

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS (DGB)

Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo – Director General – enero de 2008

Introducción

En 2008 las actividades de la Dirección General de Bibliotecas estuvieron dirigidas a mejorar y ampliar los servicios bibliotecarios y de información que ofrece el Sistema Bibliotecario, pero también a retomar programas de impacto en la educación superior y la investigación nacionales.

Al interior del Sistema Bibliotecario sobresalen la aplicación de la tecnología en la recuperación efectiva y eficiente de información a través de los primeros prototipos de *Búsqueda multibase* y *Alerta bibliográfica*. A nivel nacional se encuentra la reactivación de programas de colaboración interinstitucional como los catálogos colectivos de publicaciones periódicas y material cartográfico, que estimulan y facilitan la recuperación de información disponible en IES a través de los servicios de préstamo interbibliotecario y obtención de documentos.

La inversión de recursos financieros que la Universidad hace anualmente en sus bibliotecas, debe traducirse en un eficiente y efectivo uso de las mismas, por ello se reactivó el programa de orientación de usuarios y se reforzó el desarrollo de habilidades informativas.

Se dio inicio al registro de dos tipos de colecciones especiales que no están catalogadas ni inventariadas formalmente: el Catálogo de Materiales Antiguos, que tomó como punto de partida el fondo antiguo de la Biblioteca Central, y el Catálogo de Materiales Audiovisuales, que reúne hasta este momento las colecciones de ocho bibliotecas. La colección de libros antiguos, raros y/o valiosos de la Biblioteca Central fue preparada para su digitalización.

Personal académico

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 174 técnicos académicos, 60 (34.48%) son titulares, 114 (65.52%) asociados. Por la naturaleza de sus contratos 152 (87.35%) son definitivos, 7 (4.02%) interinos y 14 (8.04%) contratados por Artículo 51.

Del total del personal académico 2 (1.14%) tienen estudios de doctorado, 23 (13.21%) de maestría, 115 (66.09%) están titulados a nivel licenciatura, 32 (18.39%) son pasantes de licenciatura y 2 (1.14%) poseen estudios técnicos.

El personal profesional es especializado y proviene de 33 carreras universitarias, las más representativas son la de Bibliotecología, que abarca a 101 (58.04%) miembros; Ingeniería y Computación, representada con 23 (13.21%); Contaduría y Administración 9 (5.17%) académicos. Los 41 (23.56%) restantes proceden de otras disciplinas como Sociología, Química, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Diseño Gráfico, Pedagogía, Diseño y Comunicación Visual. Como se observa, la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la Dependencia.

La evaluación del personal académico a través del Programa de Primas al Desempeño de Personal Académico (PRIDE), durante 2008, benefició a 115 (66.09%) académicos: 5 (2.87%) pertenecen al nivel A, 36 (20.68%) al B, 70 (40.22%) al C, 4 (2.29%) al D. En este periodo, 5 (2.87%) académicos ingresaron al Programa; 110 (63.21%) solicitaron renovación y de éstos, 77 (44.25%) permanecieron en el mismo nivel, 31 (17.81%) ascendieron y 2 (1.14%) descendieron.

En el Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA) se incorporaron 2 técnicos académicos: 1 (0.57%) ingresó al nivel A y 1 (0.57%) al nivel B.

Eventos académicos

Se realizaron los siguientes eventos académicos: 10 cursos de educación continua, nueve talleres, tres seminarios. En conjunto, estas actividades reunieron a 202 asistentes. La actualización y capacitación que se proporcionó de manera frecuente versó en las áreas de planeación, administración, sistematización de colecciones (impresas y electrónicas) y servicios en bibliotecas universitarias, complementadas con eventos culturales.

Los académicos adscritos a esta Dirección asistieron a un total de 141 eventos, 128 de carácter nacional y 13 internacional; 31 fueron organizados por la Dirección General de Bibliotecas, 55 por otras entidades académicas de la UNAM y 42 por otras instituciones. En total 90 personas acudieron a diferentes conferencias, congresos, mesas redondas, etc., en los que 40 profesionales del área contribuyeron con 72 ponencias, 8 fungieron como moderadores, 3 fueron relatores y 6 organizadores.

Vinculación con la docencia

Personal académico de la Dirección General de Bibliotecas participa en la formación profesional de recursos humanos, 15 (8.62%) técnicos académicos también se desempeñaron como profesores de asignatura de 24 materias en cuatro facultades de la UNAM, sobre todo en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras. Complementariamente a esta actividad 5 académicos dirigieron 7 tesis, de las cuales 5 se concluyeron; 13 participaron como sinodales de exámenes profesionales y 17 revisaron trabajos recepcionales.

Intercambio académico

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas participó en la atención de las demandas, provenientes de instituciones de educación superior (IES) e investigación nacional, canalizada a través de la oficina de Colaboración Interinstitucional de la UNAM. Se impartieron 36 cursos sobre organización bibliográfica, recursos electrónicos, formación de usuarios, normalización, servicios y calidad de los mismos, catalogación de materiales en distintos soportes, administración y colecciones especiales, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades: Autónoma de Baja California (6), Autónoma de Sinaloa (3), de Quintana Roo (1), de Sonora (14), del Golfo de México (1), del Mar (1), Juárez Autónoma de Tabasco (7) y El Colegio de Michoacán (3), a los que asistieron 632 personas. Por otra parte, se llevaron a cabo dos estancias por Intercambio Académico y dos fuera del convenio: las primeras fueron del Colegio de Sonora y la Universidad del Golfo de México. Las segundas con la Universidad Humboldt de Berlín y con la Pontificia Universidad Católica del Perú.

También se fortaleció la colaboración interinstitucional a través de la realización de 34 cursos de colaboración sobre bibliotecología e información y disciplinas afines ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país, como el Instituto Politécnico Nacional (un diplomado, dividido en seis módulos), Suprema Corte de Justicia de la Nación (10), Instituto Nacional de Antropología e Historia (2), Centro Nacional de Trasplantes (9), Universidad Autónoma Metropolitana (39), Universidad del Valle del Mezquital (1), Colegio Nacional (1) e Instituto Nacional de Derechos de Autor (1) con la participación de 609 asistentes y 18 instructores.

Producción Académica

La producción académica de la Dirección General de Bibliotecas, en el 2008 estuvo representada por 129 académicos que enviaron para su publicación: 2 capítulos en libros, 1 libro como autor, 1 libro digital, 22 artículos para revistas impresas, 2 artículos para revistas electrónicas, 53 artículos en un periódico nacional, 2 reseñas de libros, 2 reseñas de eventos, 3 ponencias en memorias, 2 ponencias en páginas web, 29 páginas web, 2 traducciones, 3 discos compactos, 1 video, 1 DVD, 4 bases de datos, 96 informes internos y 16 informes públicos.

Publicaciones

Se publicaron y editaron los libros *Introducción a la lectura de la imagen y Representación histórica de la Cultura*; y los fascículos 1 y 2 del volumen 11 de la revista semestral *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas*, Nueva Época. También se produjeron cuatro números del boletín *Exlibris: Vínculo entre el Sistema Bibliotecario* en versión impresa y diez en versión electrónica.

Extensión Universitaria

En el marco de la *XXX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería* se organizaron dos mesas redondas *Crónica de una licitación anunciada* y *Red SciELO: diez años de impulso a la visibilidad y calidad de las revistas científicas*. Por novena ocasión consecutiva se llevó a cabo la *Reunión sobre Revistas Académicas y de Investigación*, en la que participaron 16 ponentes y cuatro moderadores provenientes de Chile, Costa Rica, EUA, Holanda e IES Mexicanas, reuniendo a 130 personas.

Con el propósito de difundir las actividades de la Dirección General de Bibliotecas se grabaron dos entrevistas con Radio UNAM promoviendo la *VI Feria del Libro de la Biblioteca Central* y cuatro para *Gaceta UNAM* en las que se dio cuenta de las aplicaciones informáticas *Búsqueda multibase* y *Alerta bibliográfica* implementadas en el Sistema Bibliotecario, así como el enriquecimiento y disponibilidad de documentos mediante el uso de las bases de datos de revistas y tesis.

En ocasión de la *VI Feria del Libro de Biblioteca Central* se instalaron 48 locales de exhibición, un local Conmemorativo al escritor Carlos Fuentes por los 50 años de su primer libro *La región más transparente* y 80 años de su natalicio. La *Feria del Libro de Biblioteca Central* reunió 5 400 visitantes y se realizaron 18 eventos académicos.

Se efectuaron demostraciones sobre el uso de productos y servicios de información en la *XXIX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería*, las *XXXIX Jornadas de Biblioteconomía* (Chihuahua, Chihuahua) y el *8° Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas* en Tuxtla Gutiérrez.

Acontecimientos relevantes

Evaluación del Sistema Bibliotecario

Se estableció la metodología para la evaluación del desempeño de las bibliotecas integrantes del Sistema Bibliotecario, tomando como base los diez objetivos que le marca el Reglamento General. Con este trabajo se retoman los indicadores de evaluación que se han diseñado para las bibliotecas y se establecen relaciones con normas internacionales y/o latinoamericanas, lo que permitirá un juicio imparcial sobre el desempeño.

Estadísticas de los servicios bibliotecarios

Para cada biblioteca, contar con información cuantitativa sobre sus actividades es una herramienta útil en la toma de decisiones. Por ello se desarrolló el Módulo de Administración y Control de Aleph 500 (MANTALE), puesto a disposición de los coordinadores y jefes de biblioteca, para la generación de estadísticas de servicio.

Reglamento de Sistema Bibliotecario

Para actualizar el marco jurídico del Sistema Bibliotecario se realizaron las modificaciones pertinentes al *Reglamento General del Sistema Bibliotecario* y se han iniciado los procesos para su aprobación colegiada.

Alerta bibliográfica y Búsqueda multibase

En apoyo a los servicios bibliotecarios que proporciona el Sistema y para estimular el uso más amplio de las colecciones, se desarrollaron los prototipos de *Alerta bibliográfica* y *Búsqueda multibase*. La *Alerta Bibliográfica* busca informar a la comunidad universitaria sobre los libros recién adquiridos en cada biblioteca del Sistema; al ofrecer esta información a la comunidad, las bibliotecas con necesidades informativas similares pueden obtener mayores beneficios al implementar programas de adquisición cooperativa y/o préstamo interbibliotecario. La *Búsqueda multibase* permite al usuario obtener los registros disponibles en más de una base de datos con sólo realizar una búsqueda; esta facilidad además de optimizar el tiempo del usuario, le indica a éste los documentos que cumplen con su criterio de búsqueda independientemente de su formato, pues los resultados pueden ser libros, artículos, mapas, videos, entre otros.

Orientación e instrucción de usuarios

La Dirección General de Bibliotecas formalizó un programa de orientación de usuarios que busca capacitar a la comunidad universitaria en el uso eficiente y efectivo de las bibliotecas en apoyo a sus actividades académicas. Para ello se hará uso de la tecnología disponible, por lo que este programa se materializará en un DVD interactivo a mediados de 2009. También se trabajó en la reestructuración del curso en línea sobre *Desarrollo de Habilidades Informativas*, que formará parte del programa de orientación de usuarios disponible a la comunidad como tutorial, en el sitio web de la Dirección General de Bibliotecas. Se distribuyeron 67 500 ejemplares del documento *A tu alcance la riqueza informativa de las bibliotecas de la UNAM*, que describe y promociona los servicios bibliotecarios y de información que proveen las bibliotecas del Sistema Bibliotecario entre los alumnos de primer ingreso a bachillerato y licenciatura.

En el marco del *Programa de Fortalecimiento al Bachillerato* la Dirección General de Bibliotecas impartió, en tres ocasiones, el Curso de *Desarrollo de Habilidades Informativas*, el cual contó con la asistencia de 78 profesores de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades. La población atendida en este periodo fue superior a la del año anterior en un 13%.

Digitalización del Fondo Antigo de la Biblioteca Central

La Dirección General de Bibliotecas inició el proyecto de digitalización del Fondo Antigo de la Biblioteca Central, con la finalidad de difundir y preservar la riqueza del acervo documental universitario. Las actividades desarrolladas consistieron en empezar la catalogación de la colección y en realizar los procedimientos administrativos para elegir al prestador de servicios que digitalizará los fondos. Hasta la fecha se han identificado y preparado para su proceso los materiales de los siglos XV, XVI, XVII y parte del XVIII.

SciELO México

Con la actualización del software de SciELO- México, que ahora cuenta con 3 282 artículos de texto completo, es posible ofrecer a los usuarios un servicio de alerta, lo cual les permitirá conocer en un breve tiempo los artículos recién publicados que aporten información actualizada a sus proyectos de investigación y docencia. Beneficio adicional de SciELO-México es que ahora cuenta con indicadores bibliométricos relacionados con el factor de impacto, el análisis de citas y el uso de las publicaciones.

Gestión del Sistema Bibliotecario

En el marco que brinda el programa de racionalización de recursos, la Dirección General de Bibliotecas definió criterios y procedimientos para optimizar los recursos presupuestales asignados a la adquisición de recursos documentales.

Se contó con \$66 154 855.25 de los cuales se ejercieron \$65 388 760.49. Con el presupuesto ejercido, la colección de libros impresos del Sistema Bibliotecario creció con 66 000 títulos monográficos que representan 133 000 volúmenes. Los descuentos en la compra de material impreso nacional fueron del orden del 20 al 50%, lo cual impidió una merma presupuestal de \$3 029 666.82; para el material extranjero se sostuvo el precio de lista del país de origen, es decir un descuento del 25% con relación a los precios vigentes en México, lo cual evitó una reducción presupuestal de \$13 531 533.45. Se adquirieron 650 libros electrónicos y se renovaron 359, además se pagó la renovación de la base de datos de la OCDE. La proporción del presupuesto ejercido correspondió en 97% a libros impresos y en 3% a libros electrónicos.

En el año 2008 se invirtieron \$174 531 013.74 al desarrollo de la colección de revistas científicas y técnicas, presupuesto que permitió contratar 11 945 suscripciones impresas, de las que 7 264 son títulos únicos en la UNAM. En el campo de los recursos electrónicos se procedió a la adquisición y/o renovación de 6 244 títulos de revistas electrónicas y 169 bases de datos.

La renovación de las suscripciones a revistas técnicas y científicas impresas se basó en un proceso colegiado de evaluación de las condiciones técnicas y económicas presentadas por los proveedores especializados en el marco de la *Invitación a cuando menos tres personas, electróni-*

ca, No. SCN-DCD-001/2008, definida e implementada por la Dirección General de Proveeduría y la Contraloría UNAM a través de la Dirección de Responsabilidades, Inconformidades y Registro Patrimonial y distribuida entre 13 proveedores nacionales y extranjeros. Este esfuerzo benefició a la UNAM al evitarle una merma presupuestal de alrededor de \$8 556 718.00 en la renovación de 11 945 suscripciones para el año 2009.

A solicitud de las bibliotecas se otorgaron diez asesorías técnicas. Con el fin de expandir el uso y aplicación de la tecnología de la información y comunicación, y la implantación de servicios automatizados en las bibliotecas, la Dirección General de Bibliotecas dotó de equipo de cómputo a 12 entidades y una dependencia universitaria para que cumplan con los requerimientos de infraestructura necesarios para brindar servicios bibliotecarios y de información en apoyo a sus programas académicos. El equipo dotado consistió en 11 computadoras y tres servidores.

Productos y servicios de información

Permanentemente la Dirección General de Bibliotecas actualiza los catálogos y bases de datos para que las unidades de información presten servicios eficientes a la comunidad universitaria.

- LIBRUNAM, el catálogo colectivo de libros, incluye 1 024 597 títulos que representan 6 220 341 volúmenes existentes en las unidades de información de la UNAM. Para ofrecer un catálogo con información más consistente y confiable, se retomó el trabajo de depuración de LIBRUNAM, purgándose 11 851 registros.
- SERIUNAM, catálogo colectivo nacional de revistas, permite la ubicación exacta de 52 723 títulos y 9 007 914 fascículos en las bibliotecas de la UNAM y en otras instituciones de enseñanza superior en el país.
- TESIUNAM, contiene 387 159 registros de tesis de licenciatura y de grado—497 483 volúmenes—presentadas en la UNAM y otras IES, disponibles en la Biblioteca Central.
- MAPAMEX, catálogo de mapas, permite conocer la ubicación de 14 063 títulos y 70 426 volúmenes que integran el acervo de siete mapotecas del Sistema Bibliotecario y de seis instituciones de investigación y educación superior mexicanas.
- La Dirección General de Bibliotecas continúa trabajando para brindar un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido continuó la producción de:
 - CLASE, Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades, brinda acceso a 284 686 referencias de artículos publicados en más de 1 500 revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades.
 - PERIÓDICA, Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias, brinda acceso a 315 702 referencias de artículos publicados en 1 500 revistas especializadas en ciencia y tecnología.
- El Catálogo de Materiales Antiguos logró registrar 2 296 títulos, en tanto que el Catálogo de Materiales Audiovisuales alcanzó 7 308 títulos.

A través de la Biblioteca Digital de la UNAM (BiDi UNAM) se ofertaron servicios de información especializados en línea en ciencias exactas y naturales, ciencias aplicadas, ingenierías y

ciencias sociales y humanidades. Los recursos puestos a disposición incluyen recursos electrónicos adquiridos y producidos por la UNAM y algunos otros de consulta gratuita o de acceso abierto. Todos ellos han sido evaluados bajo estrictos parámetros académicos.

Los recursos electrónicos están disponibles a través de los equipos de cómputo conectados a Red UNAM o por medio de claves PROXY. Son 32 007 los universitarios que en 2008 contaron con su clave PROXY. Las bases de datos electrónicas fueron consultadas cuatro millones de veces, mientras que se bajaron de la red 2.2 millones de artículos académicos de texto completo.

Biblioteca Central

La Dirección General de Bibliotecas también actualizó su infraestructura en cómputo y telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el acceso a los servicios que proporciona a las bibliotecas a través de sus servidores y los servicios particulares que proporciona en la Biblioteca Central a estudiantes y académicos. El equipo de cómputo instalado en la Dirección General de Bibliotecas consistió en dos escáneres para el servicio de usuarios discapacitados visuales, cuatro computadoras personales para servicios al público y 14 computadoras personales para procesos internos.

A través de la Biblioteca Central, la Dirección General de Bibliotecas ofreció servicios bibliotecarios y de información a toda la comunidad universitaria. Para garantizar que los usuarios de la Biblioteca Central encuentren el material que requieran en la estantería, aspecto que se dificulta cuando los libros están mal intercalados, se realizó la revisión y reordenación de las once salas de lectura en los periodos intersemestrales. Por no tener referente en el año 2007, no es posible identificar el incremento o decremento en los servicios de consulta en sala y servicios para personas con capacidades diferentes. La asistencia de usuarios a la sala de publicaciones periódicas se incrementó un 33%, los servicios de información en recursos electrónicos aumentaron un 37% y el préstamo interbibliotecario se incrementó el 72%.

La Biblioteca Central recibió dos millones de usuarios, realizó 299 701 préstamos a domicilio, 122 325 préstamos internos, 2 901 préstamos interbibliotecarios y proporcionó servicios de información especializada a 104 954 universitarios.

Con motivo del inicio del año escolar, la Biblioteca Central impartió 762 sesiones informativas a los alumnos de nuevo ingreso a la UNAM, durante el trámite para obtener la credencial de la biblioteca.

Apoyo administrativo

Se impartieron cuatro cursos de *Promoción a Bibliotecario* que contó con la asistencia de 130 participantes, seis por ciento más que en 2007. Respecto del programa de actualización de personal bibliotecario administrativo de base, se impartieron 13 cursos que reunieron a 224 personas.

En el punto de la evaluación de personal administrativo que pretende ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la Dirección General de Bibliotecas aplicó 433 exámenes a igual número de aspirantes.

