

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES

Lic. Gastón Novelo Méndez – Director General – enero de 2008

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Servicios Generales (DGSG) tiene como encomienda el proteger la integridad física y moral de los miembros de la comunidad universitaria y visitantes, de sus bienes materiales y salvaguardar los bienes de la Institución, mediante acciones y medidas de protección civil, seguridad, prevención de riesgos y combate de siniestros con el propósito de que, en coordinación con otras dependencias universitarias, las actividades se realicen en un ambiente integral y permanente.

Para la dependencia son su prioridad 13 servicios principales: vigilancia, prevención del delito, transporte Pumabús, protección civil, estacionamientos, bomberos, vialidad, archivo, correspondencia, intendencia, radiocomunicación, transporte y el Estadio Olímpico Universitario; aunados a las actividades de coordinación con entidades y/o dependencias durante la celebración de eventos de carácter masivo como exposiciones, inauguraciones, congresos, ferias, entrega de premios y reconocimientos, exámenes de admisión, tomas de posesión y presentación de informes, por citar sólo algunos. Se continuó con el desarrollo de sus compromisos establecidos en apego al Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2008-2011 y con las indicaciones de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, coadyuvando siempre a la existencia de un ambiente idóneo para la realización de las funciones sustantivas de la UNAM. A continuación se describen las actividades desarrolladas durante el 2009 en las áreas sustantivas de Operaciones, Servicios, Protección Civil y Pumabús, así como en las de apoyo: Planeación, Informática y Administración, que incluye la del Estadio Olímpico Universitario.

VIGILANCIA

Durante el 2009 se estableció el programa SAIUNAM para el Bachillerato con la finalidad de recabar, quincenalmente, datos de incidentes e ilícitos en los planteles. Una vez analizados, se generan informes y sugerencias para apoyar a los titulares a mejorar la seguridad al interior y exterior de los inmuebles, invitando a las autoridades del Distrito Federal –delegaciones, Secretaría de Seguridad Pública del DF, Procuraduría General de Justicia, Protección Civil, etc.– a sumarse a este programa. Se tienen identificados senderos seguros y se cuenta con una base de datos de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria.

De igual forma, fortalecer la presencia del personal de vigilancia como estrategia para prevenir e inhibir la comisión de ilícitos permitió ofrecer un mejor servicio de orientación, así como apoyo y auxilio a la comunidad que lo solicitó. Se continuó con el Programa de Recorridos Permanentes por todas las zonas del campus, con personal de vigilancia a pie

y en vehículos, lográndose una disminución de 28 % en el número de los ocho principales ilícitos con respecto al 2008 al pasar de 665 a 477; entre los que destacan, el robo de auto estacionado en un 16%; el robo a particulares en un 5%; el consumo y posesión de droga en 33% y alteración del orden en 60% sin embargo, aumentó el robo de accesorios de vehículos un 31% y el robo de vehículo por asalto, en 211%.

Gracias a la buena coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Distrito Federal y a la planeación de los eventos, durante el 2009, se logró disminuir significativamente el número de incidentes de violencia en los encuentros tanto de futbol soccer como de americano celebrados en el Estadio Olímpico Universitario, que fue sede de más de 30 eventos masivos, destacando el hecho de que se jugó el clásico UNAM-IPN en el inmueble de CU, registrándose saldo blanco y, por única ocasión en muchos años, sin llevarse a cabo la quema del burro.

Se continuó reforzando las labores de vigilancia con la operación del circuito cerrado de televisión que se incrementó 41% al pasar de 32 a 45 cámaras. Para la seguridad al interior de Ciudad Universitaria se mantuvieron las acciones implantadas de: VIGILANCIA en los ARCOS para impedir el paso de camiones a través del campus; CONTROL DE ACCESOS de vehículos pesados y repartidores; CIERRE completo de Ciudad Universitaria de las 23:00 horas hasta las 6:00 horas del día siguiente e INSTALACIÓN de conos en camellones y calzadas para mantener la fluidez vehicular y el control de velocidad, en ciertas zonas. Se puso en marcha a partir de octubre de 2009 y de lunes a viernes, el programa Sendero Seguro, para brindar protección a la comunidad proveniente del Metro Copilco, mejorando el alumbrado, podando árboles y teniendo presencia diaria en promedio de 20 elementos y dos patrullas de la SSP además de personal de vigilancia realizando rondines, en la zona comprendida entre las cuatro puertas peatonales de la barda perimetral colindante con Copilco y la respectiva terminal del Metro.

De manera muy especial, se continuó desarrollando el programa Retiro de Personas que Ingeren Bebidas Alcohólicas en áreas comunes del campus CU, que ha permitido la recuperación de espacios universitarios que tradicionalmente concentran un importante número de personas, como los Prados del Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras, donde se disminuyó 92% la presencia de personas ingiriendo bebidas embriagantes, pasando de 10 125 a 782 entre febrero-diciembre del 2008 y el mismo lapso de 2009. Por otra parte, ha mostrado el "efecto cucaracha" pues a principios del 2008 existían 84 sitios de ingesta mientras que a finales del 2009 eran cerca de 150, aunque el número global de personas ha venido disminuyendo. Para combatir este fenómeno y disminuir los ilícitos se promueve la sanción a infractores por parte las autoridades competentes y la participación de la comunidad a través de la denuncia.

De manera paralela, se continuó con el mantenimiento de la red del sistema de comunicación de los teléfonos amarillos –97% en operación– y de los postes de emergencia –95% en operación–. De estos últimos, se reubicaron nueve y se instalaron cinco nuevos postes en paraderos del transporte Pumabús.

Finalmente, se intensificó la vigilancia en los periodos vacacionales y de asueto con el apoyo del personal de confianza, quienes realizaron supervisiones a las entidades y dependencias del campus universitario, lográndose cero reportes de robo.

ESTACIONAMIENTOS

Durante el periodo que se informa se lograron avances significativos en algunos de los 136 estacionamientos del campus (19 112 cajones), a través de la aplicación de procesos de automatización, descentralización, rediseño o redistribución de sus cajones, mejorando la operación y supervisión de los mismos. Se han entregado a las entidades correspondientes los estacionamientos de las facultades de: Contaduría y Administración (profesores); Medicina, Veterinaria y Zootecnia (profesores y alumnos); Arquitectura (alumnos) y de Filosofía y Letras (alumnos). El estacionamiento del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras se dio de baja para convertirlo en bahía de descenso de pasaje y se transformaron en controlados los de Frontones-Americano y Alberca Olímpica. En conclusión, 90 estacionamientos los operan y controlan 90 entidades y dependencias del campus, 41 están bajo control de la DGSG, con 9 710 cajones, y cinco se encuentran libres.

La mejora en los estacionamientos del Estadio Olímpico Universitario se refleja en una mayor fluidez y mejor vialidad en los circuitos, una reducción considerable de los tiempos de ingreso y salida de los vehículos, mayor disponibilidad de cajones –que supera los 5 100–, 4 300 espacios y la prohibición de estacionarse en ambas aceras del circuito del Estadio.

PROTECCIÓN CIVIL

La Protección Civil Universitaria se enfocó en la prevención y colaboración para el desarrollo de actividades con la comunidad universitaria y la sociedad, las que le permitieron impulsar la autoprotección, la protección comunitaria y sus bienes, el patrimonio universitario y el entorno.

En la prevención, se continuó con el fortalecimiento del bachillerato mediante la impartición de 115 cursos sobre los temas de: Inducción a la protección civil, Coordinadores de evacuación, Prevención y combate de incendios, Primeros auxilios, Uso y manejo de extintores y Medidas personales contra robo. A los cursos asistieron 3 083 personas. Como punto final de los cursos de capacitación se realizaron 15 simulacros de evacuación, ocho en planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, tres en planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades y cuatro en sedes alternas, con una participación comunitaria de 39 279 personas.

Como una tarea adicional, se visitaron los 14 planteles y seis sedes alternas para realizar un diagnóstico de riesgos en cada plantel, que coadyuvó en la actualización y correcta operación de las Comisiones Locales de Seguridad. Se evaluó conjuntamente con las autoridades de los planteles la problemática sobre los ilícitos al interior y al exterior de las unidades, elaborando un Diagnóstico para la Prevención de Riesgos sobre Seguridad. Para el último trimestre del año, se reunieron autoridades universitarias y de Seguridad Pública del DF para establecer el Programa Universitario de Prevención de Ilícitos, mismo que iniciará operaciones a partir del 2010. Dentro de la misma vertiente de la prevención, se elaboraron 23 Programas Internos de Protección Civil y Seguridad de igual número de inmuebles de entidades y dependencias universitarias.

Para mejorar la seguridad en las vialidades del campus, en estacionamientos y en paraderos se elaboraron 12 dictámenes técnicos. Con la participación del H. Cuerpo de Bomberos

se dio mantenimiento a las brechas corta fuego en la Reserva Ecológica y se controló la fauna nociva y feral.

Por último, el Grupo de Trabajo para la Prevención de Riesgos en Recintos Universitarios elaboró 112 dictámenes de Recinto Seguro para igual número de eventos y cuatro Informes Técnicos.

En colaboración, el grupo de voluntarios participó en un sinnúmero de actividades deportivas y culturales. Se brindó apoyo a la Caravana de la Salud de la SSA, que con motivo de la epidemia de influenza AH1N1 ofreció 4 286 informes, 61 consultas, se difundieron 6 849 trípticos y volantes y se atendió a 2 556 asistentes. Se detectaron dos casos: una mujer con influenza: AH1N1 y una niña con Dx tipo B.

Igualmente, al interior de la UNAM se participó en 36 reuniones de trabajo de diferentes comités y comisiones y en nueve ferias. Al exterior se acudió a siete sesiones sobre Normas Oficiales, comités y consejos consultivos de la SEGOB.

PUMABÚS

Dar respuesta efectiva a la necesidad de transporte de la comunidad ha sido la misión del Sistema Pumabús. En el año que se informa el servicio sufrió las siguientes transformaciones:

- nueva Ruta 11, para dar servicio de transportación a quienes frecuentan la zona noroeste de Ciudad Universitaria, denominada Metrobús CU – AAPAUNAM, incrementándose su cobertura al 97% de las vialidades del campus.
- división en dos de la lanzadera del Metro Universidad, la primera con las rutas 1, 3 y 5; la segunda con las rutas 2 y 4.
- señalización renovada al 100% de los paraderos del sistema con las once rutas y horarios del servicio; además, se unificó la imagen de las 38 unidades del módulo Metro Universidad.
- 4 botones de auxilio en cada uno de los 60 autobuses, a partir del segundo trimestre del año como medida preventiva para tranquilidad de los usuarios frente a incidentes y situaciones de riesgo. Desde que se pusieron en operación los botones no han sido activados, reportándose cero incidentes.
- GPS's instalados en 40 unidades de las rutas 1 a la 6, 2ª etapa.

Se estima que los autobuses Pumabús recorrieron, en conjunto, 14 290 km diarios, 30% más que en el 2008, para transportar a 135 275 usuarios al día, 4% más que el año anterior, y que el promedio de tiempo de recorrido de las once rutas fue de menos de 24 minutos por vuelta. Se abrió además, un espacio al interior de las unidades para que las dependencias difundieran sus eventos académicos y culturales y, se instalaron dispensadores para la distribución de la Guía Mensual de Eventos de la Coordinación de Difusión Cultural.

Con motivo de la Contingencia Sanitaria por el virus A H1N1 y como medida preventiva, se realizó el lavado y desinfección de las 61 unidades, la desinfección de pasamanos y asientos al término de cada recorrido y la colocación de dispensadores de gel desinfectante.

Dentro del proceso de modernización del transporte se creó el Comité de Evaluación y Seguimiento del Sistema Pumabús, con sesiones quincenales, para resolver problemas de operación, mantenimiento, administración de recursos y protección de los usuarios, procurando que el servicio sea seguro, oportuno y de calidad. Para conocer el sentir, la opinión y recibir comentarios de los usuarios se estableció una dirección de correo electrónico, un número telefónico y la realización de encuestas periódicas de opinión.

SERVICIOS

Archivo

Durante el 2009, el Archivo General de la UNAM dio resguardo al historial académico de 4.2 millones de personas. El número de actividades realizadas por recepción, préstamo y trámites de solicitud de documentación; por apertura, registro, fusión y devolución de expedientes al Archivo y por otras actividades rebasó las 126 mil atenciones. Se logró la incorporación del Archivo General como usuario del Sistema Integral de Administración Escolar de la UNAM, para consultar números de cuenta de los alumnos y agilizar la localización de los expedientes escolares.

Correspondencia

El servicio mantiene altos índices de productividad y eficiencia en sus actividades de entrega de material postal y correspondencia de intercambio, con oportunidad y eficiencia. Este año se reportan 297 mil entregas incluyendo comunicados a la Junta de Gobierno, Consejo Universitario, Comisiones y Rectoría.

Intendencia

Contempla acciones de aseo, limpieza, lavado de vidrios y pulido de pisos de áreas de esta dependencia y de edificios externos, tales como: la Torre de la Rectoría, el Instituto de Investigaciones Bibliográficas incluida la Hemeroteca Nacional de México y la Torre II de Humanidades; además de inspecciones de aseo a facultades, centros e institutos del campus. En el año que se informa se realizaron 135 mil servicios.

Radiocomunicación

Se brinda el servicio de reparación y mantenimiento a los equipos de radiocomunicación en las entidades y dependencias que lo solicitan, además de brindar asesoría técnica, estudios de campo, programación y distribución de frecuencias, trámites ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y apoyos en diversos eventos. Para todo lo anterior se realizaron 3 mil actividades.

Transportes

Esta área realiza acciones de carácter institucional de control vehicular, seguros, servicios y taller mecánico a diesel. Así, se recibieron 119 vehículos nuevos que, incluidos al parque vehicular de la Universidad, sumaron 6 340 trámites de alta, baja, cambio, reposición, pago de seguros, tenencia, revista vehicular, trámites ante la Secretaría de Transportes y Vialidad, entre otros; adicionalmente, se realizaron cerca de 12 mil servicios de limpieza

profunda, entrega de correspondencia, solicitud de servicios de transporte para traslado de mobiliario y personal y para la pega de carteles. De igual forma, se recibieron y atendieron 1 050 solicitudes de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a todas las unidades que integran el Sistema de Transporte Interno Pumabús.

LOGÍSTICA

Entre las diversas actividades que se realizaron destaca la semaforización. En el transcurso del 2009 se concretó la instalación y puesta en operación de 17 intersecciones semaforizadas y el retiro del 7% de los reductores de velocidad (topes), pasando de 85 a 79, con lo que se eleva el nivel de seguridad peatonal y vehicular en los circuitos Escolar, Exterior y de la Investigación Científica.

ADMINISTRACIÓN DEL ESTADIO OLÍMPICO UNIVERSITARIO

Durante el 2009 se trabajó intensamente en el mantenimiento y conservación del Estadio Olímpico con la idea de ahorrar lo más posible. En el año fue escenario en 65 eventos masivos y alcanzó una asistencia de casi 850 mil personas. Los trabajos incluyeron la fabricación de 1 000 bancas nuevas de concreto; sustitución del 100% de los focos por lámparas ahorradoras, excepto las torres de alumbrado, a las cuales se les sustituyeron 1 800 luminarias por focos ahorradores; colocación de plantas de emergencia fijas en cada una de las cuatro torres de alumbrado; fabricación de dos pozos de absorción; remodelación del palco de funcionarios; 20 000 m² que se pintaron en diversas zonas del inmueble; impermeabilizaciones; adaptación de un vestidor para jugadores de segunda división; reorganización de seis bodegas de materiales de mantenimiento; adaptación de un taller de herrería; creación de un comedor para los trabajadores; todo lo anterior aunado a los trabajos de limpieza, herrería, resanes, deshierbe y desasolve del drenajes de agua pluviales. Se cambió la empresa que daba mantenimiento con lo que se lograron ahorros de hasta el 50% con respecto a años anteriores.

Durante la contingencia sanitaria se respetaron las medidas impuestas por el Gobierno del Distrito Federal que consistieron en repartir alcohol en gel en la etapa crítica de la pandemia en la totalidad de los sanitarios, mantener medidas de desinfección en todas las áreas, separación de bancas en eventos masivos durante la etapa crítica, apoyo para la detección de enfermos en accesos y difusión de información a la concurrencia en seguimiento a las medidas sanitarias.