

# DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

*Dr. Héctor Fernández Varela Mejía – Director General – septiembre de 2003*

## Introducción

Bajo diferentes denominaciones y asignaciones dentro de la estructura organizacional de nuestra Universidad, a lo largo de los últimos 65 años la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM) ha sido la encargada de vigilar y atender la salud de la comunidad estudiantil, así como de realizar acciones de salud ambiental en los *campi* universitarios.

En la actualidad, se encuentran en etapa de consolidación varios de los proyectos y programas iniciados en los últimos cinco años, basados en la experiencia institucional, los bancos de información que se han constituido y una serie de alianzas estratégicas con dependencias y entidades universitarias, así como con otras instituciones y organizaciones especializadas en la prestación de servicios de salud, sobre todo para los grupos de edad que conforman primordialmente la población estudiantil. Además, como parte del compromiso social que tiene la UNAM, se han programado y realizado acciones de difusión y fomento para la salud a través de todos los medios de comunicación disponibles, a efecto de poder compartir la experiencia y el conocimiento con otras instituciones educativas y la sociedad en general.

## Actividades, logros y resultados obtenidos

Con la finalidad de ampliar las posibilidades de intervenciones preventivas y de atención al daño para la comunidad universitaria, a lo largo del periodo que se informa se formalizaron alianzas estratégicas intra y extrainstitucionales con dependencias y entidades de la UNAM, así como con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), la Secretaría de Salud (SSA), el Consejo Nacional contra las Adicciones (CONADIC), los Centros de Integración Juvenil A.C. (CIJ) y la Fundación de Investigaciones Sociales A.C. (FISAC), que permiten brindar información actualizada y oportunidades de atención en establecimientos de reconocida capacidad y experiencia.

Con cada una de éstas, se llevaron a cabo las intervenciones preventivas programadas basadas en el diagnóstico que se desprende del análisis de los datos recabados cada año a través del Examen Médico Automatizado (EMA), así como las que por contingencias epidemiológicas o problemas emergentes de salud pública tuvieron que ser instrumentadas para salvaguardar, en la medida de lo posible, la salud de los universitarios.

### *Jornada Médica de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso (JMB)*

Por quinto año consecutivo, la DGSM organizó y coordinó este evento, con el que inicia cada año la aplicación del Programa Integral de Atención a la Salud del Estudiante Universitario.

Particularmente, la JMB se desarrolla alrededor de dos ejes básicos: la aplicación del EMA y el programa PREVENIMSS-UNAM, para lo cual entre los meses de enero y julio se llevaron a cabo más de 15 reuniones de trabajo con funcionarios de las facultades, escuelas, planteles y las autoridades centrales y delegacionales del IMSS, donde se definieron las estrategias y los planes de acción a instrumentar para atender de manera adecuada y oportuna a cada una de las comunidades estudiantiles, tanto en la fase intensiva que se desarrolla durante el mes de agosto para los alumnos de nuevo ingreso, como para la permanente que se lleva a cabo a partir de septiembre y hasta mayo del siguiente año para todos los estudiantes; además, en esta ocasión, de manera coordinada con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y el área de afiliación del IMSS, se dio continuidad al programa de trabajo que permite que todos los alumnos de nuevo ingreso estén dados de alta como derechohabientes de los servicios médicos que brinda el IMSS y cuenten con el número de seguridad social correspondiente, desde el momento que son aceptados a los ciclos de educación media superior o superior.

Este año, durante la JMB se entregaron de manera informada 63 830 juegos de documentos del programa PREVENIMSS-UNAM (la Guía para el cuidado de la salud, y la Cartilla de Salud y Citas Médicas), 62 732 cepillos dentales, 125 260 pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 206 089 preservativos y se aplicaron 145 962 dosis de vacunas (94 564 contra la Hepatitis B y 51 398 refuerzos contra Tétanos/Difteria), que de acuerdo a los resultados del Sistema de Censo Vacunal que tiene instrumentado la DGSM, permitió alcanzar una cobertura superior al 86% de esquemas completos entre los alumnos participantes.

A lo largo de la fase intensiva, los funcionarios, el grupo médico, los estudiantes en servicio social adscritos a la DGSM, así como el personal del IMSS, impartieron en conjunto 1 460 pláticas sobre autocuidado de la salud y aspectos básicos de medicina preventiva, 324 de salud bucal, se instrumentaron 136 sesiones donde se informó a 11 152 padres de familia sobre las características del Programa Integral de Atención a la Salud del Estudiante Universitario, que contempla las acciones de PREVENIMSS-UNAM. Para alcanzar estos resultados intervinieron un total de 2 050 personas (74 funcionarios y personal de la DGSM, 1 008 universitarios de los planteles del área metropolitana y de Ciudad Universitaria, 712 estudiantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología de los campus C.U., Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Facultades de Estudios Superiores (FES) Iztacala y Zaragoza, además de 256 trabajadores y funcionarios del IMSS).

El EMA es un instrumento de diagnóstico personalizado elaborado por un grupo multidisciplinario de expertos de la UNAM, con la finalidad de recabar información sobre la salud física y mental del alumno, así como detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a su estilo de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelve cotidianamente. En esta ocasión, se recopiló información de 64 242 estudiantes de nuevo ingreso (31 483 de bachillerato, 31 249 del sistema escolarizado de licenciatura y 1 510 del Sistema de Universidad Abierta), por segundo año consecutivo los alumnos de las carreras de Odontología realizaron la evaluación de la salud bucal de cada uno de los estudiantes participantes; en ese mismo tenor alumnos de los últimos años de la carrera de Optometría llevaron a cabo el examen de agudeza visual apoyados en la carta de Snellen; una vez analizados los datos recopilados se identificó a los alumnos de alta vulnerabilidad a riesgos que pueden afectar su salud, se elaboró el diagnóstico de cada una de las 36 comunidades estudiantiles, los resultados correspondientes se entregaron durante la primera quincena del mes de septiembre a los titulares, funcionarios de enlace y, en su caso, al

grupo médico de cada uno de los planteles, escuelas y facultades, para que en estricto apego a lo señalado en la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico, realicen las acciones confirmatorias de los diagnósticos de alta vulnerabilidad, de acuerdo a cada caso determinen las acciones a seguir y ofrezcan a los alumnos las opciones con que se cuenta. Con el fin de aprovechar la oportunidad de tener contacto directo con los estudiantes de nuevo ingreso, a solicitud de la DGAE, las Direcciones Generales de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), de Servicios Generales (DGSG) y del Programa Universitario de Alimentos, se entregó a cada participante de bachillerato información sobre las principales actividades que realizan dichas instancias para la comunidad universitaria.

Cabe mencionar que con la finalidad de poder instrumentar a futuro esquemas de medición del impacto de las acciones instrumentadas, el EMA también se aplica a los alumnos de cuarto año o equivalente de licenciatura; este año se levantaron datos de 12 021 alumnos, adicionales a los 412 del SUA que ingresaron en el mes de febrero.

### *Medicina preventiva*

Por lo que respecta a acciones de fomento y educación para la salud, el personal del Centro Médico Universitario (CMU) y de los establecimientos médicos en los Planteles del Área Metropolitana (PAM) brindaron 11 157 asesorías y 5 359 consultas sobre temas vinculados con: manejo de estrés, métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama y sobre la conveniencia de realizar con regularidad la prueba de papanicolaou, así como sobre los riesgos que implican el tabaquismo, el alcoholismo y el consumo de otras sustancias psicoactivas. Además, a través de 52 sesiones de orientación grupal se atendió a 522 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de su sexualidad o el consumo de sustancias adictivas; de igual manera, se participó en 147 eventos donde, a través de sesiones informativas, se atendió a una audiencia de 14 361 personas a las que se les proporcionó información sobre las patologías que con mayor frecuencia se presentan en adolescentes y adultos jóvenes; así mismo, de manera conjunta con el IMSS y la SSA, se realizaron ferias de la salud en ocho planteles del área metropolitana, donde se contó con la presencia de 18 739 asistentes y se atendió la invitación de ocho *campi* de la UNAM para participar en sus campañas de prevención de la salud, donde se logró una cobertura de 28 471 personas. De manera adicional, durante el periodo que se informa el Servicio de Orientación en Salud (SOS) del CMU entregó de manera informada más de 13 500 preservativos.

Dentro del programa contra las adicciones, como en ocasiones anteriores, se participó en diversos eventos relacionados con los días Mundiales contra el Consumo del Tabaco y contra el VIH-SIDA, organizados por instituciones como las secretarías de Salud federal, del D.F. y del estado de México, los institutos nacionales de Enfermedades Respiratorias y de Cancerología, el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea y Centros de Integración Juvenil A.C. (CIJ). De igual manera, en forma conjunta con CIJ, entre los meses de marzo y mayo, se instrumentaron intervenciones contra el hábito tabáquico en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), donde a través de clínicas móviles y sesiones informativas en los respectivos auditorios, se reiteró a los alumnos sobre los efectos nocivos de esta adicción; además, entre los meses de septiembre y noviembre, de manera coordinada con el personal de los CIJ, se instrumentó una campaña contra el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas que contempló dos semanas consecutivas de actividades en cada uno de los nueve planteles de la ENP y en cuatro del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

### *Promoción y fomento para la salud*

Se elaboraron y publicaron 32 artículos y notas en las gacetas *UNAM*, *CCH*, *ENP* y de las FES, con información sobre autocuidado de la salud. Se elaboraron 24 folletos y trípticos sobre diferentes temas de salud y los servicios que brinda la DGSM tanto en C.U., como en los PAM; además, se elaboraron 21 carteles, de los cuales cinco son producto de la alianza con la Escuela Nacional de Artes Plásticas (ENAP), donde un grupo de estudiantes de la carrera de Comunicación y Diseño Visual, coordinados por docentes de la Escuela, iniciaron el proyecto *Para tu salud... por si las moscas* que servirá para que con lenguaje coloquial los propios alumnos conformen mensajes de salud hacia la comunidad estudiantil. Esta primera producción cubrió los siguientes temas: *Alcoholismo, tabaquismo, depresión, VIH-SIDA y sexualidad*. Para lograr una mayor cobertura e impacto, se instrumentó la estrategia sugerida por los expertos y que cada plantel, escuela o facultad incorpore su propio escudo en los carteles y los reproduzca. Con la finalidad de continuar con estos trabajos se entregó a los coordinadores de la ENAP la información sobre los temas para conformar la segunda serie de estos materiales de difusión, que serán distribuidos a partir del mes de marzo de 2009.

Se montaron ocho exposiciones: tres en las instalaciones de la dependencia, una con la DGO-SE, una en *Universum*, una en la FES Acatlán, una en la FES Aragón y una en la FES Iztacala, sobre: día mundial sin fumar, el día mundial de lucha contra el SIDA y los servicios que brinda la DGSM; la población que se estima haber impactado rebasa 106 mil personas en dichas exposiciones. Se continuó con la exposición permanente en contra del tabaco que se encuentra instalada en la Sala de Biología de *Universum* y se participó con carteles informativos en la exposición itinerante organizada por la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria, en la que participan todos los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato, así como una cantidad importante de padres de familia.

Con la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) y el área de producción de videoconferencias de *Universum*, se emitieron 16 videoconferencias, en las que se tuvo como invitados a expertos en los temas tratados, de la propia Universidad y de otras instituciones nacionales de salud; durante la transmisión participaron mas de 50 instituciones educativas entre nacionales y del extranjero, con aproximadamente 1 850 asistentes en las aulas receptoras y un número indeterminado de participantes a través de la Internet (vía web cast). Esto con la finalidad de hacer llegar información sobre temas de salud a las comunidades estudiantiles, de manera conjunta.

En atención al señalamiento del Sr. rector Dr. José Narro Robles, de hacer mayor uso de la infraestructura de comunicaciones que tiene instalada la UNAM, la DGSM instrumentó un programa de difusión de cápsulas informativas a través de correo electrónico, donde cada semana los alumnos reciben en su dirección electrónica un artículo redactado de manera coloquial sobre temas importantes para el cuidado de su salud; en 2008 se enviaron 9 millones 422 mil 732 correos electrónicos a los alumnos de licenciatura o bachillerato. Este programa extendió sus alcances originales ante la oportunidad de unir esfuerzos con el Programa de Vinculación con Exalumnos, desde donde se enviaron aproximadamente 1 millón 200 mil correos a las direcciones electrónicas que dicho programa tiene registradas.

Por doceavo año consecutivo se produjo en vivo el programa semanal *Confesiones y Confusiones*, que cada sábado se transmite a través de la frecuencia de amplitud modulada de Radio UNAM, donde se difunden las acciones realizadas por la DGSM y con la ayuda de expertos se abordan

temas de interés general vinculados con la salud; dentro de estos programas participa el personal de la dependencia, así como estudiantes de servicio social.

Como apoyo a las acciones anteriormente citadas, se continuó con el programa de producción de material audiovisual para apoyar las actividades de difusión de temas sobre prevención y autocuidado de la salud, que fue utilizado para la producción de los programas de radio, las videoconferencias y para continuar con la campaña permanente establecida en la sala de espera del CMU, donde durante 2008 se proyectaron más de 2 600 spots, lo que implica haber logrado impactar con al menos un mensaje a más de 60 mil usuarios de nuestros servicios.

### *Vinculación*

#### **Aplicación del Examen Médico Automatizado**

En la vertiente de vinculación con otras instituciones educativas, se aplicó el EMA a 17 005 estudiantes de nuevo ingreso de las universidades de Colima, la Autónoma de Aguascalientes, Autónoma Metropolitana, Pedagógica Nacional, así como al Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora y el Instituto de Ciencias de Guadalajara. La continuidad y cada vez mayor número de instituciones que utilizan esta herramienta de diagnóstico permite a nuestra Universidad encabezar una estrategia de avanzada en beneficio de las comunidades estudiantiles del país.

#### **Red Nacional de Instituciones Educativas contra las Adicciones (REUNA)**

Por decisión de las instituciones educativas que conforman esta Red, la UNAM, a través de la DGSM, continúa encabezando las actividades. Para ello se organizaron dos sesiones de trabajo, la primera el 30 de enero, efectuada en la DGSM UNAM, donde se revisaron los objetivos y alcances y se fijaron las metas para 2008; y la segunda, en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) en el marco del IV Congreso Nacional. Este año la REUNA, con el apoyo de los CIJ, logró que se conformaran oficialmente las redes estatales en estado de México, Baja California Sur, Coahuila, Distrito Federal, Morelos, Puebla, San Luis Potosí y Sinaloa, aunadas a las de Aguascalientes, Querétaro, Chiapas y Jalisco, que se habían constituido en años anteriores. En la actualidad están afiliadas 289 instituciones educativas.

Se trabajó de manera coordinada con el Departamento de Servicios de Salud de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla en la organización del IV Congreso Nacional, que se llevó a cabo del 18 al 20 de septiembre en las instalaciones de esa universidad.

#### **Atención de padecimientos y enfermedades**

En conjunto, los establecimientos médicos ubicados en las instalaciones estudiantiles universitarias otorgaron un total de 147 340 consultas; de ellas, 68 525 fueron de primera vez, 53 705 subsecuentes, 6 267 para extender certificados de salud y 18 843 de urgencias; del total, 69 060 se brindaron en el CMU (ubicado en Ciudad Universitaria) y 78 280 en los consultorios localizados en los PAM; por tipo de atención, 92 840 corresponden a medicina general, 13 150 de medicina especializada, 18 843 urgencias médicas, 12 661 de odontología general, 2 690 de odontología especializada, 4 263 de atención psicológica y 2 893 de servicios preventivos.

Por otra parte, se brindaron 1 324 sesiones de terapia de rehabilitación y se realizaron 153 cirugías menores (60 de medicina, 26 de odontología general y 67 de odontología especializada).

Se establecieron 69 987 diagnósticos de primera vez (43.5% varones y 56.5% mujeres). Los seis primeros motivos de consulta fueron: infecciones de vías respiratorias superiores 13 287; traumatismos y accidentes 8 768; enfermedades de la cavidad bucal, glándulas salivales, maxilar y digestivas 9 257; enfermedades del sistema genitourinario 5 375; enfermedades del ojo y sus anexos y padecimientos refractivos 3 583, y enfermedades del sistema osteomuscular 4 728. Se dio seguimiento a 2 708 padecimientos infecciosos y parasitarios además de 207 casos de infecciones de transmisión sexual. Así mismo, se instrumentaron 100 acciones de prevención y detección de SIDA y, dentro del protocolo establecido, se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para 218 personas.

El personal de enfermería del CMU y de los PAM llevó a cabo las siguientes acciones vinculadas con la atención de pacientes: 95 404 en apoyo directo a la consulta médica y odontológica; 11 904 en urgencias; 23 231 acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, aplicación y remoción de yesos y suturas a 8 151 pacientes; así como otras 14 742 que comprenden esterilización, preparación de material y de promoción, y fomento para la salud; además, específicamente en el CMU, se realizaron 3 420 tomas para estudios citológicos para detección de cáncer cérvico uterino, más de 3 400 orientaciones para la autoexploración de mama; se aplicaron 7 587 dosis de vacunas a 4 307 personas que llegaron a solicitarlas directamente; se brindó apoyo en 153 actos quirúrgicos (60 de medicina general o especializada y 26 de odontología general y 67 especializada).

En el archivo clínico del CMU se entregaron para apoyo a la consulta 58 712 expedientes: 8 735 de primera vez, 48 175 subsecuentes y se elaboraron 1 802 para aspirantes a empleo, empleados o familiares; con el fin de mantener actualizada la información de los expedientes se incorporaron 1 698 notas de urgencias y más de 1 100 del SOS y se incluyeron 6 643 resultados de laboratorio, 1 714 de citologías vaginales y 212 electrocardiogramas. Se atendieron 2 012 solicitudes de reposición de carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron 7 954 formatos para elaboración de certificados de salud. Como parte del proceso anual de depuración se enviaron 4 564 expedientes que no tuvieron movimiento en los últimos cinco años al archivo muerto.

Como apoyo a la consulta programada y de urgencias, los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento efectuaron 4 962 diagnósticos por imagen, 1 064 por ultrasonografía, 438 electrocardiografías y 32 546 exámenes de laboratorio clínico; además, como parte del protocolo de saneamiento básico, se realizaron 1 531 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras que se recabaron durante las visitas de verificación a facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los *campi* universitarios.

El Departamento de Trabajo Social realizó 82 216 acciones de atención directa al público en el CMU; otorgó 72 657 citas para atención médica, odontológica o de laboratorio; brindó 7 589 informes u orientaciones; efectuó 1 756 trámites para referir pacientes y realizó 196 acciones de seguimiento a pacientes referidos a otras instituciones médicas; gestionó 1 560 atenciones de urgencia ante el IMSS, elaboró 920 estudios socioeconómicos, tramitó 1 046 citas en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDDA) del ISSSTE para personal académico o administrativo, expidió 561 constancias de permanencia de tiempo en consulta; coordinó 90 campañas de donación altruista de sangre, con la participación de 1 237 donantes y aplicó encuestas a un total de 1 462 usuarios de los servicios.

### **Urgencias**

Las 18 843 atenciones de urgencias que se brindaron tanto en el CMU y en los PAM, como en los eventos especiales en que se participó, incluyen acciones de medicina, psicología y odontología.

Por su parte, el personal del área de Atención Prehospitalaria realizó 177 servicios de traslado en ambulancia al CMU o a otra institución de salud a un total de 255 pacientes y resolvió 291 casos en el lugar del siniestro; adicionalmente, participó en 96 eventos especiales donde brindó atención a 178 personas.

### **Salud Ambiental**

En materia de saneamiento de las instalaciones, dentro del programa de verificación y evaluación de dependencias, escuelas, facultades y entidades universitarias, se tomaron 863 muestras de agua para análisis microbiológicos, se efectuaron 2 607 determinaciones de campo, se verificaron 271 edificaciones y se emitieron 278 dictámenes. De acuerdo a los resultados de los análisis microbiológicos realizados, se comprobó que todas las muestras de agua tomadas en Ciudad Universitaria se encontraron dentro de los límites establecidos por la normatividad federal vigente, no así en varios casos de los PAM. Cuando se detectaron anomalías se informó de ello al titular y al administrador de la dependencia o entidad correspondiente; al cierre del año, todas las observaciones formuladas en aras de mantener en las mejores condiciones posibles la infraestructura de nuestra Universidad ya habían sido atendidas.

Como parte de las actividades comprometidas en el programa de verificación de calidad de los alimentos que se expenden en las 111 cafeterías y barras autorizadas en los *campi* universitarios, se realizaron 438 verificaciones, se tomaron 924 muestras de alimentos y superficies, se impartieron 25 cursos sobre manejo higiénico de los alimentos y disposición adecuada de la basura, a los que asistieron 341 manejadores de alimentos, se enviaron a la Dirección General de Patrimonio Universitario 40 reportes de expendios con deficiencias en su funcionamiento, de los cuales sólo siete no pudieron concluir las acciones de corrección antes de terminar el año.

Conforme a lo programado, la Comisión de Alimentos del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental, sesionó en 18 ocasiones para continuar con la ejecución del programa de reconocimientos a expendios que cumplen con la normatividad respectiva con índices de excelencia; este año se hicieron acreedores a él 66 establecimientos, cuatro más que en 2007, sin embargo pese a los esfuerzos realizados, cinco del año anterior no pudieron mantenerse dentro de este grupo y nueve se incorporan por primera vez. Es de resaltar, que por cuarto año consecutivo todos los expendios autorizados se ubicaron con calificaciones por arriba de los 60 puntos.

Dentro del programa de Control de Fauna Nociva se atendieron 74 solicitudes de servicio de desinsectación o desinfectación, se realizaron 35 verificaciones y se brindaron 16 asesorías sobre acciones y productos que se pueden utilizar sin poner en riesgo la flora y fauna nativa de la reserva ecológica de C.U. Para el control ecológico del campus universitario se llevaron a cabo ocho operativos de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y las autoridades de las facultades, escuelas, institutos y dependencias donde se presentó el problema.

### **Enseñanza**

#### **Servicio social**

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes su programa de servicio social, cuya principal característica es promover el trabajo multidisciplinario de los alumnos que participan, con el objetivo de coadyuvar en su formación profesional a través de un

espacio académico y de vinculación teórico-práctica dentro de un modelo de atención integral de la salud de los estudiantes universitarios.

### **Actividades académicas**

Se impartieron 24 sesiones generales sobre temas de vanguardia e interés para los equipos de salud, en ellas intervinieron destacados profesionistas universitarios y de otras instituciones educativas y de salud, el promedio de asistencia fluctuó alrededor de 80 personas; así mismo, las áreas médicas y de odontología organizaron en total 51 sesiones académicas donde ponentes externos presentaron temas relacionados con dichas profesiones, además gracias a la alianza de colaboración con la Facultad de Medicina, el grupo de la Radioteca del Departamento de Medicina Familiar impartió 24 Sesiones Radiológicas a las que principalmente asistieron los pasantes de medicina y odontología.

### **Diplomado Género, Violencia Familiar y Adicciones**

Este evento fue organizado de manera conjunta con los CIJ. Se llevó a cabo en el Auditorio “Dr. Samuel Ramírez Moreno” de la DGSM del 7 de noviembre del 2007 al 8 de octubre 2008, con una duración de 144 horas distribuidas en 36 sesiones semanales de las 16:00 a 20:00 horas, donde participaron 20 especialistas en los temas centrales. Se graduaron 38 alumnos de los 40 que lo iniciaron.

### **Investigación**

Con base en los resultados derivados del análisis de información recopilada mediante la aplicación del EMA, se ha contribuido a la elaboración de investigación con diversos trabajos:

- ~ La DGSM es responsable de la elaboración del protocolo “Diagnóstico de vulnerabilidad en el consumo de sustancias adictivas en estudiantes universitarios”, dentro de la línea de Investigación: Epidemiología, cultura y costo socioeconómico del consumo de sustancias, dentro del Macroproyecto Desarrollo de Nuevos Modelos para la Prevención y el Tratamiento de Conductas Adictivas, para apoyar su desarrollo se estableció una alianza con la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud. Los avances y resultados obtenidos hasta el momento permitieron presentar el trabajo: Análisis de consumo de alcohol, marihuana o cocaína entre los alumnos de la generación 2008, de nuevo ingreso a la UNAM con relación a su ingreso al bachillerato. En el Seminario Académico del Macroproyecto, se presentó la ponencia: Análisis de consumo de alcohol, marihuana o cocaína entre los alumnos de la generación 2008 de nuevo ingreso a la UNAM con relación a su ingreso a bachillerato; se participó con los carteles: Análisis sobre consumo de marihuana entre estudiantes de nuevo ingreso a licenciatura de la generación 2008 y Análisis sobre el consumo de alcohol entre estudiantes de nuevo ingreso a licenciatura de la generación 2008. A la fecha se tiene listo un documento que se enviará para publicación en el Journal of Adolescent Health.
- ~ Se participó en el Congreso Internacional de Adicciones “Nuevos paradigmas, nuevas adicciones” organizado por CIJ, donde se presentó la ponencia Factores psicosociales de las adicciones. Por otra parte, derivado del análisis de la información del EMA se hicieron tres presentaciones en el IV Congreso Nacional de la REUNA, Puebla, Puebla: la Conferencia Magistral El reto de las Instituciones educativas de nivel medio superior y superior ante el consumo de sustancias; Diagnósticos de vulnerabilidad en el consumo de sustancias, y un cartel con el título Análisis sobre consumo de marihuana entre estudiantes de nuevo ingreso a licenciatura de la generación 2008.

- ~ Además, se atendieron invitaciones de la Facultad de Derecho, UNAM: Análisis de consumo de alcohol, marihuana o cocaína entre los alumnos de la generación 2008 de nuevo ingreso a la UNAM; la Universidad Autónoma del Estado de México: Análisis comparativo sobre el consumo de sustancias psicoactivas generaciones 2004 - 2009 UNAM; el 1er Foro Prevención de Adicciones en Instituciones de Educación Superior, organizado por la FES Zaragoza: Adicciones en instituciones de educación superior. El caso de la generación 2008 de ingreso a la UNAM.

### *Apoyo a la Gestión*

#### **Centro de Información y Documentación “Dr. Lázaro Benavides”**

Para optimizar su funcionamiento a lo largo de 2008 se formalizaron 47 convenios interbibliotecarios, se prestaron 344 libros, revistas y otros materiales a domicilio y 681 consultas en sala, se realizaron 1 247 consultas en línea y se gestionaron 112 préstamos interbibliotecarios. Con la finalidad de contar con información actualizada sobre aspectos relacionados con la salud de adolescentes y adultos jóvenes, se adquirieron 37 libros y se dio continuidad a las 31 colecciones de publicaciones periódicas que conforman el acervo.

#### **Informática**

Para apoyar la gestión de la consulta médica que se brinda a los estudiantes universitarios, se encuentra en desarrollo el sistema de Administración de Servicios Médicos (ASERMED), a la fecha se han liberado los módulos de: programación de consultas y laboratorio, archivo clínico, enfermería, diagnósticos y notas de evolución. En la actualidad se encuentra operando en los consultorios del CMU y en 13 de los 23 planteles metropolitanos que cuentan con posibilidades de acceso a la Internet; en los demás se tiene instalada una versión que sólo permite el registro y visualización de los datos capturados en cada equipo. Se ha solicitado a las autoridades de los PAM que en la medida de sus posibilidades doten de conexión a Internet a los consultorios faltantes.

Además, el Departamento de Informática se encuentra desarrollando los sistemas para apoyar las labores de Saneamiento Básico, Control de Expendios Autorizados para venta de alimentos, y brinda apoyo a la Unidad Administrativa en la operación del Sistema de Administración Financiera (SIAF), así como las aplicaciones derivadas de la instrumentación del ISO-9000.

#### **Unidad Administrativa**

Durante el año fue posible dar continuidad al programa de renovación y equipamiento para los servicios sustantivos de esta Dirección General, tanto en la sede de la dependencia como en los consultorios de los PAM; además se adquirieron los insumos necesarios para la prestación de los servicios. Se realizó el trámite para adquirir 10 equipos de cómputo, 1 servidor, 2 impresoras, se renovó el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo para un total de 182 computadoras, 2 lap-top, 4 servidores, 66 impresoras y 4 scanners, para los servicios en el campus C.U. y en los 25 consultorios de los PAM.

Por lo que respecta a control de inventarios se implantó el Programa de Control de Bienes Muebles Capitalizables, mediante etiquetas con código de barras, conjuntamente con la Dirección General del Patrimonio Universitario, considerando alrededor de 3 500 bienes ubicados tanto en C.U. como en los 25 PAM.

En lo concerniente al sistema de gestión de calidad se atendió la 4ª Auditoría de Vigilancia efectuada por el organismo externo certificador (Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.), correspondiente a la evaluación del mantenimiento y mejora del Sistema que opera en las áreas de personal, bienes y suministros, presupuesto y servicios generales de la UNAM, con resultados satisfactorios, ya que se ha cumplido con los requisitos y lineamientos que establece este sistema de calidad para la gestión de los servicios administrativos.

