





DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS


*Dra. María Elisa Celis Barragán
Directora General
(marzo de 1998)*

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos definió un programa de trabajo que contempla dos estrategias fundamentales: la coordinación de acciones con los grupos de responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas; y la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas, con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y fortalecer la descentralización.



Durante el año, se logró ampliar la cobertura de los servicios de orientación, en especial para apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones vocacionales, a través de un modelo de atención masiva que ofrece a los alumnos información sobre sus intereses y aptitudes, las características de las opciones educativas y del ejercicio profesional de los egresados, así como del campo y mercado de trabajo de las profesiones. Destaca la exposición “Al Encuentro del Mañana”, evento al que asistieron más de 100,000 jóvenes. Asimismo, con el objeto de acercar los servicios a los estudiantes, se crearon centros de orientación educativa en los planteles de bachillerato.



Destaca el incremento importante en el número de becas otorgadas a través del PRONABES-UNAM, que en el ciclo escolar 2004-2005 fue de 7,721 becas y en el 2005-2006 de 9,503, en cumplimiento de los puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente en su Programa de Trabajo, relativo al incremento en los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y buen desempeño académico. A partir de la evaluación del Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM, realizado por la ABS Quality Evaluations, Inc., en 2005 se obtuvo el certificado ISO 9001:2000.

En el área del servicio social se han consolidado modelos de programas multidisciplinarios, entre ellos destacan el Programa Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, en el cual jóvenes universitarios fungen como tutores de niños entre ocho y doce años de edad, y el Programa “La UNAM en tu Comunidad”, a través del proyecto Vinculación UNAM-Municipio el cual inició sus actividades en el Municipio de Chilchota, Michoacán, mediante una estrategia de ordenamiento ecológico territorial.

La Feria del Empleo en la UNAM se ha consolidado como un evento de prestigio entre las empresas y los universitarios, logrando en su edición 2005 la participación de 220 empresas de las más importantes del país, las cuales ofertaron 5,300 vacantes de nivel profesional.

En un esfuerzo conjunto con diversas direcciones generales, se organizó la Feria de Cómputo UNAM 2005, logrando reunir a diversas empresas y distribuidores de cómputo, quienes ofrecieron a los universitarios condiciones preferenciales en la compra de equipo y software.

La Dirección cuenta con un sistema de evaluación de todos sus programas y servicios, cuya información ha permitido conocer su cobertura e impacto y realizar mejoras a los procesos, en beneficio de los estudiantes universitarios.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La Dirección General ha logrado el cambio del 100% de las plazas de profesionista titulado a Técnico Académico, contando con 58 académicos de tiempo completo: tres Asociados “A”, tres Asociados “B”, 30 Asociados “C”, 15 Titulares “A” y siete Titulares “B”, quienes participan en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA) o en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE).

Dentro de las actividades de actualización destaca la participación del personal académico en el Programa Cultural de la XXVI Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, en donde realizaron 37 actividades, entre charlas, conferencias, talleres y presentación de publicaciones. Asimismo 48 miembros del personal académico asistieron a congresos de orientación educativa, donde se presentaron 25 ponencias, 14 de ellas en eventos internacionales.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se cuenta con seis convenios vigentes de colaboración en materia de servicio social, establecidos con los Centros de Integración Juvenil, la Secretaría de Desarrollo Social, el Instituto Nacional para la Educación de Adultos, la Junta de Asistencia Privada y la Procuraduría Social del Distrito Federal, de los cuales se derivan 87 programas de servicio social. En el año se renovó el convenio con la Academia Mexicana de Ciencias, y se celebró un convenio específico con la Secretaría de Desarrollo Social que permitió contar con recursos para iniciar un programa de servicio social en el Municipio de Chilchota, en el Estado de Michoacán.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia, por ello en su plan de trabajo contempla los siguientes programas y subprogramas:

Orientación Educativa

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

➤ *Integración y Adaptación a la Institución*

Anualmente, las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos, de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y de Servicios Médicos, organizan al inicio del ciclo escolar la exposición itinerante “Bienvenido a la UNAM”, con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución. Este evento se realizó en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria con una asistencia aproximada de 6,900 alumnos.

➤ *Apoyo al Aprendizaje*

Con base en el diseño del taller Estrategias de Aprendizaje, en el año se desarrolló el curso “Introducción al desarrollo universitario en Ciencias Políticas y Sociales”, el cual se impartió a doce profesores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, quienes lo replicaron a 1,000 estudiantes de nuevo ingreso, publicando los manuales para profesores y alumnos.

El instrumento automatizado de autoaplicación Inventario Breve de Hábitos de Estudio fue revisado y actualizado con el propósito de ofrecer al alumno un diagnóstico sobre la efectividad de sus hábitos de estudio, y en su caso sugerencias para mejorarlos. Este instrumento se encuentra a disposición de los estudiantes en el Centro de Orientación Educativa (COE) de la DGOSE y en los planteles de bachillerato que cuentan con este Centro.

A solicitud de la Facultad de Medicina, personal académico de la DGOSE y de la propia Facultad, diseñó el programa de la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina, el cual cuenta con la aprobación respectivo del Consejo Técnico. La materia se impartió a doce grupos, con un total de 200 alumnos durante el ciclo escolar 2004-2005.

➤ *Apoyo a la Toma de Decisiones*

Con el objeto de apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, se ha desarrollado un modelo de atención masiva que mediante diferentes estrategias de intervención, ofrece a los alumnos información sobre sus intereses y aptitudes, las características de las opciones educativas y del ejercicio profesional de los egresados, así como del campo y mercado de trabajo de las profesiones.

El modelo incluye la aplicación de instrumentos psicométricos para evaluar aptitudes e intereses, el programa “El Estudiante Orienta al Estudiante”, la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional y la exposición de orientación vocacional “Al Encuentro del Mañana”, además de actividades permanentes como la impartición de talleres y conferencias y el montaje de exposiciones profesiográficas, además de la publicación de diversos materiales.

Se aplicaron en forma masiva los instrumentos PROUNAM II e INVOCA, que evalúan aptitudes académicas e intereses vocacionales, a 11,947 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria. Por segunda ocasión, dichos instrumentos se aplicaron también en forma masiva en los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades, donde participaron 8,954 alumnos del 3^{er} semestre; a todos ellos se les entregó su reporte individual y a los directores generales y de los planteles de la ENP y CCH el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.

La aplicación se llevó a cabo tanto en la ENP como en el CCH en un solo día y a la misma hora en todos los planteles, para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos de cada plantel, se requirió de la participación –previa capacitación– de 745 aplicadores.

El montaje de exposiciones es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una institución y carrera. En este año, la Dirección participó en 57 exposiciones, con una asistencia aproximada de 6,380 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en 14 conferencias, impartidas aproximadamente a 1,000 participantes.

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa del bachillerato y de escuelas y facultades, se organizó el programa “El Estudiante Orienta al Estudiante”, mediante el cual, alumnos de todas las escuelas y facultades de la UNAM visitaron los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, para brindar a los alumnos de bachillerato información precisa y objetiva sobre las distintas alternativas profesionales, a través de su experiencia vivencial. En el año se atendieron en total 37,300 alumnos de ambos subsistemas con la participación de 1,110 estudiantes de licenciatura.

Con el objeto de que los alumnos del bachillerato de la UNAM y de su Sistema Incorporado tengan la oportunidad de visitar las facultades y escuelas de la Universidad y conocer sus instalaciones y los servicios que ofrecen a los estudiantes, se llevó a cabo la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional, evento que tuvo una asistencia de 4,900 estudiantes.

Como una estrategia más de orientación, anualmente la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, organiza la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana” la cual por segunda ocasión dio especial énfasis a la oferta educativa del posgrado.

La exposición se montó en una carpa neumática de 3,600 metros cuadrados, en donde se colocaron 151 locales de exhibición en los que se ubicaron 101 expositores, entre ellos 69 externos, quienes, junto con todas las facultades, escuelas y dependencias de la UNAM, colaboraron en el esfuerzo de facilitar la transmisión de información relevante para la elección del futuro académico y profesional de los jóvenes, concentrando la oferta educativa de las principales instituciones educativas del país en un solo espacio durante ocho días.

Se contó con una asistencia de 101,329 visitantes, con un promedio diario de 12,600. La asistencia de este año rebasa lo registrado en las ediciones anteriores. Los asistentes fueron atendidos por 2,319 personas.

En forma paralela a la exposición, se realizaron 85 actividades académicas a cargo de 126 ponentes y 62 actividades artísticas, deportivas y recreativas, en las que participaron 687 alumnos, complementando de esta manera su dimensión social. La exposición contó con la valiosa colaboración de 100 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición acordó otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de la Exposición. En total se entregaron diez Reconocimientos y tres Menciones Honoríficas. Por parte de la UNAM recibieron el Reconocimiento Local de Excelencia el Colegio de Ciencias y Humanidades, la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán y las Direcciones Generales de Estudios de Posgrado y de Incorporación y Revalidación de Estudios.

Con el objeto de poner a disposición de los expositores información sobre aspectos relacionados con la organización y desarrollo del evento, se entregó a cada uno de los participantes un CD que contiene una base de datos de más de 42,000 registros de los estudiantes asistentes, la cual constituye una valiosa fuente de información tanto para los organizadores como para los expositores. El CD incluye también la Memoria de la Exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación recogidos a través de la aplicación de diversos instrumentos, así como un video que muestra gráficamente el desarrollo del evento.

En el año que se reporta, se actualizó la información profesiográfica en la “Guía de Carreras UNAM 2005-2006”, y se incluyeron dos licenciaturas nuevas: Ingeniería Geomática y Ciencias Ambientales, además, se actualizó la Serie “Folletos de Carreras”, se produjeron dos videos de las carreras de Economía y Trabajo Social y se actualizó el Sistema de Información Profesiográfica SIP 2005.

Se realizó la producción de 52 programas de la serie “Brújula en Mano”, que se transmite por Radio UNAM en forma semanal. Durante el año, participaron en esta Serie 97 especialistas; asimismo, a invitación de la CUAED, personal de esta dirección general participó en cinco programas de una hora de duración de la misma serie por televisión en la Barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat.

En colaboración con los programas de maestría y doctorado de distintas facultades, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), desarrollado en la DGOSE, el cual se compone de diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo. Se aplicó en el año a 2,342 aspirantes a programas de posgrado, y 35 para ingreso en la licenciatura en Investigación Biomédica Básica.

➤ *Reconocimiento al Buen Desempeño*

La Dirección coordina el otorgamiento de diversos premios y reconocimientos para los alumnos destacados, entre ellos, el reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico, el cual se entregó a un total de 260 alumnos de licenciatura y 253 del bachillerato que obtuvieron diez de promedio en el ciclo 2003-2004.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se convocó a participar a los estudiantes de bachillerato y se designó a los cinco ganadores de la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoja 2005 que fueron seleccionados por el Jurado por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio. En este certamen participaron en total 62 estudiantes, 37 mujeres y 25 hombres, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado a 140 alumnos, 61 mujeres y 79 hombres, seleccionados por los Consejos Técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social.

BECAS

Dentro de los puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente en su Programa de Trabajo, destaca el incremento en los programas de becas para estudiantes de escasos recursos económicos y buen desempeño académico.

En cumplimiento a los compromisos establecidos en el grupo de trabajo que coordina la Dirección General de Planeación, se integraron al Sistema de Información Estadística de Becas (SIEB), las bases de datos con la información del Programa de Becas Bachillerato y del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM).

➤ *Becas Bachillerato*

La Dirección tiene a su cargo la operación del Programa de Becas Fundación UNAM A. C. para alumnos de Bachillerato, que tiene como objetivo apoyar a los alumnos de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, a través de una beca económica, a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño académico y favorecer la conclusión de sus estudios. En su ejercicio 2005-2006 se apoyó mediante este programa a 1,023 alumnos, cubriendo 41% de las solicitudes que cumplieron los requisitos establecidos.

La asignación de la beca se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar y en la situación económica familiar, con base en la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

El seguimiento del desempeño académico de los becarios ha mostrado el éxito del programa. En el ejercicio 2004-2005, 88% de los becarios tuvo un cumplimiento total de los objetivos, es decir, mantiene las condiciones académicas del programa en cuanto a promedio superior a 8.5, o bien concluyó sus estudios en el tiempo establecido.

➤ *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*

Es importante destacar que en cumplimiento a los puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM, se incrementaron significativamente los recursos aportados para este programa, lo que ha permitido incrementar de 2,604 becas otorgadas en el ciclo 2001-2002 a 9,503 en el ciclo 2005-2006, logrando cubrir 96% de las solicitudes, tanto de renovación como de nuevo ingreso.

Con base en las Reglas de Operación del PRONABES, las facultades y escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE desarrolló el “Taller para Formación de Tutores PRONABES-UNAM”, mediante el cual se acreditaron 120 profesores de las Escuelas Nacionales de Artes Plásticas y Música, facultades de Química, Filosofía, Ingeniería, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Psicología. Asimismo en el año, se incorporaron 800 becarios en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la institución para la prestación de su servicio social, o de tutoría de estudiantes de secundaria o bachillerato.

Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios; 85% de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminó sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la dirección continúa mejorando el sistema de asignación de becas, lo que permite aplicar con mayor rigor el concepto de regularidad, así como simplificar y agilizar los trámites logrando que los alumnos reciban el apoyo económico mensualmente de manera oportuna.

A partir de la evaluación al Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM realizado por la ABS Quality Evaluations, Inc., el 11 de octubre de 2005 se obtuvo el certificado número 40044 del ISO 9001:2000, el cual se fundamenta en la existencia de procesos de asignación y atención estandarizados que garantizan la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios. Asimismo, este sistema de administración se ha adoptado como modelo para las diferentes instancias del país que cuentan con el PRONABES, a solicitud de la Secretaría de Educación Pública.

➤ *Beca Idioma*

Sustentada en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, la Dirección ofrece a los estudiantes un programa para apoyarlos en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50% en la colegiatura de diversas instituciones particulares, entre ellas 18 institutos con 116 sucursales. A través de este programa se apoyó a 1,894 alumnos.

➤ *Proyecto: Alumnos con Rezago Escolar en Bachillerato. Estudio Integral*

En coordinación con las direcciones generales de Administración Escolar y de Evaluación Educativa, la Dirección impulsó este proyecto con el propósito de identificar las causas que determinan el rezago escolar y proponer esquemas de apoyo para estos estudiantes; como resultado se planteó la necesidad de instrumentar un programa de apoyo para los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato que por sus características presenten riesgo de rezago. El programa incluirá apoyo tanto académico como económico y se instrumentará en el ciclo 2006-2007.

ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Con el objeto de brindar a los alumnos vía correo electrónico, información pertinente y actualizada y de esta manera apoyar la calidad de su permanencia en la institución, así como promover

su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral, se instaló un Comité Técnico encargado de desarrollar el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), el cual permitirá a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM.

SERVICIO SOCIAL

La Dirección tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; por ello ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

El uso del Sistema de Información Automatizado de Servicio Social (SIASS) desarrollado por la DGOSE, por parte de la mayoría de las Unidades Responsables de Servicio Social de Facultades y Escuelas, ha permitido agilizar y simplificar el registro, la evaluación y seguimiento de programas y alumnos, la emisión de la carta única de liberación, así como la generación de información válida y confiable sobre el servicio social universitario. Durante 2005, se registró un total de 3,870 programas de servicio social y 18,131 prestadores de servicio social y se emitieron 18,378 cartas únicas de liberación. En apoyo a los estudiantes, se cuenta con el módulo de consulta del SIASS vía internet que les permite acceder a toda la información sobre los programas registrados de servicio social.

En coordinación con el Grupo de Responsables de las Unidades de Servicio Social de Facultades y Escuelas, se han realizado diversas acciones para informar y motivar a los estudiantes a realizar su servicio social, entre ellas, la realización de nueve sesiones informativas a 5,000 becarios PRONABES, la difusión del video El Servicio Social en la UNAM, producido por la DGOSE y la impartición del taller “Elijiendo la mejor opción para mi servicio social”, en sus dos modalidades: para alumnos y para la formación de replicadores. Se impartieron 44 talleres, en los que participaron 863 asistentes; estas acciones han permitido incrementar la participación de alumnos en programas de servicio social con impacto social.

Dentro de los modelos de programas de servicio social que coordina la DGOSE, destaca el programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, en el cual jóvenes universitarios fungen como tutores de niños entre ocho y doce años de edad, con el objeto de apoyar el desarrollo psicológico y educativo del niño a través de una relación significativa. En el ciclo escolar 2005-2006 se incrementó el número de participantes pasando de 50 a 95 amig@s y 95 prestadores de servicio social de 24 carreras en la sede de la DGOSE, además de 35 amig@s y 35 estudiantes en servicio social en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Para fortalecer este programa, la dirección obtuvo a través de diversos donativos mobiliario, equipo de cómputo, el programa enciclomedia, un pizarrón interactivo, cañón y dos colecciones de libros. En apoyo a las funciones de los prestadores de servicio social que participan en el PERAJ se asignaron 41 becas para tutores, además de que se otorgaron 99 equipos de cómputo donados por la Fundación Chrysler.

En el contexto de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, la DGOSE, conjuntamente con la SEDESOL instrumentó el Modelo de Servicio Social de Intervención Comunitaria de Residencia “La UNAM en tu Comunidad”, mediante el cual se desarrollan proyectos viables y factibles que garantizan el impacto de la inversión social con un enfoque de participación comunitaria en las decisiones.

En el año se concluyó el Programa en los municipios de Cuetzalan, Huehuetla, Cahxuacán, Tlacuilotepec, Pahuatlán y la Unión Zihuateutla. Participaron 114 estudiantes de 29 carreras, quienes desarrollaron 17 proyectos, asimismo, iniciaron actividades en el municipio de Santa Lucía Monteverde, Oaxaca, con la participación de la Facultad de Arquitectura. En coordinación con diez organizaciones no gubernamentales, se llevan a cabo programas de servicio social orientados a la promoción del desarrollo comunitario en 14 entidades del país, con la participación de 77 prestadores de servicio social.

También como parte del Programa, se instrumentó el proyecto Vinculación UNAM-Municipio mediante la estrategia de ordenamiento ecológico territorial, en el Municipio de Chilchota en la región de la Meseta Purépecha del Estado de Michoacán y cuyas actividades se realizan con el apoyo del Centro de Investigaciones en Ecosistemas y la Unidad Académica del Instituto de Geografía del *Campus* Morelia de la UNAM, del Instituto de Investigaciones Sociales y de los gobiernos estatal y municipal. En este proyecto participan 54 estudiantes de 20 diferentes carreras, que cuentan con el apoyo de una beca, a través de recursos obtenidos de la SEDESOL.

BOLSA DE TRABAJO

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan diversas acciones encaminadas a favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo.

Basado en el modelo de competencias desarrollado por la dirección, se imparte el taller “Obteniendo el trabajo que deseo”, a fin de brindar elementos que permitan identificar competencias y motivaciones, elaborar el currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Durante el año se impartieron 138 talleres, tanto en la Dirección como en escuelas y facultades, beneficiando a 987 participantes, además de formar 16 replicadores. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas, para ofrecer con mayor calidad y agilidad los servicios que se prestan a los alumnos y egresados así como a las empresas e instituciones, para incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

La operación vía internet del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo para el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, favorece la interacción de los universitarios y los empleadores; el universitario puede consultar las ofertas y vacantes, registrarse en el modelo de atención integral, e incorporarse a la base de datos de Candidatos a Empleo, mientras que a las empresas e instituciones les facilita el registro de puestos y vacantes y la consulta de la base de datos de universitarios, así como entrar en contacto con ellos. Se incrementó 35% el número de vacantes ofertadas a través del Sistema y se tiene relación con 1,941 empresas.

Otra de las estrategias de apoyo a la incorporación al mercado laboral, es la organización de reclutamientos especiales, los cuales se realizaron en coordinación con Banamex, Programa de Trainees; Procter and Gamble; Kraft; Assessment L'oreal; Pfizer; Wal-Mart; HSBC e ING.

CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El COE es un espacio creado para brindar diversos servicios a los estudiantes, está organizado en tres áreas; Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada.

En el área de información se cuenta con un acervo abierto, en medios impresos, audiovisuales y de cómputo, que contiene información sobre temas de interés para los jóvenes, entre ellos, escolar, profesiográfica, de ofertas de trabajo, de salud, deportiva, cultural, recreativa, y de turismo juvenil. Durante el 2005, se proporcionaron 193,368 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del Servicio de Orientatel. También se brindaron en mostrador un total de 24,256 servicios de orientación sobre becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo.

Mediante el Sistema Automatizado de Orientación Especializada, se registraron 3,809 estudiantes que fueron atendidos en el área de orientación especializada para atención individual, mediante asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y entrevistas para ofertas de trabajo, lo que representó un total de 5,579 servicios. En el área de atención grupal se impartieron 276 talleres, con una asistencia de 3,183 alumnos, en total se ofrecen a los alumnos 16 diferentes talleres.

Es importante destacar que el Centro de Orientación Educativa no es un proyecto concluido, sino un área que deberá crecer conforme a las necesidades de los estudiantes y al desarrollo de la tecnología más moderna.

En la explanada del Centro de Orientación Educativa, el último viernes de cada mes se organiza, en coordinación con la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas y la Coordinación de Difusión Cultural, el Programa "Los Jóvenes y los Viernes en el COE", que incluye actividades alrededor de temas de interés para los estudiantes. Se abordaron en el año los temas: Manejo de residuos, Derechos civiles, Día Internacional de la Danza, La otra cara del pecado, Identidad, Orgullo y pertenencia universitaria, Trastornos alimenticios y Discriminación.

➤ *Actualización de Orientadores*

Con base en el diagnóstico de las necesidades de actualización de los orientadores se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa, en los que participaron 1,800 orientadores de instituciones de educación media superior y superior.

Con el fin de extender y ampliar la cobertura de los talleres y cursos diseñados por la dirección, se capacitó a 720 orientadores como multiplicadores, a través de la impartición de 30 cursos, dos de ellos de nueva creación. Cabe señalar que 17 de estos cursos fueron impartidos en instituciones de educación media superior y superior del interior de la República.

DESCENTRALIZACIÓN

A través de la formación de replicadores de los diferentes talleres y modelos de atención en planteles de licenciatura y bachillerato, como estrategia para acercar los servicios a los estudiantes, la Dependencia, ha logrado multiplicar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

Asimismo, con el objeto de extender el modelo del Centro de Orientación Educativa a los planteles de bachillerato, con el apoyo de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria y la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades, se pusieron en operación centros de orientación educativa en los planteles del bachillerato, cuyos acervos de información se mantienen actualizados, además de que se realiza el seguimiento de acciones y la evaluación de su funcionamiento.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Quinta Feria del Empleo UNAM 2005

Como resultado del trabajo conjunto de la dirección y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la "V Feria del Empleo UNAM", con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la institución de nivel licenciatura y posgrado, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo.

Mediante el sistema automatizado de registro, se asignó automáticamente a cada uno de los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo cual permitió brindar un servicio ágil y eficiente en beneficio tanto de los universitarios como de los reclutadores y representantes de las empresas.

El incremento en el número de empresas, en la primera edición de la Feria fue 110, y en 2005 de 220, así como el aumento significativo del número de vacantes que permitió ofertar 5,300 empleos lo que representa un incremento de casi 100% en relación al año anterior, demuestra el interés de los empleadores por los egresados de la UNAM.

Con base en la información captada a través del registro de empresas y universitarios y de la aplicación de cuestionarios a los asistentes y empleadores, se puede afirmar que la "V Feria del Empleo UNAM 2005" cumplió plenamente con sus objetivos.

Feria de Cómputo 2005

Con el objetivo de ofrecer a la comunidad universitaria opciones preferenciales para la adquisición de equipo de cómputo y software, como estrategia para facilitar el uso de la tecnología de punta y mejorar sus condiciones de estudio y trabajo, se realizó la Feria de Cómputo UNAM 2005, dirigida a los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM, personal académico y administrativo, exalumnos, profesores y alumnos del Sistema Incorporado y afiliados a la Fundación UNAM.

Durante cuatro días y en un espacio de 4,000 metros cuadrados, los visitantes encontraron diferentes marcas en equipo de cómputo y software a precios preferenciales. En este evento, participaron 27 empresas, asistieron 11,146 visitantes, de los cuales 7,883 adquirieron algún producto. Adicionalmente, se ofreció un amplio programa de actividades académicas, con la impartición de 46 conferencias, charlas, y demostración de productos, entre otros.

De manera simultánea, se realizó una campaña de donación de equipo de cómputo, obteniendo 37 equipos para becarios de licenciatura.

Primer Congreso Nacional Universitario de Orientación Educativa

Organizado por la dirección, del 29 de junio al 1 de julio se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional Universitario de Orientación Educativa con el lema “Vocación social y servicio académico”, con el objetivo de realizar un balance general de los logros de la orientación educativa en el bachillerato y la licenciatura, e iniciar la discusión sobre los fundamentos, principios y las políticas de un nuevo paradigma nacional que impulse estrategias de intervención efectivas, realistas y acordes con las necesidades de los jóvenes y adultos, en el contexto social, económico y cultural.

El evento reunió a 480 asistentes, provenientes de 70 instituciones de educación superior públicas y privadas de todo el país; orientadores educativos, profesores, asesores, tutores y profesionistas interesados en la disciplina. Se realizaron debates temáticos, paneles, mesas redondas y conferencias magistrales en sesiones plenarias y se presentaron 105 ponencias, tanto en mesas de análisis de casos como en sesión de carteles. Asimismo, se impartieron cinco talleres precongreso y se editó en CD la Memoria del evento la cual fue distribuida entre los asistentes al inicio del Congreso.

GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

En la elaboración del Programa Anual de Trabajo, la dependencia realizó un diagnóstico que permite dar respuesta a las necesidades de los alumnos, participando a su vez todas las áreas de la dirección. Una vez integrado el Programa, es difundido entre el personal a través de reuniones de análisis y discusión, incluyéndolo en la página Web de la dependencia.

Para conocer la cobertura, calidad e impacto de los programas y servicios que ofrece la DGOSE, se ha establecido un sistema de evaluación permanente para cada uno de los programas, que permite contar con información válida y confiable para la toma de decisiones.

En 2005 se realizó la remodelación y acondicionamiento de oficinas e instalaciones de servicio de la planta alta de la dependencia, así como la recuperación de un espacio de 100 m² de la planta baja, donde se ubicó una sala de usos múltiples para fortalecer la infraestructura del Centro de Orientación Educativa.

Con relación a los recursos de cómputo, se actualizó el equipo de la dependencia contando con un programa permanente de supervisión, mantenimiento y detección de necesidades, y con un sistema de inventario que facilita el uso eficiente de los recursos. Asimismo, se actualizó el equipo de telecomunicaciones, incrementando el ancho de banda de la conexión a internet de 10 a 100 bps.

PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

La dirección deberá continuar con sus programas y seguir siendo un vínculo permanente con la población estudiantil.

Logros

- La consolidación del proceso de reorganización de la dependencia y la actualización académica del personal, han tenido un gran impacto en la motivación y productividad, lo que ha permitido la realización de diferentes proyectos de apoyo a los estudiantes.

- La consolidación de los cuatro grupos de trabajo, integrados por los responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas, ha dado como resultado el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de los estudiantes.
- El incremento significativo en el número de alumnos becarios de alto rendimiento académico y escasos recursos económicos, a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior.
- La obtención del certificado ISO 9001:2000 para el PRONABES-UNAM y la adopción de este sistema de administración, como modelo para las diferentes instancias del país que cuentan con el PRONABES, a solicitud de la Secretaría de Educación Pública.
- La incorporación de los becarios de la UNAM, en un programa de apoyo a la formación integral que fomenta su participación en actividades deportivas, culturales y recreativas, así como su vinculación con los servicios de bolsa de trabajo para facilitar su incorporación al mercado laboral.
- La revaloración del servicio social a través del incremento de programas con impacto social; el desarrollo de modelos de programas multidisciplinarios; la celebración de convenios, y la institucionalización del premio “Dr. Gustavo Baz Prada”.
- La consolidación de la Feria del Empleo de la UNAM como estrategia fundamental para la incorporación de los universitarios al mercado laboral.
- La organización de la Feria de Cómputo de la UNAM, que permitió ofrecer a los universitarios condiciones preferenciales para la adquisición de equipo, fomentando la utilización de la nueva tecnología en beneficio de sus condiciones de estudio y trabajo.
- La creación de Centros de Orientación Educativa en planteles de bachillerato con el objeto de acercar los servicios a los alumnos.
- La sistematización de los procesos ha incrementado la eficiencia y capacidad de respuesta, así como generar información válida, confiable y oportuna para la toma de decisiones.
- El establecimiento de un sistema de evaluación permanente de todos los programas y servicios permite generar información sobre su cobertura, calidad e impacto.
- La remodelación, acondicionamiento de espacios físicos e instalaciones, y la renovación y compra de equipo de cómputo han permitido brindar mejores condiciones de trabajo al personal.

Retos

- Lograr un incremento significativo del número de alumnos becarios de nivel bachillerato.
- Contar con recursos financieros suficientes para cubrir a la totalidad de alumnos de escasos recursos económicos y buen desempeño académico de licenciatura mediante el PRONABES-UNAM, como manera de garantizar que ningún alumno abandone los estudios por problemas económicos.
- Implantar el programa de apoyo a estudiantes en riesgo de rezago del nivel bachillerato.

- Establecer y mantener comunicación con todos los alumnos de la UNAM, vía correo electrónico, con el fin de brindarles información pertinente y actualizada que los apoye en la calidad de su permanencia en la institución y en su formación integral.
- Extender los modelos de programas de servicio social multidisciplinarios de la DGOSE, a las escuelas y facultades, así como desarrollar nuevos modelos orientados a la promoción y planificación del desarrollo de las áreas más necesitadas del país, diversificando las formas de vinculación con los organismos competentes.
- Consolidar la Feria del Empleo como estrategia para facilitar la incorporación de los egresados al mercado laboral.
- Consolidar el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo mediante el fortalecimiento de la relación con empresas e instituciones oferentes de empleo.
- Lograr la regularización del personal académico, con base en lo establecido en el Estatuto del Personal Académico, y procurar su constante superación y desarrollo profesional.

* * *

RESUMEN ESTADÍSTICO

DOCENCIA			
Concepto	2003	2004	2005
Alumnos becados por cláusula 90 del CCT (STUNAM).	150	200	200
Alumnos becados por el programa becas bachillerato.	1,019	1,149	1,023
Alumnos becados por el PRONABES.	5,537	7,721	9,503
Pasantes en servicio social.	18,800	17,092	18,131
Personas atendidas en programas de orientación educativa.	149,443	170,260	199,026
Servicios otorgados en el centro de orientación educativa.	196,862	211,736	226,386