

Secretaría de Servicios a la Comunidad

SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Mtro. José Antonio Vela Capdevila
Secretario
(enero de 2004)

INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Servicios a la Comunidad tiene como función primordial contribuir al desarrollo de la comunidad universitaria –estudiantes, académicos, trabajadores y exalumnos–, mejorando la calidad de su permanencia en la Institución dentro de un marco social, cívico y cultural adecuado. Coadyuva en la formación integral de los alumnos y fortalece la organización y participación de los egresados. Está integrada por las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria; de Orientación y Servicios Educativos; de Actividades Deportivas y Recreativas; de Servicios Generales y con el Programa de Vinculación con los Exalumnos.

La Secretaría de Servicios continuó trabajando en los programas relacionados con los once puntos señalados por el Rector doctor Juan Ramón de la Fuente, en actividades de apoyo académico y especialmente en ampliar la cobertura de sus programas de becas. A continuación se presentan las actividades más relevantes realizadas.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Como resultado de la regularización de la situación laboral del personal profesionista que realiza funciones de orientación, este año contamos con 59 técnicos académicos de tiempo completo: dos Asociados A, cuatro Asociados B, 31 Asociados C, 15 Titulares A y siete Titulares B, quienes, con base en su desempeño, participaron en los programas de estímulos al personal académico. En este año, 52 académicos asistieron a cursos de actualización y 42 a congresos de orientación educativa, donde presentaron 64 ponencias, 28 de ellas en foros internacionales.

Con el fin de mejorar los servicios que se ofrecen en materia de seguridad y protección civil, 96 Jefes de Servicio de

los cinco turnos de vigilancia recibieron cursos sobre formación de equipos de alto desempeño y manejo de conflictos; funciones de la supervisión en la vigilancia y en coordinación de la supervisión de red. Igualmente, el personal del H. Cuerpo de Bomberos recibió capacitación y adiestramiento físico y se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos, aditamentos, uniformes y a las propias instalaciones. Se llevaron a cabo cursos de capacitación para 120 Oficiales de Transporte Especializado. Se aplicaron 114 exámenes de aptitud para archivistas y se capacitó al personal sobre prevención y combate de conatos de incendio.

Se publicaron los boletines 2 al 5 de *La Voz del Exalumno*, espacio de encuentro y comunicación con los egresados sobre lo más relevante de los universitarios en México y el mundo y se produjeron tres más para la Facultad de Odontología. Durante este periodo se registraron dos nuevas asociaciones en el área metropolitana y se continuó la asesoría para crear una asociación de exalumnos en Los Ángeles California, con la finalidad de extender la presencia de la UNAM en aquellos países con alta proporción de egresados de esta Institución.

Por cuarto año consecutivo se realizó el Seguimiento de egresados de licenciatura de la UNAM, con la aplicación del instrumento a una muestra de 3 000 estudiantes que egresaron en 2000. Este trabajo permite a las diversas entidades conocer sobre este sector: las tasas de empleo y desempleo y su vinculación con características sociodemográficas y académicas; sus experiencias en el proceso de transición de la Universidad al mercado laboral, ingresos, condiciones del empleo y sus modalidades; características de las instituciones o empresas donde laboran y la opinión de los egresados sobre la formación profesional.

Un total de 50 entrenadores asistieron a cursos de actualización organizados por el Instituto de Desarrollo Deportivo para Entrenadores de Alta Competencia en la Confederación Deportiva Mexicana. En cuanto a los programas académicos que operan en las diferentes áreas de la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas, 207 se encuentran en revisión por parte del consejo técnico correspondiente.

APOYO ACADÉMICO

La confiabilidad de los programas e instrumentos que diseña la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos ha permitido que cada año se incrementen, no sólo las solicitudes de apoyo por parte de las diversas entidades universitarias e instituciones externas, sino que también va creciendo la cifra de los estudiantes que participan en ellos. Este año se aplicaron en forma masiva los instrumentos PRONAM II e INVOCA, que evaluaron aptitudes académicas e intereses vocacionales de 11 901 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y la aplicación a 10 491 alumnos del 3º semestre de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades –15% más que el año anterior–. En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se aplicó un instrumento a 487 estudiantes –18% más que en 2005– con el fin de elaborar los perfiles de los alumnos de primer ingreso. Por segundo año, personal académico de la DGOSE coordinó la materia optativa *Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina* de la Facultad de Medicina, el cual se impartió a doce grupos durante el ciclo escolar 2005-2006. En el posgrado, con la colaboración de los programas de maestría y doctorado de las distintas facultades, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MRPSI) a 4 781 aspirantes, casi duplicando la cifra del año anterior, a ingresar en alguno de los programas de este nivel.

Se realizaron tres Jornadas de Actualización para egresados de las carreras de Psicología, Derecho y Odontología. El 100% de los ingresos obtenidos fue donado al *Programa de Becas para alumnos de alto rendimiento académico y escasos recursos económicos* de Fundación UNAM.

En el ámbito deportivo, se impartió el diplomado en Recreación acreditando a 27 alumnos. En colaboración con la Facultad de Medicina y con la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, se realizaron las especialidades: Medicina de la Actividad Física y Deportiva y Enfermería en la Cultura Física y el Deporte respectivamente. Por otra parte, para certificar a los profesores que laboran en escuelas de nivel bachillerato incorporadas a la UNAM, cuya acreditación es considerada de carácter obligatorio, se suscribió un convenio con la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios para realizar el Diplomado en Preparación Físico Deportiva.

BECAS

Uno de nuestros retos fue incrementar el número de becas otorgadas, cifra que pasó de 10 500 en el ciclo escolar 2005-2006 a 12 865 en el ciclo 2006-2007 gracias al aumento en el número de becas otorgadas a través del *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior* (PRONABES-UNAM) y a la instrumentación de los *Programas Bécalos UNAM* tanto para bachillerato como para licenciatura.

El *Programa de Becas Fundación UNAM A.C. para alumnos de Bachillerato y Carreras Técnicas*, en su ejercicio 2006-2007, apoyó a 1 070 alumnos cubriendo el 67% de las solicitudes que cumplieron con los requisitos establecidos. El seguimiento del desempeño académico de los participantes ha mostrado el éxito del programa, ejemplo de ello es el ejercicio 2005-2006, en el que 92% de los becarios cumplieron con las condiciones académicas del programa, es decir, conservaron un promedio superior a 8.5 y regularidad, o bien concluyeron sus estudios en el tiempo establecido.

Programa Bécalos UNAM Bachillerato y Licenciatura. A partir del ciclo escolar 2006-2007 esta Universidad, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa; de la Asociación de Bancos de México; de la Secretaría de Educación Pública y de la *Fundación UNAM*, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de bachillerato y de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieren de apoyo económico. En este primer ejercicio se otorgaron 1 105 becas para estudiantes de bachillerato y 400 para alumnos de licenciatura.

En el *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior* (PRONABES-UNAM) es importante destacar, que en cumplimiento a los once puntos estratégicos señalados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM, se incrementaron significativamente los recursos aportados para este programa, lo que permitió pasar de 2 604 becas otorgadas en el ciclo escolar 2001-2002 a 10 290 en el ciclo 2006-2007 logrando con ello cubrir el 100% de las solicitudes tanto de renovación como de nuevo ingreso. Los resultados del seguimiento de becarios también son satisfactorios en este caso, ya que 86% de los estudiantes mantuvieron las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El *Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada* fue entregado a 153 alumnos, 86 mujeres y 67 hombres, seleccionados por los consejos técnicos de facultades y escuelas por su sobresaliente participación en programas con impacto social.

El *Premio Puma*, con una nueva modalidad, designó a su mejor estudiante deportista, entrenador y promotor deportivo; adicionalmente se otorgaron seis menciones especiales a deportistas y entrenadores destacados; reconocimientos a 124 medallistas de la Universiada y la Olimpiada Nacionales; y a 66 estudiantes deportistas destacados nominados por su entidad.

Se llevo a cabo la ceremonia de premiación para los ganadores del *Primer Certamen de Tesis en Materia de No Discriminación* UNAM – CONAPRED en el Salón de usos múltiples del CONAPRED.

SERVICIO SOCIAL

En el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” desarrollado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, participaron 95 estudiantes universitarios quienes fueron tutores de 95 niños. Por su gran aceptación el programa se ha extendido a las facultades de estudios superiores Iztacala y Acatlán, donde participaron 30 y 20 niños respectivamente.

El proyecto Vinculación UNAM - Municipio mediante la estrategia de ordenamiento ecológico territorial que inició en el Municipio de Chilchota en la región de la Meseta Purépecha del Estado de Michoacán, se extendió a nueve municipios más de ese Estado. Participaron 136 estudiantes de 34 diferentes carreras, que contaron con el apoyo de una beca, a través de recursos otorgados por la Secretaría de Desarrollo Social.

FORMACIÓN CÍVICA, ARTÍSTICA Y CULTURAL

La Universidad, además de la formación académica, propicia que sus integrantes desarrollen de manera armónica sus capacidades en diversos ámbitos involucrando su sentido de pertenencia social y compromiso para la conservación de su entorno.

A lo largo de este año se organizaron actividades para estimular la cultura de protección, cuidado y mejoramiento del medio ambiente y de los recursos naturales, promoviendo la creación, rehabilitación y conservación de áreas verdes y difundiendo información sobre los procesos que las deterioran. Se realizaron 62 actividades con 11 485 asistentes, la participación de 1 774 pertenecientes a distintas entidades y dependencias universitarias, instituciones y organismos externos como la Academia Ecológica, PROFECO, el Centro de Educación Ambiental Acuexcómatl y la Asociación Pro-defensa de los Derechos de los Animales y Prevención de la Rabia, entre otros.

Para fomentar las actitudes y los hábitos que propicien el cuidado de la salud en el ámbito físico, psicológico y social a fin de mejorar la calidad de vida en un ambiente de respeto y libertad, este año se incrementó a 169 el número de actividades realizadas –27% más con respecto al año anterior– que lograron un aumento también en la asistencia de 24 062 personas, con la participación de 3 310 organizadores de la Clínica de Tabaquismo de la Facultad de Medicina y de otros miembros de nuestra comunidad; colaboradores externos de instituciones gubernamentales y ONG’s, como el Instituto de las Mujeres, el Centro Nacional de las Artes, Amnistía Internacional y el Instituto de Asistencia e Integración Social del Gobierno del DF, entre otros.

Un compromiso de esta Universidad, es informar y sensibilizar a nuestra comunidad de los valores universales asociados con la tolerancia, el pluralismo, el apego a la legalidad y el fomento a la libertad, así como en los valores institucionales como el orgullo de ser universitario y el aprecio y respeto a su Institución e impulsar la participación ciudadana consciente y propositiva. En este año, 200 acciones realizadas reunieron a un total de 25 725 miembros de la comunidad universitaria, pertenecientes a escuelas y facultades del nivel medio superior y superior. Participaron en su realización 1 108 personas pertenecientes a dependencias universitarias y de instituciones y organismos externos como la PROFECO, la Comisión de Derechos Humanos del DF, el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, el IFE y la Secretaría de Desarrollo Social DF, entre otros.

La Universidad pretende que la diversificación de la oferta cultural incida en la formación integral del estudiante acercándolo a las diferentes manifestaciones culturales y a la creación artística con una actitud

activa y protagónica. Las actividades realizadas en este año sumaron 369 con una asistencia de 56 478 personas y 1 766 realizadores universitarios y externos, provenientes de la Coordinación de Difusión Cultural, la Casa Universitaria del Libro, el INBA, CONACULTA, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, de diversas embajadas y de la Secretaría de Cultura del Gobierno de Distrito Federal, entre otros.

En radio, en amplitud modulada se cuenta con una amplia programación para jóvenes. En ella están ubicados los programas que se transmiten en vivo y que pertenecen a esta Secretaría como son: *Brújula en Mano*, programa de orientación educativa y temas relacionados, del cual se transmitieron 52 programas con la participación de 200 especialistas; *Goya Deportivo*, programa enfocado al deporte universitario amateur y profesional, el cual transmitió 45 programas en vivo; y *Vasos Comunicantes* revista cultural que ofrece a los universitarios y auditorio joven, un programa estimulante de la inteligencia, la creatividad y el aprecio a las manifestaciones culturales y sociales alternativas. Se produjeron también programas con temas relacionados al ámbito cívico, en coordinación y desde las instalaciones de Instituto Mexicano de la Radio, con el nombre de *Libertad Bajo Palabra* dirigido a todo público y en el que participaron destacados universitarios.

SEGURIDAD

En este año se elaboraron 57 Programas Internos de Protección Civil, herramienta necesaria para la salvaguarda de la comunidad, sus bienes, el patrimonio universitario y el entorno, destacando los correspondientes al Colegio de Ciencias y Humanidades, dirección general y planteles de Oriente y Naucalpan, la UDUAL, TV UNAM, Casa del Lago *Juan Jose Arreola*, Torre de Ingeniería y las salas José Revueltas y Julio Bracho del Centro Cultural Universitario.

El Transporte Interno Gratuito reforzó su función sustantiva con el traslado de más de 33'750 000 usuarios y 10 420 personas con capacidades diferentes, en las seis rutas y con las 38 unidades con las que se cuenta actualmente. Se continuó con la Brigada vial nocturna –dos turnos– en la Facultad de Contaduría y Administración y en los retornos del circuito escolar.

Se brindó servicio a más de 4 millones de automóviles que ingresaron tanto a los estacionamientos controlados y no controlados ubicados en el campus y en el Estadio Olímpico Universitario, durante la realización de encuentros deportivos y eventos especiales.

El Departamento de Prevención y Combate de Siniestros desarrolló actividades de prevención, capacitación, mantenimiento de equipo y respuesta inmediata a emergencias, generando 1 758 acciones preventivas, 500 acciones de emergencia, como derrames y fugas de fluidos, accidentes automovilísticos, incendios, rescates de personas y animales, suministro de agua, chaponeo con carácter preventivo en la Reserva Ecológica y 29 pláticas sobre “Prevención, Control y Ataque al Fuego”.

Este año contamos con un nuevo sistema de cisternas, siete en total, con una capacidad total de 130 000 litros de agua, y una línea de válvulas de acoplamiento de agua de 800 metros de largo, con siete válvulas distribuidas estratégicamente, que la Dirección de Protección Civil y el H. Cuerpo de Bomberos instaló con el objeto de atender con mayor prontitud los siniestros que pudieran suscitarse en la Reserva Ecológica del Pedregal de San Angel de la UNAM.

Para inculcar la cultura de la autoprotección y el autocuidado en la comunidad universitaria, se capacitó a más de 11 565 miembros de la comunidad a través de 248 cursos con temas sobre: Inducción a la protección civil, Medidas de seguridad contra robo, Manejo de sustancias químico peligrosas, Prevención y combate de incendios, Primeros auxilios, Primeros auxilios psicológicos y Coordinadores de evacuación.

Se participó en más de 152 reuniones en las que se incluyen, entre otras, las sesiones de la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario, de la Comisión de Alimentos, de los comités Asesor de Salud, Protección civil y Manejo ambiental, con titulares del STUNAM y del Club Universidad, A.C., además con autoridades del Gobierno del DF y la Secretaría de Seguridad Pública.

DEPORTE

Se llevaron a cabo la Olimpiada y la Universiada Nacionales donde esta Institución obtuvo 95 y 29 medallas respectivamente. Del mismo modo, se realizaron los “XX Juegos Deportivos Centroamericanos y del Caribe Cartagena de Indias 2006” ganando trece medallas para la delegación mexicana.

Se brindó servicio a 115 000 integrantes de la comunidad universitaria en actividades de desarrollo del deporte, recreación y promoción de la salud; también a 4 068 niños y jóvenes en 25 disciplinas deportivas, a través de las Organizaciones Pumitas y adicionalmente, en el curso de verano y de la Clínica de Fútbol Pumitas fueron atendidos 1 013 niños y jóvenes.

En su segunda etapa, se aplicó la batería de pruebas a 450 alumnos de primer ingreso a la Escuela Nacional Preparatoria para valorar sus capacidades condicionales, con el fin de detectar y seleccionar posibles talentos deportivos.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se celebró un convenio específico con la Secretaría de Desarrollo Social que permitió contar con \$1'590,000.00 para dar continuidad al Programa “La UNAM en tu Comunidad” en el Municipio de Chilchota, Michoacán, así como extenderlo a nueve municipios más del estado. De la misma manera, continuaron vigentes seis convenios de colaboración celebrados con distintos organismos e instituciones del sector público y privado, de los que derivaron 74 programas de servicio social.

Con base en el convenio establecido con el Gobierno del Distrito Federal, se atendieron 384 emergencias en las delegaciones de Tlalpan, Coyoacán y Álvaro Obregón; y de manera extraordinaria se brindaron, entre otros, servicios de prevención en los Juegos Panamericanos Juveniles de Polo Acuático, en el Estadio Azteca y en la explanada de la Delegación Coyoacán.

Con el fin de brindar apoyo a los egresados, se firmaron cuatro convenios con la iniciativa privada; se renovó uno más y se promocionaron cuatro descuentos especiales para exalumnos con credencial.

Se recibieron, a través de convenios con la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, los siguientes apoyos: La cantidad de \$1'000,000.00 para reforzar el desarrollo de diversas disciplinas deportivas como son: Natación, Canotaje, Remo y Lucha que se practican en la Escuela Nacional Preparatoria. Mediante el Programa de Centros de Alta Competencia y Talentos Deportivos, fueron beneficiados 171 deportistas con los servicios especializados de diez entrenadores, por un monto de \$765,100.00. El Programa de Capacitación a Entrenadores Deportivos otorgó becas académicas para apoyar la participación de los entrenadores en diversos cursos y diplomados, con un monto de \$40,000.00.

Para el deporte y la recreación universitaria se logró un apoyo de \$2'356,638.90 proveniente de empresas de la iniciativa privada como: Productos Quaker de México, S.A. de C.V. Gatorade, PBG México, Sanirent de México, S.A. de C.V., Grupo ICA, y Deportes Martí, S.A. de C.V.

Para dar continuidad al programa de vinculación con las instituciones de salud para el reconocimiento de campo clínico y la formación de especialistas, participaron doce médicos de Medicina del Trabajo del IMSS, tres médicos de PEMEX, y un médico del Instituto Nacional de Rehabilitación.

GESTIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

A partir de la evaluación al Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM realizado por la ABS Quality Evaluations, Inc., en octubre de 2005 se obtuvo el certificado número 40044 del ISO 9001:2000 y en 2006 nos otorgaron la recertificación, la cual se fundamenta en la existencia de procesos de asignación y atención estandarizados que garantizan la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios. Este sistema se tomó como modelo para las diferentes instancias del país que cuentan con el PRONABES, a solicitud de la Secretaría de Educación Pública.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Se realizaron los festejos conmemorativos del 70 aniversario del Servicio Social, con un programa muy amplio que incluyó el Coloquio “Compromiso y Responsabilidad Social” que reunió a más de 800 asistentes de instituciones de todo el país.

Se llevó a cabo el Segundo Simposio Internacional de Protección Civil, organizado por la UNAM y la Secretaría de Gobernación, con la participación de 32 reconocidos expositores quienes informaron sobre los últimos adelantos en materia de prevención y mitigación de riesgos, con la asistencia de más de 1 000 personas.

Se trabajó intensamente en el análisis y planeación del nuevo proyecto del Sistema de Transporte y Vialidad en Ciudad Universitaria PUMABUS, cuyo objetivo es mejorar la vialidad y proporcionar un sistema de estacionamiento vehicular y de transporte interno moderno y eficaz.

El Proyecto “Bicipuma, programa alternativo de transporte en Ciudad Universitaria” comenzó con 1 044 bicicletas, 3 900 metros de ciclopista y nueve estacionamientos en puntos estratégicos, que atendieron a 20 038 usuarios entre trabajadores, académicos y estudiantes con un total de 323 325 servicios de préstamo gratuito de bicicleta, superando el número de usuarios y de servicios en más de tres veces con respecto al año 2005. Ante la gran aceptación de la comunidad universitaria, al finalizar el año, inició la construcción de un edificio “Bicicentro” y de un puente elevado en las cercanías de la estación del Metro CU; la remodelación de 1 300 metros de ciclopista que conectan al estacionamiento ubicado en el Anexo de Ingeniería con el nuevo Bicicentro y la instalación de un estacionamiento en el perímetro de la Facultad de Ciencias.

Por primera vez, en coordinación con la CONADE, se realizó el “Día del Desafío Universitario” logrando la participación de 6 189 universitarios.

RETOS

Lograr el 100% de la cobertura de las solicitudes de beca de nivel bachillerato.

Contar con recursos suficientes para cubrir a la totalidad de alumnos de escasos recursos económicos con buen desempeño académico de licenciatura, para garantizar que ningún alumno abandone los estudios por problemas económicos.

Lograr una mayor trascendencia de la UNAM, en los estados y en el extranjero, a través de los programas de educación en línea y a distancia, auspiciados por las asociaciones de exalumnos.

Ampliar la temática de los programas de formación cívica, artística y cultural; enriquecer los esquemas de diagnóstico y evaluación; ampliar la cobertura de los programas y servicios; alentar las iniciativas que

surjan de los miembros de la comunidad; fortalecer y extender los mecanismos de comunicación entre los miembros de nuestra comunidad e involucrar, en mayor medida, a las autoridades o responsables de las áreas participantes.

Obtener aprobación de los planes y programas deportivos presentados al Consejo Técnico Afín (ENP) como parte del proceso para regularizar al personal académico de la DGADYR.

Elevar la calidad y los resultados de los equipos representativos en la Universiada y la Olimpiada nacionales y en los campeonatos de federación.

* * *