

---

## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

---

*Dr. Héctor Fernández Varela Mejía*  
*Director General*  
*(septiembre de 2003)*

### INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Servicios Médicos (DGSM) como parte de la Secretaría Administrativa de la UNAM se encarga de vigilar y atender la salud de la comunidad estudiantil, así como de realizar acciones de saneamiento básico en los campi de nuestra Universidad, para ello ha establecido un modelo integral de atención que tiene como objetivo central contribuir en la formación de nuestros estudiantes donde la cultura del auto cuidado de la salud personal, social y ambiental son puntos nodales. A continuación se describen los resultados alcanzados:

### APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

#### *Atención Médica*

##### *a) Consultas Otorgadas*

Durante el año, se otorgaron un total de 157 727 consultas, 60 040 de primera vez, 72 678 subsecuentes y 21 604 de urgencias; (además de 3,289 para emitir certificados médicos y 116 de cirugías menores) 78 198 se brindaron en el Centro Médico Universitario (CMU) localizado en el campus de Ciudad Universitaria y 79 529 en los consultorios ubicados en los Planteles Metropolitanos. La distribución por tipo de consulta fue: Medicina General 93 763 (59.45%), Medicina Especializada 17 469 (11.08%), Cirugías Menores 116 (0.17%), Urgencias Médicas 19 294 (12.23%), Odontología General 13 386 (8.49%), Odontología Especializada 2,571 (1.63%), Urgencias Odontológicas 2 310 (1.46%), Optometría y Salud Visual 1 310 (0.83%), Atención Psicológica 3,430 (2.17%), Terapia Láser 789 (0.50%) y la emisión de 3 289 Certificados Médicos (2.09%). Se dio seguimiento a 20 901 casos de enfermedades transmisibles (14,596 respiratorios infecciosos, 6 034 diarreicos y parasitarios, 266 de infecciones por transmisión sexual y cinco



exantemáticos). De igual manera, ante la sospecha o la presencia de factores de riesgo se instrumentaron 31 acciones de prevención y detección de SIDA, además el IMSS realizó la prueba de tamizaje para descartar la presencia de VIH a 43 alumnos, todas estas acciones se complementaron con orientación personalizada, no detectándose casos positivos de VIH.

*b) Características de la Morbilidad*

Se establecieron 88,361 diagnósticos de primera vez, en un total de 81 644 pacientes, de ellos 38 536 (47.2%) fueron masculinos y 43 108 (52.8%) femeninos. El desglose se presenta en el resumen estadístico.

*c) Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento*

El CMU cuenta con un laboratorio para realizar análisis clínicos, así como gabinetes de imagenología y de electrocardiografía, cuyos servicios auxilian al cuerpo médico a establecer con mayor precisión sus diagnósticos e instituir el tratamiento adecuado a los pacientes. Se realizaron 35 584 exámenes de laboratorio, 4 409 estudios radiográficos, 1 083 de ultrasonografía y 594 de electrocardiografía.

De manera adicional, como apoyo a las actividades de saneamiento básico se llevaron a cabo 1 717 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras recabadas durante las visitas de supervisión en las facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como en los establecimientos autorizados para venta de alimentos de todos los campi de nuestra Universidad.

*d) Enfermería*

Durante el periodo, el personal de enfermería del CMU y de los planteles metropolitanos, realizó 160 855 acciones, de ellas 87 407 fueron de apoyo directo a la consulta médica general y de especialidad; 3 058 tomas para estudios citológicos; 11 642 inmunizaciones; 14 143 en urgencias; 2 378 aplicaciones de yesos, férulas y vendajes; 9 675 curaciones; 10 411 en apoyo a los servicios de odontología; 10 301 aplicaciones de inyecciones; y las restantes corresponden a apoyo en cirugías menores, somatometrías, esterilización, preparación de materiales y promoción para la salud.

*e) Trabajo Social*

En el CMU se otorgaron 82 191 citas para atención médica y de laboratorio; 10 035 informes y orientaciones sobre los requisitos y horarios para la obtención de consultas y servicios; además se realizaron 928 entrevistas para recabar datos y referir pacientes a otras unidades de salud, 1 119 estudios socioeconómicos, 1 535 seguimientos a la atención y tratamiento de pacientes referidos a otras instituciones, así como 1 685 acciones de vinculación institucional con el IMSS para gestionar la atención urgente de alumnos y 1 321 con el ISSSTE principalmente para programar citas para trabajadores universitarios en la Clínica de Diagnóstico Automatizado. Hicieron entrega de 3 289 certificados de salud para estudiantes. Además se realizaron gestiones para referir a otras instituciones de salud a 262 personas ajenas a la comunidad universitaria después de haber sido estabilizadas.

*f) Archivo Clínico*

Para la atención de pacientes en el CMU se abrieron 7 797 expedientes, se atendieron 63 058 solicitudes de expedientes que ya existían y 1 538 fueron elaborados para programas especiales, empleados, familiares y aspirantes a empleado, además se tramitaron 3 277 reposiciones de carnets a los alumnos que los extraviaron. Como parte del proceso de depuración 2,644 fueron enviados al archivo muerto, se dieron de baja física 1 044.

g) *Atención Prehospitalaria*

Se realizaron 432 traslados de pacientes del sitio del accidente al CMU o a otra institución de salud después de haberlos estabilizado, otros 330 casos se atendieron y resolvieron en el lugar del siniestro. Además, se participó en 132 eventos especiales organizados por diferentes dependencias universitarias donde se atendieron las urgencias que se presentaron.

h) *Comité de Calidad y Evaluación del Expediente Clínico y de la Atención Médica*

Durante el año, este comité realizó las 20 sesiones ordinarias que tenía programadas, sin haberse detectado situaciones anómalas relevantes en el proceso de atención de los pacientes.

*Actividades de Medicina Preventiva*

a) *Educación para la Salud*

Se participó en la X Feria de Orientación Vocacional con 280 intervenciones entre pláticas, orientaciones grupales, talleres lúdicos y video debates sobre temas de salud sexual y reproductiva, adicciones, tabaquismo y métodos anticonceptivos, a un total de 4900 personas.

b) *Salud Sexual y Reproductiva*

En los rubros de promoción y educación para la salud se brindaron asesorías a 35 191 estudiantes que solicitaron orientación y consejería sobre métodos anticonceptivos y sexualidad, trastornos menstruales, vulvo vaginitis y cérvico vaginitis, embarazo o infecciones de transmisión sexual, 34986 de manera personal, 178 vía telefónica y 27 por correo electrónico. Se impartieron 112 pláticas informativas y se realizaron 24 campañas sobre métodos anticonceptivos, sexualidad responsable, uso correcto del condón, prevención de infecciones de transmisión sexual, la píldora del día siguiente, y autoexploración de mama. Además se aplicaron 323 encuestas sobre VIH y 165 relacionadas con el uso del condón, a fin de conocer el grado de información de la comunidad estudiantil sobre dichos temas y adecuar los materiales de difusión con que se cuenta para lograr mejores resultados.

Asimismo, ante el incremento de la frecuencia con que se presentaron enfermedades relacionadas con el virus del papiloma humano o con cáncer cérvico uterino, se instrumentó una campaña sobre la conveniencia de que las mujeres que iniciaron a temprana edad su vida sexual o que tienen varias parejas sexuales, se practiquen con regularidad la prueba de Papanicolaou; durante el año se realizaron 3058 de estas pruebas en el CMU.

Se llevaron a cabo 53 sesiones de orientación grupal, a las que asistieron 478 personas donde se abordaron temas relacionados con el ejercicio de la sexualidad. Por otra parte se participó en 71 eventos especiales, a los que asistieron 29972 personas; además se impartieron 30 pláticas informativas sobre diferentes patologías, riesgos y enfermedades de transmisión sexual y se elaboraron fichas para el programa de “Cápsulas para la Vida” sobre nutrición, anorexia, bulimia, salud sexual y reproductiva, así como trastornos psicoafectivos y de violencia.

c) *Adicciones*

Este programa está orientado a promover la conservación o recuperación de factores protectores y prevenir riesgos contra las conductas adictivas identificadas en nuestra población estudiantil de bachillerato y licenciatura.

En materia de tabaco, se refrendó el reconocimiento como la primera dependencia universitaria libre de humo de tabaco, que fue otorgado por el Consejo Nacional Contra las Adicciones. Este es un esfuerzo que se debe replicar en otras instancias de nuestra Universidad, por ello se proporcionó asesoría y material a las facultades, escuelas y dependencias que se interesaron en iniciar este proceso.

En cuanto a las acciones dirigidas a los alumnos, se continuó la campaña permanente en las áreas de espera del CMU basada en el cartel *“El cuerpo del fumador”*, a través del cual se muestran los efectos nocivos a corto y largo plazo que conlleva esta adicción, además, dentro del programa de *“Cápsulas para la Vida”* se enviaron materiales para su publicación en diferentes medios universitarios.

Por otra parte, dentro del programa de atención a los alumnos conjuntamente con las autoridades del plantel 4 de la Escuela Nacional Preparatoria y los CIJ se prosiguió con la *“Clínica para Dejar de Fumar”*, que presta servicio directamente en ese plantel una vez a la semana.

A partir de la conformación del macro proyecto de investigación *“Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y tratamiento de conductas adictivas”*, se envió la información que los coordinadores solicitaron sobre los resultados del EMA y las acciones que se realizan tanto en el CMU como en los planteles metropolitanos, además se inscribió el proyecto de investigación *“Diagnóstico de vulnerabilidad en el consumo de sustancias adictivas en estudiantes universitarios”* dentro de la línea *“Epidemiología, cultura y costo socio económico del consumo de sustancias”*

#### *Jornada Médica de Bienvenida para los Alumnos de Primer Ingreso*

Mediante esta jornada se ejecutan acciones dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso a bachillerato o licenciatura a través de cuatro ejes básicos: diagnóstico, prevención, autocuidado y promoción de estilos de vida saludables.

En materia de diagnóstico, en conjunto con las autoridades de cada uno de los planteles, escuelas y facultades universitarias se concertó y coordinó la logística para la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), para lo cual se capacitó previamente a un promedio de 15 personas por plantel quienes coordinados por personal de la DGSM se encargaron de realizar esta tarea que inició el día 2 de agosto en la Facultad de Medicina y concluyó el 11 de septiembre en la ENP N° 8; cabe destacar que se realizó una prueba piloto de toma de agudeza auditiva en tres planteles ENAP, ENEO y ENM, y que para realizar esta actividad los alumnos de Medicina en servicio social recibieron la capacitación respectiva en el servicio de Audiología del Hospital Ángeles de Interlomas.

Por lo que se refiere a las actividades de prevención, tal y como se prevé en el convenio de colaboración por el que se creó PREVENIMSS-UNAM, esta Dependencia en coordinación con las autoridades de la Unidad de Salud Pública del IMSS, instrumentó acciones para que los alumnos de nuevo ingreso a licenciatura o bachillerato recibieran en su plantel la Guía de Autocuidado de la Salud PREVENIMSS-UNAM y la Cartilla de Vacunación y Citas Médicas, completaran sus esquemas de vacunación contra Hepatitis B (dos dosis), Sarampión –Rubéola, Tétanos– Difteria y se les entregara un paquete de salud bucal (cepillo dental y pastillas reveladoras), así como preservativos; por lo que hace al autocuidado y la promoción de estilos de vida saludables, personal de la DGSM, del IMSS y pasantes en servicio social, impartieron pláticas informativas a alumnos y padres de familia sobre los contenidos de dicho programa. Las cifras correspondientes se muestran en el anexo estadístico.

Es importante destacar que como resultado de las reuniones de trabajo con las Autoridades de nivel central y delegacional de las Direcciones de Afiliación y de Prestaciones Médicas del IMSS, y de la DGAE

y la DGSM por parte de la Unam, se logró que los alumnos de la generación 2007 aceptados a través de los procesos de selección, desde el primer día de agosto estuvieran inscritos y dados de alta como derechohabientes del IMSS y que en la mayoría de los casos se les comunicó su número de seguridad social correspondiente aún antes de concluir su trámite de inscripción.

A través de la aplicación del EMA se recopiló información de 30 158 alumnos de bachillerato y 30 228 de licenciatura. Con los resultados se elaboraron reportes para cada uno de los planteles de nivel medio superior y los correspondientes a las FES, Escuelas Nacionales y Facultades. Además, se aplicó el EMA a 8 870 alumnos de cuarto año o equivalente de doce facultades, tres escuelas nacionales y las cinco FES; haciendo un gran total de 69 256 estudiantes de nuestra Universidad. De manera adicional se prosiguió con la aplicación de este instrumento diagnóstico en la Universidad de Colima, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey campus Querétaro, la Universidad Popular Autónoma de Puebla, en el CESUES de Sonora, la Universidad Autónoma de Aguascalientes y el Instituto Politécnico Nacional, a un total de aplicaciones de 42 957 alumnos. Con este proyecto, la UNAM continúa encabezando una estrategia de avanzada en beneficio de las comunidades estudiantiles del país.

### *Salud Ambiental*

#### *a) Saneamiento de las Instalaciones*

Como parte del programa de verificación y evaluación de dependencias, escuelas, facultades y entidades universitarias, se realizaron determinaciones de campo y recopilaron muestras para análisis microbiológicos tanto en Ciudad Universitaria, como en los planteles del área metropolitana (PAM). El desglose se presenta en el anexo estadístico.

#### *b) Higiene de los Alimentos*

Al cierre del año la Dirección General del Patrimonio Universitario, tenía registrados 101 expendios autorizados para venta de alimentos en los campi universitarios. Durante el periodo se realizaron 465 verificaciones a estos locales (373 en CU y 92 en los PAM), se tomaron muestras de alimentos y superficies, se impartieron cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura. El desglose se presenta en el anexo estadístico.

#### *c) Comisión de Alimentos*

Conforme a lo programado este órgano dependiente del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental sesionó en 20 ocasiones y continuó con la aplicación del programa de reconocimientos a expendios que cumplieron con la normatividad respectiva con índices de excelencia. Los integrantes de esta Comisión tras haber visitado cada uno de los expendios autorizados determinaron otorgar 59 reconocimientos.

#### *d) Control de Fauna Nociva*

Con respecto al programa de Control de Fauna Nociva, se realizaron 35 servicios de desinfestación y 35 de desratización, además se emitieron sugerencias a las autoridades administrativas de las áreas respectivas sobre medidas básicas para evitar la presencia de plagas y fauna nociva.

#### *e) Saneamiento Básico de Instalaciones*

Bajo las directrices de este programa que se encarga de evaluar el grado de mantenimiento y limpieza de las edificaciones universitarias se llevaron a cabo 345 visitas, las deficiencias y anomalías que

fueron detectadas se informaron a las autoridades correspondientes y en casi todos los casos realizaron las correcciones sugeridas de manera inmediata.

*f) Control Ecológico del Campus Universitario*

Se llevaron a cabo 15 operativos para retirar animales que pudieran llegar a constituirse o que por su agresividad se conformaron como un riesgo para la comunidad, en estos eventos se trabajó de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y en la mayor parte de los casos con las autoridades de las Facultades, Escuelas, Institutos y Dependencias en las que se presentaron los problemas.

*Comunicación para la Salud*

*a) Publicaciones en Medios Universitarios de Comunicación*

Se publicaron 42 artículos y notas en las Gacetas Unam, del CCH, de la ENP y en los medios de comunicación interna de las FES, a través de estos se dieron a conocer las acciones relevantes desarrolladas por la dependencia y se promovió la participación en actividades que organiza, además se elaboraron diez números del boletín interno “El Gotero” que fue distribuido entre el personal y usuarios de los servicios de la dependencia.

*b) Programa de Radio*

Por décimo año consecutivo, se produjeron 52 emisiones del programa semanal “*Confesiones y Confusiones*” que se transmiten en vivo cada sábado a través de Radio Unam, los temas abordados están vinculados con la salud en general y en cada emisión se cuentan con invitados especialistas en el tema, tanto de nuestra Universidad, como de otras instituciones públicas y privadas, como parte del convenio firmado con el IMSS, se produjeron 6 emisiones donde se dieron a conocer las características del Programa PREVENIMSS Unam además se elaboraron y transmitieron 60 cápsulas informativas sobre temas de salud.

*c) Exposiciones*

Se montaron ocho exposiciones sobre el quehacer de la DGSM, la promoción de esta dependencia como sede de servicio social, el día mundial sin fumar, la prevención del SIDA, salud sexual y reproductiva y otros temas sobre promoción, fomento y educación para la salud.

*d) Folletos, Trípticos y Carteles*

Se elaboró un folleto informativo sobre los servicios que presta la Dependencia, así mismo 23 trípticos o dípticos, 32 carteles y 25 periódicos murales, todos sobre temas relacionados con el autocuidado de la salud.

*e) Proyección de Videos en la Sala de Espera del Centro Médico*

A partir del mes de septiembre se proyectaron un total de 290 videos relacionados con el autocuidado de la salud, temas médicos de actualidad y el quehacer de la DGSM, con una audiencia estimada de 60 000 estudiantes y usuarios de los servicios.

*f) Videoconferencias*

De manera coordinada con la DGSCA a partir del mes de mayo se inició un ciclo de video conferencias donde se abordaron temas relacionados con la salud de las comunidades estudiantiles, en los cinco

eventos se contó con la participación de especialistas universitarios y de otras instituciones especializadas en la prestación de servicios preventivos y tratamiento.

g) *Correos electrónicos a los estudiantes*

A través de la dirección electrónica que la Unam ha asignado a los estudiantes de nuevo ingreso y en coordinación con la DGOSE, se hicieron llegar mensajes sobre temas de actualidad y autocuidado de la salud. La cobertura alcanzada se estima en aproximadamente 1'500 000 mensajes.

*Capacitación de Personal Académico y Administrativo*

Se realizaron en total once cursos, seis sobre Habilidades para la Vida: para las Facultades de Odontología y Psicología, las Preparatorias 6 y 8, así como para la Dirección General de Servicios Generales, los otros cuatro fueron de Primeros auxilios en atención prehospitalaria para pasantes y estudiantes de la Facultad de Medicina, uno más para orientadores y asesores de la DGOSE, la asistencia total fue de 107 personas a estos eventos. Además se brindó adiestramiento y capacitación en el manejo de agua y limpieza de dispensadores de agua a personal del CENDI Haití.

*Servicio Social*

Se recibieron 52 pasantes de las carreras de Medicina, Odontología, Optometría, Enfermería, Pedagogía, y Técnico en Rayos X; quienes de acuerdo a los programas específicos que se tienen instituidos, se les impartieron dos cursos de introducción al servicio social, dos sobre aplicación del EMA, se realizaron 44 sesiones de seguimiento del trabajo de los pasantes y se entregaron 45 cartas de terminación de su servicio a alumnos de las promociones 2005 y 2006. Los pasantes participaron en las Ferias de Servicio Social de las FES Iztacala y Zaragoza, en la de la ENEO; asistieron al Simposium “*Generación medio siglo de la Facultad de Medicina*” y al evento del 70 Aniversario del Servicio Social Universitario organizado por la DGOSE.

*Biblioteca y Centro de Información*

Servicios bibliotecarios.- Se atendieron durante el año 1 631 usuarios, se gestionaron 76 préstamos interbibliotecarios, se realizaron 44 convenios, se llevaron a cabo 1 647 préstamos, se realizaron 384 consultas vía Internet, 156 préstamos a domicilio y se adquirieron 140 libros sobre temas de salud del adolescente y del adulto joven.

Se asistió a la Presentación de la biblioteca electrónica sobre VIH-SIDA del INSP, al curso para la instrumentación del Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la Unam y al Seminario sobre Desarrollo de colecciones –Redes temáticas de Bibliotecas–, organizado por la DGB; además se entregó a esa dependencia el censo automatizado del acervo de la biblioteca.

*Educación Continua*

En materia de actualización y capacitación 210 trabajadores asistieron a cursos o congresos externos y 65 trabajadores a 39 cursos del CENCA; se llevaron a cabo 32 sesiones académicas con un promedio de asistencia de 20 personas por sesión haciendo un total de 640 asistentes; se realizó un curso de actualización para personal médico y de enfermería, nueve sesiones clínicas bibliográficas, ocho con casos clínicos, nueve de trabajo con jefes de área, 48 sesiones departamentales, además de la revisión de once artículos médicos originales y once sobre promoción de la salud, se efectuaron once sesiones de evaluación sobre los artículos médicos originales y 30 revisiones bibliográficas. Además se realizaron tres cursos de Atención Prehospitalaria, sobre “*Primeros auxilios*”.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

A partir de 2006 la DGSM forma parte del Seminario Permanente de Actualización e Información en Materia de Prevención de Alcoholismo patrocinado por la Fundación de Investigaciones Sociales A. C. (FISAC), de manera conjunta se está evaluando el material de promoción con que cuenta esa fundación para alertar a los jóvenes a través de la promoción de acciones responsables y consumos moderados.

Se representó a la Unam ante las comisiones y en las sesiones ordinarias del Consejo Nacional Contra las Adicciones (CONADIC), así como en las correspondientes al Gobierno del D. F., y a la Delegación Política de Coyoacán. Se participó en el Coloquio Internacional sobre Adicciones convocado por la Facultad de Psicología; con CONADIC se participó en la Primera Conferencia Internacional sobre Prevención del Delito y de las Adicciones, la actualización del Observatorio Mexicano de las Drogas, en el Quinto Foro Ciudadano de la Salud con el tema “Prevención y atención de adicciones en ámbitos universitarios”; en el II Encuentro Nacional de Clínicas de Tabaquismo en San Juan del Río Querétaro. Adicionalmente, con la finalidad de realizar una publicación conjunta, se envió una selección de cápsulas para la vida sobre las consecuencias de consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias adictivas.

Conjuntamente con Centros de Integración Juvenil (CIJ) se tuvieron siete sesiones donde se abordó la problemática de los estudiantes en materia de consumos de alcohol, tabaco y otras drogas, se participó en su primer Congreso Internacional con una ponencia sobre los resultados del EMA referentes al uso y consumo de drogas en los alumnos, así como las principales acciones que se están realizando en esta casa de estudios. Además se tuvo un intercambio de especialistas para los programas de radio que producen tanto CIJ como la DGSM.

### *Red Nacional de Universidades para la Prevención de las Adicciones (REUNA)*

De manera conjunta con UPAEP se diseñó y puso en funcionamiento la página Web de la REUNA. Se efectuaron dos reuniones de trabajo para la preparación del 3er. Congreso Nacional que se efectuó del 21 al 23 de Septiembre en las instalaciones de la Universidad de la Comunidad (Unico) de la Universidad Autónoma de Guadalajara, se presentó una conferencia magistral con el tema “Una red para el combate de las adicciones en estudiantes universitarios” y un trabajo con el tema “Experiencias diagnósticas y preventivas sobre adicciones en estudiantes universitarios” y moderó el panel.

### *Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*

De nueva cuenta se representó a la Unam en el X Premio de Seguridad e Higiene en el Trabajo organizado por la Secretaría de Trabajo y Prevención Social, el IMSS y la Cámara Nacional del Cemento, se calificaron 31 trabajos.

### *Campañas de Donación Altruista de Sangre*

En coordinación con la Cruz Roja Mexicana y el Instituto Mexicano del Seguro Social, se realizaron 96 campañas de donación altruista de sangre, en los diferentes campi de nuestra Universidad.

### *Otras Acciones*

Se realizaron tres carreras “Camina, Trota y Corre por la Salud” los días 11 de marzo, 27 de mayo y el 14 de octubre con la participación de 667 personas entre trabajadores, familiares e invitados, se contó con la presencia de niños de tres años hasta adultos mayores de 70 años de edad.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### *Equipamiento Extraordinario*

A través del apoyo presupuestal extraordinario se adquirieron equipos y unidades completas para los servicios de oftalmología, optometría, otorrinolaringología, un equipo de rayos X, otro de ultrasonografía, se dotó de material y equipo al laboratorio, la central de equipos, el departamento de odontología y el servicio de urgencias; además se adquirió mobiliario para los consultorios del CMU y de los PAM. Se adquirieron dos ambulancias equipadas con tecnología de punta, así como un vehículo de primer respondiente para atender pacientes donde no pueden ingresar las ambulancias. Se renovó el equipo del departamento de salud ambiental con dos aspersores, mascarillas, tres equipos de determinación de cloro y ph residual y cuatro termómetros de aguja, se adquirieron 108 equipos de cómputo, 37 impresoras, 124 no breaks. Se realizó el cableado para 107 nodos y la instalación de seis swiches de la red interna de la dependencia. Además, se sustituyó el equipo de sonido, las butacas, el aire acondicionado y el equipo audiovisual del auditorio.

Por otra parte se cambió el tanque estacionario de gas del laboratorio, se colocaron ventiladores en los consultorios, pasillos y sala de espera del CMU. Se realizaron los ajustes y modificaciones para el cambio de ancho de banda y velocidad de transmisión en Internet de 10 a 100 Mbp.

Por otra parte, se realizaron obras de dignificación de sanitarios del personal de las áreas de atención al público y de gobierno.

### *Otras Acciones*

Se realizaron los trámites para el registro de la medalla conmemorativa por años de servicio prestados a la UNAM de esta dependencia ante la Dirección General de Patrimonio Universitario.

## GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

### *Planeación y Evaluación*

Se participó en las reuniones del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI), se asistió al curso sobre aplicaciones informáticas para la Planeación y Evaluación y al “IX Encuentro de Responsables de Planeación Universitaria”.

### *Normatividad*

Se analizaron las Normas Oficiales Mexicanas del sector salud, así como otras disposiciones legales o técnicas, vinculadas con el quehacer de la dependencia y que fueron publicadas durante el periodo para promover su adecuación y aplicación dentro de la UNAM.

### *Apoyo Administrativo*

Se prosiguió con la implantación del sistema ISO 9001-2000 en esta Dependencia, dentro del marco del Sistema General de Calidad para toda la Universidad, el cual incluye doce procesos de las áreas de personal, presupuesto, bienes, suministros y servicios generales.

## PRINCIPALES LOGROS Y RETOS

### *Logros*

- Se prosiguió con la aplicación del Programa PREVENIMSS-UNAM.
- La cobertura del Examen Médico Automatizado entre los alumnos de primer ingreso de la generación 2007 rebasó en dos puntos porcentuales lo alcanzado en el año previo, además se continuó aplicándolo en otras Instituciones de Educación media superior y superior del País.

- Por segundo año consecutivo se conservó la certificación como “Edificio Libre del Humo de Tabaco” otorgada por parte de la Secretaría de Salud.
- Se aplicó el programa de dignificación de sanitarios que utilizan los trabajadores y funcionarios.
- Se sustituyó equipo médico en el CMU y los consultorios metropolitanos que en varios casos fue adquirido hace más de 30 años, se dotó a cada uno de los consultorios médicos en los campi universitarios de equipo de cómputo e impresoras, se renovó y adquirió equipo complementario para varios servicios del CMU.

#### *Retos*

- Continuar evolucionando a fin de constituirse en el estándar de oro de la atención médica para los alumnos universitarios.
- Impulsar la participación de los médicos especialistas del CMU en eventos de educación para la salud en videoconferencias, programas de radio y entrevistas en medios masivos de comunicación.
- Promover la utilización de los servicios que presta el Centro Médico Universitario, que la comunidad universitaria adopte más aspectos de autocuidado a la salud.
- Incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso y de cuarto año que presentan el EMA, así como el de otras instituciones que lo adopten como elemento diagnóstico para conocer las condiciones de salud de sus estudiantes.
- Brindar con oportunidad la información que soliciten los proyectos de investigación que hagan uso de las bases de datos generadas a partir de la aplicación del Examen Médico Automatizado.
- Que todos los estudiantes de nuestra Universidad completen el esquema de vacunación previsto para el grupo etáreo al que corresponden, conjuntamente con el IMSS realizar mayor número de acciones de atención preventiva, de educación y fomento para la salud en todos los campi universitarios.
- Elevar el número de expendios autorizados para la venta de alimentos con calificaciones de excelencia y procurar que las instalaciones universitarias conserven y eleven los resultados de las evaluaciones correspondientes a saneamiento básico.
- Asesorar a entidades y dependencias universitarias para que se certifiquen como edificios libres de humo de tabaco.
- Fomentar la cultura para abatir el uso de papel a través de la utilización de medios informáticos y favorecer la comunicación con los alumnos a través de infraestructura de que dispone la Universidad.
- Hacer compatibles los esfuerzos de la dependencia con los programas institucionales en materia de administración de recursos y certificación de procesos.

\* \* \*

## RESUMEN ESTADÍSTICO

<b>1. ATENCIÓN MÉDICA</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Atención prehospitalaria a pacientes.	861	695	762
Consulta de odontología general, especializada y de urgencias.	14,423	16,308	18,267
Consulta de medicina general, especializada y de urgencias.	131,495	135,409	139,460
Traslados en ambulancia.	540	381	432
<b>2. SERVICIOS DE APOYO A LA ATENCIÓN MÉDICA</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Acciones de Enfermería.	179,359	174,852	160,855
Acciones de Trabajo Social.	97,211	104,987	102,365
Estudios de electrocardiografía.	746	498	594
Láser Terapia (aplicaciones a pacientes).	2,031	2,300	2,367
Estudios de laboratorio.	54,363	42,801	37,301
Estudios de imagenología (rayos "X" y ultrasonografía).	5,428	6,043	5,492
Campañas de donación altruista de sangre.	141	124	96
<b>3. SERVICIOS PREVENTIVOS</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Acciones específicas para prevención y control de SIDA.	33	49	31
Pruebas de tamizaje para detección de SIDA.	76	69	43
Campañas de educación preventiva.	29	28	24
Pláticas informativas sobre salud sexual y reproductiva.	129	128	112
Servicios de orientación en salud SOS (consultas y consejería).	44,935	43,514	39,825
Encuestas sobre VIH.	49	60	323
Encuestas sobre uso del condón.	126	165	165
Pláticas sobre diferentes patologías.	11	14	30
Encuestas sobre consumo de tabaco.	2,000	1,100	-
Atención a alumnos detectados con alto consumo o consumo ocasional de alcohol.	38	42	-
<b>4. MOBILIDAD</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Infecciones de vías respiratorias superiores.	14,630	15,514	14,596
Traumatismos y accidentes.	10,382	10,807	10,353
Enfermedades del sistema genitourinario.	8,257	8,890	8,629
Enfermedades de la piel.	6,474	7,060	8,239
Enfermedades de la cavidad bucal, glándulas salivales, maxilar y digestiva.	5,709	6,798	6,398
Enfermedades del sistema osteo muscular.	5,624	6,624	6,071
Enfermedades infecciosas y parasitarias.	4,794	5,752	6,034
Enfermedades del sistema nervioso.	5,199	5,665	5,721
Enfermedades del ojo, sus anexos y padecimientos refractivos.	4,393	5,492	5,680
Trastornos endocrinos, nutricionales, metabólicos e inmunológicos.	1,023	1,394	1,415
Otras enfermedades.	17,069	11,679	13,928
Pacientes sin diagnóstico establecido.	1,381	1,482	1,297

**5. EXAMEN MÉDICO AUTOMATIZADO (EMA)**

Concepto	2004	2005	2006
Exámenes aplicados a alumnos de primer ingreso a la Unam.	59,908	60,762	61,432
Exámenes aplicados a alumnos de 4o. año de licenciatura o equivalente de la Unam.	10,539	7,743	8,870
Exámenes aplicados en otras instituciones educativas.	41,830	8,209	42,957

**6. JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA PARA LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA UNAM\***

Concepto	2004	2005	2006
Pláticas a alumnos en el Programa PREVENIMSS-UNAM.	367	685	872
Pláticas a alumnos sobre salud bucal.	160	286	432
Pláticas a los padres de familia de los alumnos de primer ingreso.	10	93	112
Juegos de cartillas y guías para el autocuidado de la salud del programa PREVENIMSS entregadas.	59,908	60,762	61,432
Cepillos dentales entregados.	25,390	60,762	120,910
Pastillas reveladoras de placa dentó bacteriana.	48,320	126,524	181,365
Preservativos entregados.	19,116	212,667	240,638
Dosis de vacunas aplicadas de Hepatitis "B", Sarampión/Rubéola y Tétanos/Difteria.	156,935	173,902	183,423
Personal del IMSS y de la UNAM que participó en la jornada.	1,232	1,236	2,362

\* Las cifras pueden variar con respecto a los años anteriores, debido a ajustes realizados a solicitud del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

**7. SALUD AMBIENTAL**

Concepto	2004	2005	2006
Muestras de agua para análisis microbiológicos.	915	890	861
Determinaciones de campo.	4,824	3,360	2,700
Verificación a edificaciones.	364	356	345
Edificaciones que al fin de año no corrigieron todas sus deficiencias.	-	9	1

**8. HIGIENE DE LOS ALIMENTOS**

Concepto	2004	2005	2006
Verificaciones a expendios de alimentos.	426	422	465
Toma de muestras de alimentos.	251	304	297
Toma de muestras de superficies.	652	659	620
Cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura.	41	39	33
Asistentes a los cursos de manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura.	284	335	349

**9. COMISIÓN DE ALIMENTOS**

Concepto	2004	2005	2006
Reconocimientos entregados a los expendios autorizados que cumplieron con la normatividad vigente con índices de excelencia.	29	52	59

<b>10. CONTROL DE FAUNA NOCIVA</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Servicios de desinfección.	87	87	70

  

<b>11. CONTROL ECOLÓGICO</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Operativos y asesorías contra fauna nociva.	22	19	15

  

<b>12. EDUCACIÓN PARA LA SALUD</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Personas beneficiadas por educación para la salud.	66,952	55,644	37,872
Participaciones en eventos especiales en los campi universitarios.	168	156	133
Personas asistentes.	25,470	21,844	29,972
Cursos sobre habilidades para la vida para personal institucional, académicos y administrativos.	8	4	6
Asistentes a los cursos sobre habilidades para la vida.	120	80	78

  

<b>13. COMUNICACIÓN PARA LA SALUD</b>			
<b>Concepto</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Publicaciones en medios universitarios.	144	161	42
Transmisión de programas en vivo "Confesiones y Confusiones" en Radio Unam.	51	53	52
Cápsulas informativas difundidas en Radio Unam.	60	60	60
Exposiciones itinerantes sobre promoción, fomento y educación para la salud.	2	7	8
Folletos y trípticos sobre diversos temas de salud.	45	29	23
Carteles sobre vacunación, promoción y educación para la salud.	162	96	32
Periódicos murales sobre salud.	32	53	25
Exhibición de documentales en sala de espera.	57	80	290
Publicaciones del boletín informativo "El Gotero".	11	10	10
Videoconferencias	-	-	5
Mensajes por correo electrónico a estudiantes	-	-	1'500,000

