox.
Recursos y servicios de la Biblioteca Digital de la UNAM (BiDi-UNAM)			
Libros electrónicos	1,400	6,330	6,500
Revistas electrónicas de texto completo	7,300	7,337	19,078
Bases de datos internacionales especializadas	142	167	189
Referenciales	113	-	138
De texto completo	29	-	51
Tesis electrónicas	40,845	43,326	47,155
Consultas a bases de datos	3'115,634	3'204,023	5'380,145
Artículos obtenidos de la red	1'056,685	1'324,097	1'527,766
Catálogos			
Registros en LIBRUNAM	878,160	866,513	911,965
Volúmenes en LIBRUNAM	5'426,573	5'654,170	5'838,803
Registros en TESIUNAM	323,964	336,684	349,528
Volúmenes en TESIUNAM	323,964	336,684	349,528
Registros en SERIUNAM	53,311	52,381	51,765*
Volúmenes en SERIUNAM	7'859,164	8'086,801	8'309,573
Registros MAPAMEX	11,476	12,162	13,050
Registros y acceso a texto completo en LIBeUNAM	-	-	2,133
Registros en TESISeUNAM	-	-	47,155
Usuarios			
Asistencia a las bibliotecas	24'740,549	24'364,594	25'098,003
Préstamo a domicilio	10'588,426	11'202,078	7'784,114**
Recursos documentales (libros, revistas, tesis, folletos, audiovisuales, microfichas, cd's, dvd's, etc.)			
Títulos	3'074,792	3'268,473	3'424,246**
Volúmenes	10'878,353	11'421,370	11'397,412**

* En depuración.

** Datos en proceso de compilación.