

# DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

*Dra. María Elisa Celis Barragán – Directora General – marzo de 1998*

## **Servicios de apoyo académico**

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia; por ello, el plan de trabajo contempla los siguientes programas y subprogramas:

### *Orientación educativa*

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

### *Integración y adaptación a la institución*

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, la Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de la DGOSE, coordinó el diseño de la exposición Bienvenido a la UNAM, con la participación de las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y Servicios Médicos. Esta exposición se montó en los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades y los nueve de la Escuela Nacional Preparatoria durante la Semana de Bienvenida, logrando una asistencia aproximada de 20 000 personas –un incremento del 60 % con respecto al año anterior– entre estudiantes y padres de familia.

Por otra parte, al inicio de cursos del ciclo escolar 2008-2009 se realizó, por primera vez, una reunión con el Rector y con 160 alumnos de primer ingreso a bachillerato y licenciatura que fueron seleccionados por la Dirección General de Administración Escolar, de entre los alumnos que obtuvieron los más altos puntajes en el concurso de selección, así como a los que ingresaron a licenciatura con el más alto promedio en el bachillerato universitario.

De igual forma, la Secretaría de Servicios a la Comunidad, conjuntamente con las direcciones generales de Orientación y Servicios Educativos, Servicios Generales y Atención a la Comunidad

Universitaria, organizó la Ceremonia de Bienvenida a los Alumnos de primer Ingreso a la Institución, realizada en el Salón Morelos del Centro Cultural Universitario Tlatelolco con la participación de 1 000 estudiantes, así como de las autoridades universitarias.

### *Apoyo al aprendizaje*

Se diseñó el programa de atención integral para alumnos en riesgo de rezago escolar, a fin de coadyuvar a mejorar la calidad de su permanencia en la Institución y desempeño académico. El programa, que contempla la participación de los padres de los alumnos, se implantó en los planteles 5 y 7 de la Escuela Nacional Preparatoria, beneficiando a 120 estudiantes en sesiones grupales e individuales.

Personal académico de la DGOSE coordina la materia optativa Estrategias para el Aprendizaje Significativo de la Medicina, de la Facultad de Medicina. En el ciclo 2007-2008 se impartió a un total de 10 grupos.

### *Apoyo a la toma de decisiones*

La DGOSE, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de facultades y escuelas, revisó el modelo de atención masiva dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, estableciendo las siguientes acciones:

- Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a 12 052 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y a 12 246 alumnos del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades y se contó con la participación –previa capacitación– de 987 aplicadores.
- A solicitud de la Escuela Nacional Preparatoria, en noviembre de 2008 se realizó la aplicación de estos instrumentos correspondiente al ciclo escolar 2008-2009, en la que participaron 547 aplicadores para un total de 12 753 alumnos inscritos en el quinto año de bachillerato.
- “El Estudiante Orienta al Estudiante” logró que 1 300 alumnos de nivel licenciatura visitaran los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, con el objeto de brindar a los alumnos de este nivel información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las 82 carreras que ofrece la UNAM, logrando atender a 20 300 alumnos.
- Jornada Universitaria de Orientación Vocacional. En esta actividad participaron 8 000 alumnos del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.
- Exposición de orientación vocacional “Al Encuentro del Mañana”. Esta doceava edición contó con 158 locales de exhibición, en los que se ubicaron 115 expositores que brindaron información sobre la oferta educativa tanto de la UNAM como de las principales instituciones educativas del país. Durante los ocho días de duración del evento se contó con una asistencia de 123 940 visitantes, cifra que continúa rebasando cada año la de las ediciones anteriores; cabe mencionar que se recibió al visitante número 1 000 000.

En forma paralela se realizaron 73 actividades académicas a cargo de 95 ponentes, que despertaron gran interés entre estudiantes, profesores, orientadores y padres de familia, y 54 actividades artísticas y recreativas, con la participación de 760 alumnos, complementando su dimensión social y festiva. Año con año, la exposición se desarrolla en armonía gracias a la valiosa colaboración de alumnos voluntarios de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, que se desempeñan como anfitriones; en 2008, 118 alumnos dedicaron horas de su valioso tiempo para contribuir a este evento.

El Jurado Calificador de la Exposición otorgó el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de la Exposición, entregando 10 reconocimientos y 2 menciones honoríficas. Las facultades de Medicina Veterinaria y Zootecnia y de Estudios Superiores Acatlán; la Escuela Nacional Preparatoria y la Dirección General de Administración Escolar, recibieron el reconocimiento en el rubro de apoyos institucionales de la UNAM.

Se entregó a cada uno de los expositores un disco compacto que contiene: una base de datos con más de 42 500 registros válidos de los estudiantes asistentes; memoria de la exposición con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación, recogidos a través de la aplicación de diversos instrumentos, y video del evento. Los resultados de la evaluación muestran que cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos, prueba de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

En 2008 la Dirección participó en 39 exposiciones, con una asistencia de 14 780 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en 16 conferencias, impartidas a 920 participantes.

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos incursiona, por segunda ocasión, en una coproducción con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, con dos cursos a distancia impartidos por televisión: Orientación Personalizada y Estrategias para la Búsqueda de Empleo, los cuales integran los elementos indispensables de un proceso de aprendizaje a distancia: sistematización, reproducción en un medio masivo, asesoría directa y un espacio de retroalimentación grupal, dirigidos al público en general interesado en estos temas. Igualmente, participó con esta Coordinación en 11 programas de una hora de duración de la serie televisiva “Brújula en Mano” en la Barra Mirador Universitario, a través del Canal 22 y la Red Edusat. En continuación, desde hace más de diez años produce semanalmente la serie “Brújula en Mano” que se transmite por Radio UNAM. En 2008 se transmitieron 52 programas que incluyeron la participación de 92 especialistas y se difundieron 108 cápsulas temáticas.

En el posgrado, con la colaboración de los programas de maestría y doctorado de las distintas entidades académicas, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) a 5 324 aspirantes a ingresar en alguno de los 32 diferentes programas de este nivel, el cual fue desarrollado en esta Dirección General y está compuesto por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo; el cual, ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado. Este instrumento también se aplicó a 137 aspirantes a ingresar a las licenciaturas de Investigación Biomédica Básica y de Tecnología.

En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó un instrumento desarrollado por la DGOSE a 488 estudiantes.

## Premios y reconocimientos

La Dirección coordina el otorgamiento de diversos premios y reconocimientos para los alumnos destacados, entre ellos, el Reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico, el cual se entregó a un total de 1 378 alumnos de licenciatura y a 473 de bachillerato que obtuvieron 10 de promedio. Se realizaron cinco ceremonias presididas por el Rector con la presencia de los directores de los planteles de bachillerato y de las facultades y escuelas.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se organizó la entrega de la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoja 2008 a cinco estudiantes de bachillerato, que fueron seleccionados por el Jurado por haberse destacado en una de las siguientes cualidades: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio.

El Premio al Servicio Social Dr. Gustavo Baz Prada fue entregado, en el marco del Seminario Internacional de Servicio Social, a 160 alumnos –82 mujeres y 78 hombres– seleccionados por los consejos técnicos de facultades y escuelas por su destacada participación en programas con impacto social.

## Becas

### *Bécalos UNAM Bachillerato*

- ~ La UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública y de la Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de bachillerato con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. Con base en el incremento importante en el número de becas para bachillerato, el Comité Técnico decidió no abrir el programa para los alumnos de primer ingreso a bachillerato, aportando recursos sólo para las 1 003 solicitudes de renovación que cumplieron los requisitos establecidos.

### *Becas de Excelencia Bécalos UNAM Bachillerato*

- ~ Con recursos del Programa Bécalos y de la propia UNAM se convocó a los alumnos de bachillerato inscritos cuando menos en el quinto año de bachillerato de la ENP o del tercer semestre del CCH, regulares y con promedio mínimo de 9.0, para obtener una beca de excelencia, con un monto de \$850.00 mensuales por 12 meses. Se asignaron 800 apoyos a estudiantes.

### *Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública*

- ~ Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, la UNAM contó en el ciclo escolar 2008 - 2009 con 7 974 alumnos beneficiarios, cuyos montos varían de acuerdo con el año escolar en el que están inscritos, el promedio y el sexo del estudiante.

### *Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí)*

- ~ Mediante este programa, convocado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron en el ciclo escolar 2008-2009, 48 345 becas para alumnos de bachillerato,

con montos que varían de acuerdo con el promedio y el ciclo escolar en el que están inscritos. El seguimiento de los alumnos muestra resultados muy satisfactorios. Se realizó una ceremonia para la entrega simbólica de becas a un grupo de alumnos de la ENP y del CCH con la presencia del Rector, Dr. José Narro Robles y del Jefe de Gobierno del Distrito Federal, Lic. Marcelo Ebrard.

### *Universitarios Prepa Sí*

- ~ El Gobierno del Distrito Federal otorgó 5 110 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del Programa Prepa Sí y que se encuentran cursando una licenciatura en alguna entidad de la UNAM, ubicada en el Distrito Federal.

### *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*

- ~ Con aportaciones de la SEP y de la UNAM, se ha logrado incrementar de forma significativa el número de alumnos beneficiarios de este programa; sin embargo año con año aumenta también el número de solicitudes de alumnos que requieren apoyo económico para continuar sus estudios. Para el ciclo 2008-2009 se otorgaron 13 373 apoyos, logrando cubrir sólo el 91% de las solicitudes que cumplen requisitos.
- ~ Con base en las Reglas de Operación del PRONABES, las facultades y escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades.
- ~ Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios; 86% de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.
- ~ Durante 2008 se realizaron 9 reuniones de bienvenida a los becarios, con el fin de mantener comunicación permanente y aclarar dudas. De igual forma, se organizó un programa de apoyo psicopedagógico en el que participa personal académico con amplia experiencia en orientación, con el objeto de apoyarlos en las dificultades que enfrentan, el cual ha sido de gran ayuda para los becarios.
- ~ El sistema de administración operado por la UNAM, a solicitud de la Secretaría de Educación Pública, se ha adoptado como modelo para las diferentes instancias del país que cuentan con el PRONABES. La existencia de procesos de asignación y atención estandarizados que garantizan la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios, hicieron posible la obtención del certificado número 40044 del ISO 9001:2000, otorgado en 2005 como resultado de la evaluación al Sistema de Administración de la Calidad del PRONABES-UNAM realizado por la ABS Quality Evaluations, Inc. En 2008 se otorgó la recertificación.

### *Programa Bécalos UNAM Licenciatura*

- ~ A partir del ciclo escolar 2006-2007 la UNAM, con aportaciones del Programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México; de la Secretaría de Educación Pública, a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES),

y de la Fundación UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. El programa en el ejercicio 2008-2009 otorgó 738 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías y del Consejo Académico de las Ciencias Biológicas y de la Salud, quienes cuentan además con un tutor.

- ~ Por último, cabe mencionar el Programa de Becas del STUNAM, que cubre 141 alumnos de licenciatura y 21 de bachillerato, y el Fondo Nacional de Becas (FONABEC), con 42 alumnos de bachillerato.
- ~ En todos los programas de becas que coordina la dependencia, la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF), mediante la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la DGOSE.
- ~ Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la DGOSE continúa mejorando el sistema de asignación; ejemplo de ello es que a partir del ciclo 2006-2007 las solicitudes son requisitadas vía Internet, lo que simplificó y agilizó el proceso de asignación, logrando que los alumnos reciban el apoyo en el primer mes en que resultan beneficiarios de los programas. Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, esta dependencia mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, coadyuvando con ello a su formación integral.

### *Apoyo para el estudio de idiomas*

- ~ Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, se ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50% en la colegiatura de instituciones particulares, entre ellas 19 institutos y más de 100 sucursales. A través de este programa se apoyó a 1 943 alumnos en 2008.

## **Enlace con la comunidad estudiantil**

Se cuenta con el Comité Técnico del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM. Durante 2008 se envió un promedio de 10 correos masivos a la semana, los cuales son consultados por aproximadamente 135 000 estudiantes de todos los niveles; cabe mencionar que la difusión de actividades académicas, culturales, deportivas y artísticas a través del mismo ha incrementado la participación de alumnos en un 35 por ciento.

### *Servicio Social*

En 2008 se creó el programa “La UNAM por la Alfabetización en tu Comunidad”, el cual fue desarrollado en los municipios de Ecatepec y Chimalhuacán, Estado de México, en coordinación con las autoridades municipales, y donde los prestadores de servicio social promueven la

participación de la población, integran los grupos de alfabetizandos y realizan el acompañamiento a los alfabetizadores. En total participaron 19 alumnos de 13 carreras. En 2009 se extenderá a nivel nacional, iniciando en el estado de Guerrero.

De igual forma, se instrumentó un modelo de programa llamado “La UNAM en apoyo a las empresas sociales”, con la finalidad de fomentar el bienestar de grupos solidarios con la participación de estudiantes en servicio social, en el que participaron 17 alumnos de 10 diferentes carreras, organizados en tres brigadas multidisciplinarias. Los alumnos apoyaron a las empresas proponiendo mejoras inmediatas y a corto plazo.

Se continuó con los programas multidisciplinarios: en el medio urbano, el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” realizado en colaboración con la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, el cual en el ciclo 2008-2009 contó con 80 prestadores de servicio social que se desempeñaron como tutores de 80 niños entre 8 y 12 años de edad; adicionalmente, las facultades de estudios superiores Iztacala y Acatlán atendieron cada una de ellas a 30 niños, con prestadores de servicio social de las carreras que se imparten en esas entidades. Por otra parte, en coordinación con la ANUIES y la SEP, se brindó capacitación a representantes de 12 instituciones de educación superior, con el objeto de replicar en ellas este programa, para lo cual se utilizó el Manual de Operación publicado por esta Dirección General.

En el medio rural, “La UNAM en tu Comunidad”, y como parte del mismo el proyecto Vinculación UNAM-Municipio, mediante la estrategia de ordenamiento territorial local se extendió a nueve municipios de los estados de Oaxaca, Puebla, Veracruz, Morelos y Michoacán, contando con el apoyo de los gobiernos estatal y municipal. Participaron 54 estudiantes de 21 diferentes carreras, que cuentan con el apoyo de una beca. Se entregaron a los municipios los documentos con los estudios técnicos del Ordenamiento Local, Cartera de proyectos productivos y de desarrollo social y humano, y la cartografía que contiene mapas topográficos regionales, de vegetación, escurrimientos, ríos y arroyos, además de planos de caminos y accesos, geología, uso de suelo, delimitación de zona urbana, reservas territoriales, infraestructura, equipamiento, legibilidad y vialidad, como resultado de las tareas realizadas.

Se actualiza permanentemente el Sistema de Información Automatizado de Servicio Social (SIASS) desarrollado por esta Dirección General y con la participación de los responsables de servicio social de facultades y escuelas, el cual ofrece vía Internet los módulos de registro, renovación, consulta y evaluación de programas y prestadores de servicio social, así como la emisión de reportes. En 2008 se registró un total de 4 294 programas, 20 105 prestadores de servicio social y se emitieron 23 458 cartas únicas de liberación.

## **Bolsa de Trabajo**

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Sustentados en el modelo basado en competencias desarrollado por la DGOSE, se impartieron 185 talleres “Obteniendo el trabajo que deseo”, “Pre-

parando mi Entrevista de Trabajo” y “Elaboración del Currículum”, en los que participaron 1 122 personas. Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones, e incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

En forma permanente se revisan y actualizan los materiales de apoyo que se ofrecen en línea a través de la página web de la Dirección y se mantiene relación con 5 592 empresas, las cuales ofrecieron un total de 30 078 vacantes, cifra que representa un incremento de 10% en relación con el año anterior.

Una estrategia de gran impacto en la incorporación al mercado laboral de los universitarios, es la organización de reclutamientos especiales con empresas tales como Wal-Mart, Kraft, Colgate Palmolive, Abengoa, Secretaría de la Función Pública, Secretaría de Gobernación y Procter and Gamble, entre otras; durante este año se realizaron 18 con la participación de 863 universitarios de 32 licenciaturas.

### **Centro de Orientación Educativa (COE)**

El COE es un espacio creado para brindar servicios a los estudiantes y está organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada.

Durante 2008 se ofreció información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes, proporcionando 80 640 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del Servicio de Orientatel; se brindaron en mostrador un total de 21 183 servicios, logrando una atención personalizada ágil y con calidez. En el área de orientación especializada recibieron atención individual 5 223 estudiantes, brindándoles asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo. Igualmente, se ofreció atención grupal a través de la impartición de 258 talleres a 3 307 alumnos. Paralelamente, se brindó asesoría para la instalación de un Centro de características similares en la Delegación Tláhuac de la Ciudad de México. Se proporcionaron materiales y se capacitó al personal encargado de brindar atención.

#### ***Actualización de orientadores***

En 2008 se impartieron 36 cursos y talleres a un total de 684 orientadores; 16 de estos cursos se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior del interior de la República.

### **Apoyo a la actividad institucional**

Contamos con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo: dos Asociado A, cinco Asociado B, 32 Asociado C, 15 Titular A y siete Titular B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en los programas de estímulos al personal académico. Durante el año que se reporta, todos los miembros del personal académico asistieron a cursos de actualización y a congresos de orientación educativa a nivel nacional e internacional, donde presentaron 25 ponencias y 32 participaron en la XXIX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, mediante 27 actividades, entre charlas, conferencias, talleres y presentación de publicaciones.

## Vinculación con la sociedad

En este año se celebró un convenio específico de colaboración entre la Secretaría de Servicios a la Comunidad y la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, con el objeto de establecer las bases de colaboración y coordinación para la correcta instrumentación del Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal (Prepa Sí).

De la misma manera, se establecieron acuerdos con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales-CECADESU mediante los cuales se apoyó el Programa “La UNAM en tu Comunidad”, para la realización de talleres comunitarios.

De igual forma, se celebró un convenio de colaboración con INROADS de México A.C., con el objeto de impulsar la participación de alumnos de las diversas facultades y escuelas de la UNAM en el programa de desarrollo de esa institución.

Se mantienen vigentes convenios de colaboración en materia de servicio social celebrados con la Academia Mexicana de Ciencias, la Secretaría de Desarrollo Social, el Gobierno del Distrito Federal y la Junta de Asistencia Privada, de los que se derivaron 13 programas de servicio social.

## Acontecimientos relevantes

### *Seminario Internacional de Servicio Social*

Esta dependencia, en colaboración con el Sistema Universitario de Servicio Social de Facultades y Escuelas, organizó el Seminario Internacional de Servicio Social “Vinculación Universidad Sociedad. Desafíos globales, soluciones locales”, que tuvo como objetivo conocer y analizar las experiencias de vinculación de las diversas instituciones de educación superior en el mundo, a través de la participación de jóvenes estudiantes en servicio social y trabajo voluntario, en apoyo al desarrollo comunitario, con los gobiernos municipales, las organizaciones de la sociedad y la población local. En el marco de la ceremonia de inauguración de este evento, se hizo entrega del Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada 2008”.

Este seminario incluyó conferencias magistrales de destacados rectores y directores de universidades e instituciones educativas del país y de Costa Rica, Nicaragua, Cuba, Panamá y Colombia, y contó con la asistencia de aproximadamente 1 500 participantes.

### *Primer Coloquio Iberoamericano de Orientación Educativa y Tutoría*

Con el propósito de ofrecer a los orientadores, docentes y tutores del país, una visión actual del estado de la Orientación Educativa y de la Tutoría y sus propuestas de trabajo, se realizó este primer coloquio, organizado por la dependencia y la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM; la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior del Estado de México; la Universidad Autónoma del Estado de Morelos; el Instituto Tecnológico de Hermosillo; el Centro de Investigación y Formación para la Docencia y Orientación Educativa, y la Revista Mexicana de Orientación Educativa. Se contó con la participación de especialistas del país y de instituciones educativas de Chile, Argentina, Brasil, España, Perú, Cuba y Venezuela. El evento reunió a más de 800 asistentes y se desarrolló de manera simultánea en seis sedes diferentes mediante videoconferencia.

### *Octava Feria del Empleo UNAM 2008*

Se realizó como resultado del trabajo conjunto de esta Dirección y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas. El incremento en el número de empresas de 110 en la primera edición de la feria a 264 en el año 2008, así como el aumento significativo del número de vacantes que permitió ofertar –7 263–, demuestran el interés de los empleadores por los egresados de la Institución. Se brindó un servicio ágil y eficiente a 15 100 universitarios mediante el sistema automatizado de registro. Dentro de las instalaciones de la feria se ofrecieron a los asistentes 23 pláticas y conferencias, y por primera ocasión se habilitaron cubículos a disposición de empresas para realizar entrevistas.

### *Feria de Cómputo UNAM 2008*

Es un esfuerzo conjunto de diversas direcciones generales y coordinaciones de la Institución, con el objetivo de ofrecer a la comunidad universitaria opciones preferenciales para la adquisición de equipo de cómputo y software, como estrategia para facilitar el uso de la tecnología de punta y mejorar sus condiciones de estudio y trabajo. En su cuarta edición participaron 29 empresas y asistieron 14 000 visitantes, de los cuales 50% fueron alumnos; adicionalmente, se ofreció un amplio programa de actividades académicas, que incluyó 38 conferencias a cargo de las empresas participantes y especialistas universitarios, así como 6 talleres impartidos por la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.

