

# DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS (DGSM)

*Dr. Héctor Fernández Varela Mejía – Director General – septiembre de 2003*

## INTRODUCCIÓN

Concientes de la importancia que reviste un buen estado de salud para el desarrollo individual y colectivo, la UNAM siempre se ha preocupado por brindar a su comunidad los medios para que la mantengan y mejoren. En la actualidad, la Dirección General de Servicios Médicos es la encargada de: proporcionar atención primaria a la salud y atención de urgencia a la comunidad universitaria, principalmente a la estudiantil; coordinar las acciones que en materia de servicios de salud se realizan en la Universidad; planear, realizar y evaluar programas de fomento a la salud y prevención de riesgos para la comunidad universitaria; orientar a los estudiantes sobre los servicios complementarios a los que pueden acudir en caso de enfermedad o accidente; planear, desarrollar y apoyar programas de atención y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y accidentes, en coordinación con las dependencias universitarias e instituciones del Sector Salud; diseñar programas de capacitación en materia de salud dirigidos a los alumnos, al personal de las dependencias de la UNAM y al de otras instituciones, así como participar en el desarrollo de los programas de servicio social de las carreras del área de la salud y afines.

Para cumplir con estas premisas, la DGSM ha instrumentado estrategias enfocadas a subsanar los problemas de salud más recurrentes entre los estudiantes, además de desplegar esfuerzos para mantener actualizados los diagnósticos sobre la salud de la comunidad universitaria; implementar campañas para prevenir daños a través de programas de promoción y fomento para la salud; realizar acciones de control de fauna nociva sin afectar la biósfera ni la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel; contribuir a que la infraestructura física se conserve en condiciones que no ponga en riesgo la integridad de quienes hacen uso de ella; coadyuvar a que la oferta alimentaria de los expendios autorizados se lleve a cabo bajo los principios normativos aplicables de higiene, calidad y condiciones de servicio, así como que el agua destinada a consumo humano se encuentre dentro de los parámetros de potabilidad.

La DGSM ha cumplido sus objetivos con base en la experiencia institucional, los bancos de información constituidos y una serie de alianzas estratégicas con dependencias y entidades universitarias, así como con instituciones y organizaciones especializadas. Actualmente trabaja para ampliar la oferta de servicios preventivos con la participación de las escuelas y facultades en el diseño de las nuevas campañas y materiales de promoción, proporcionando información a las autoridades con mayor oportunidad y nivel de análisis, e inclusive transfiriendo la experiencia y materiales a otras instituciones educativas.

## ACTIVIDADES, LOGROS Y RESULTADOS OBTENIDOS

La DGSM ha instrumentado nuevas acciones en casi todos los ámbitos en que le corresponde participar, siempre en beneficio de los usuarios de los servicios que brinda. A continuación se da cuenta de las principales acciones realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2010.

## ATENCIÓN DE PADECIMIENTOS Y ENFERMEDADES

Éste es uno de los principales programas de la DGSM e implica actuar con efectividad cuando los alumnos buscan recobrar su salud, que se ha visto afectada por una enfermedad. Para ello los establecimientos médicos ubicados en las instalaciones estudiantiles universitarias otorgaron un total de 118 660 consultas, de las cuales 58 044 se brindaron en el Centro Médico Universitario (CMU) ubicado en Ciudad Universitaria y 60 616 en los consultorios localizados en los planteles del área metropolitana (PAM); por tipo de atención, 95 829 corresponden a consulta externa, 13 750 de odontología, 4 257 de servicios preventivos, 4 824 urgencias (sólo en el CMU) y se realizaron 81 cirugías menores (40 de medicina y 41 de odontología).

En total se establecieron 129 937 diagnósticos basados en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), siendo las más recurrentes las del sistema digestivo (con 20 771 casos), sistema respiratorio (14 125 casos) y lesiones, heridas, intoxicaciones y otros factores externos (10 450 casos). Además, se dio seguimiento a 2 212 padecimientos infecciosos y parasitarios, así como a 488 casos de infecciones de transmisión sexual. Se instrumentaron 77 acciones de prevención y detección de SIDA y dentro del protocolo establecido, se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para 72 personas.

El personal de enfermería del CMU y los PAM llevó a cabo 104 823 acciones en apoyo directo a la consulta médica y odontológica, 12 879 en urgencias, aplicó 1 756 dosis de vacunas, realizó 1 883 tomas para detección de cáncer cérvico uterino y brindó el mismo número de orientaciones para la autoexploración de mama, apoyó en los 81 actos quirúrgicos de medicina y de odontología, y realizó más de 28 mil acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, aplicación y remoción de yesos y suturas.

El archivo clínico del CMU entregó para apoyo a la consulta 47 010 expedientes: de ellos 7 547 de primera vez, 38 835 subsecuentes y 628 para aspirantes a empleo, empleados o familiares; con el fin de mantener centralizada y actualizada la información de los expedientes se incorporaron las notas de urgencias y del Servicio de Orientación en Salud (SOS), de igual manera se incluyeron resultados de laboratorio, de citologías vaginales y electrocardiogramas. Se repusieron 2 438 carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron los formatos necesarios para elaboración de certificados de salud. Como parte del proceso anual de depuración se enviaron al archivo muerto 4 946 expedientes que no tuvieron movimiento en los últimos cinco años.

Los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento efectuaron 3 638 diagnósticos por imagen, 699 por ultrasonografía, 240 electrocardiografías y 21 580 exámenes de laboratorio clínico; adicionalmente, como parte del protocolo de saneamiento básico, realizaron

1 767 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras que se recabaron durante las visitas de verificación a facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los campi universitarios.

El Departamento de Trabajo Social del CMU efectuó 1 769 trámites para referir pacientes a otras instituciones médicas, gestionó 1 657 atenciones de urgencia ante el IMSS, elaboró 770 estudios socioeconómicos, tramitó 1 067 citas en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDDA) del ISSSTE para personal académico o administrativo, expidió 220 constancias de permanencia de tiempo en consulta, coordinó 87 campañas de donación altruista de sangre –con la participación de 1 749 donantes– y aplicó encuestas a un total de 965 usuarios de los servicios.

### *Convenio específico de colaboración PREVENIMSS-UNAM*

Como resultado de gestiones y acuerdos interinstitucionales, en mayo de 2010 se renovó el convenio PREVENIMSS-UNAM por un periodo de tres años. Este nuevo acuerdo contempla acciones específicas orientadas a la entrega de la Cartilla Nacional de Salud de manera informada a los estudiantes de nuevo ingreso que no cuenten con ella, así como a la instrumentación de la estrategia JUVENIMSS-UNAM, que incluye la formación de promotores adolescentes PREVENIMSS-UNAM en los planteles de educación media superior, como un elemento clave para asegurar la participación de los adolescentes en la promoción de la salud.

Es conveniente mencionar que gracias a los esfuerzos y acciones coordinadas entre la Dirección General de Administración Escolar de la UNAM y la Dirección de Recaudación y Afiliación del IMSS, al inicio de la Jornada Médica de Bienvenida todos los alumnos ya están inscritos como derechohabientes en el IMSS, cuentan con el número de seguridad social correspondiente y se les puede indicar a qué Unidad de Medicina Familiar están adscritos.

### **JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO (JMB)**

Otra vertiente de suma importancia está constituida por las acciones previstas para los alumnos de nuevo ingreso. Este evento, que la DGSM organiza y coordina de forma ininterrumpida desde 2004, tiene como principales objetivos:

- Informar a los alumnos de la infraestructura en salud que la UNAM tiene prevista para ellos en su plantel y en el Centro Médico Universitario.
- Hacer del conocimiento de los alumnos que tienen derecho a disfrutar de las prestaciones en especie del Seguro de Enfermedades y Maternidad del IMSS. Para ello, se entrega a cada estudiante de nuevo ingreso su número de seguridad social y se le informa en qué Unidad de Medicina Familiar (UMF) quedó adscrito.
- Promover que los alumnos concluyan su trámite de inscripción al IMSS, acudiendo a la UMF que les corresponde para quedar registrados como usuarios de los servicios médicos y que les sea asignado turno y consultorio.

Con la finalidad de ampliar la posibilidad de intervenciones preventivas y de atención al daño para la comunidad universitaria, se han formalizado alianzas estratégicas intra y extrainstitucionales con especialistas en la atención de adolescentes y adultos jóvenes.

La JMB se desarrolla alrededor de dos ejes básicos: la ejecución de acciones preventivas que incluyen las del programa PREVENIMSS-UNAM y la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA).

Por lo que concierne a prevención, durante la JMB se desarrollan las acciones previstas para todos los alumnos de nuevo ingreso a licenciatura o bachillerato entre las que destacan: completar el esquema de vacunación diseñado para su grupo de sexo y edad, entregarles directamente la Guía para el Cuidado de la Salud y de ser necesario la Cartilla Nacional de Salud, realizar sesiones informativas sobre acciones preventivas y de autocuidado de su salud, prevención de accidentes, nutrición, salud sexual y reproductiva, así como salud bucal, entregarles un paquete con insumos para el cuidado de la salud bucal, así como una dotación de preservativos.

Este año, durante la JMB se entregaron de manera informada 35 043 Cartillas Nacionales de Salud, 34 612 guías para el cuidado de la salud, 61 908 cepillos dentales, 123 816 pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 92 862 preservativos y se aplicaron 79 244 vacunas (43 381 primeras dosis contra la hepatitis "B", 6 570 refuerzos contra Tétanos/difteria y 29 293 segundas dosis contra hepatitis "B"). De acuerdo al Sistema de Registro Vacunal de la DGSM, se alcanzó una cobertura de esquemas completos superior al 60 por ciento, tomando en cuenta a los alumnos que de manera previa ya lo habían completado.

A lo largo de la fase intensiva que se realiza directamente en los planteles, los funcionarios, el grupo médico, los estudiantes en servicio social adscritos a la DGSM, así como el personal del IMSS, impartieron en conjunto 2 304 sesiones sobre autocuidado de la salud y aspectos básicos de medicina preventiva, 365 de salud bucal y se instrumentaron 280 más donde se informó a aproximadamente 14 mil padres de familia sobre las características del PREVENIMSS-UNAM. Para alcanzar estos resultados intervinieron 2 560 personas (72 adscritas a la DGSM, 1 265 universitarios de los diferentes planteles, 980 estudiantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología de los campus C.U., ENEO, Iztacala y Zaragoza, además de 243 trabajadores y funcionarios del IMSS).

En 2010, con la finalidad de instrumentar la nueva estrategia de formación de promotores adolescentes PREVENIMSS-UNAM, a partir del mes de septiembre se iniciaron los trabajos correspondientes con los representantes de las direcciones generales de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), así como de cada uno de sus respectivos planteles. Como proyecto piloto, en el mes de noviembre se impartió el taller de formación de promotores PREVENIMSS-UNAM en el plantel Vallejo del CCH, en el que participaron 25 alumnos y cuatro profesores quienes en seis sesiones recibieron la información correspondiente, así como la del proyecto "Nueva Vida", que complementa lo previsto originalmente por el IMSS. Con base a esta primera experiencia se ajustarán los contenidos de ambos proyectos a fin de que los otros 13 planteles reciban estos talleres en el transcurso de los meses de enero y febrero de 2011.

El segundo eje básico de estas acciones es la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), que es un instrumento de diagnóstico personalizado elaborado por un grupo multidisciplinario de expertos de la UNAM, con la finalidad de recabar información sobre la salud física y mental del alumno, así como detectar factores de riesgo y de protección, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelve cotidianamente.

Por cuarto año consecutivo, alumnos de las carreras de Odontología realizaron la evaluación de la salud bucal de los estudiantes participantes, y los de la carrera de Optometría llevaron a cabo el examen de agudeza visual apoyados en la carta de Snellen. Además, con la finalidad de colaborar con las Direcciones Generales de Actividades Deportivas y Recreativas, de Orientación y Servicios Educativos, de Servicios Generales y del Programa Universitario de Alimentos, se entregó a cada participante información sobre las principales actividades que realizan dichas instancias para la comunidad universitaria.

Una vez analizados los datos recopilados se identificó a los alumnos de alta vulnerabilidad a riesgos que pueden afectar su salud, se elaboró el diagnóstico de cada una de las 36 comunidades estudiantiles y los resultados correspondientes se entregaron a partir de la primera quincena del mes de septiembre a los titulares de cada plantel, para instrumentar acciones confirmatorias y de acuerdo a cada caso determinar las acciones a seguir.

A lo largo del año se recopiló información de 62 314 estudiantes de nuevo ingreso (440 a iniciación universitaria, 30 235 a bachillerato, 29 343 a licenciatura, 2 296 a universidad abierta y educación a distancia) y de 15 066 de cuarto año de licenciatura.

## MEDICINA PREVENTIVA

Uno de los principales aspectos complementarios a la preparación académica de excelencia que brinda la UNAM, son los fundamentos y conocimientos de una cultura de autocuidado de la salud. En este sentido, la DGSM con la intervención del personal adscrito al CMU y a los PAM, llevan a cabo acciones específicas de fomento, promoción y educación para la salud, fundamentados en los diagnósticos y la bioestadística de cada plantel, ya que que todas las comunidades son diferentes entre sí, sus expectativas y necesidades no son totalmente coincidentes y a todas se les debe atender de manera eficaz, eficiente y oportuna.

Durante el año 2010 se brindaron en total 15 236 asesorías a distancia y 4 195 intervenciones individuales directas sobre temas vinculados con: manejo de estrés, métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama, los riesgos que implican el tabaquismo, el alcoholismo y el consumo de otras sustancias psicoactivas. Además, a través de 38 sesiones de orientación grupal se atendió a 315 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de su sexualidad o el consumo de sustancias adictivas, se participó en 166 eventos donde a través de sesiones informativas se atendió a una audiencia mayor a 15 mil personas, a las que se les proporcionó información sobre las patologías que con mayor frecuencia se presentan en adolescentes y adultos jóvenes.

Asimismo, se participó en 32 campañas con la presencia aproximada de 11 mil asistentes y se atendió la invitación de cinco campi de la UNAM para participar en sus campañas de prevención de la salud, donde se logró una cobertura de 12 853 personas. De manera adicional, el Servicio de Orientación en Salud (SOS) del CMU entregó de manera informada más de 21 mil preservativos.

Dentro del programa contra las adicciones, como en ocasiones anteriores se participó en diversos eventos organizados por instituciones como las secretarías de Salud federal, del D.F. y del Estado de México, los institutos nacionales de Enfermedades Respiratorias y de Cancerología, el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea y Centros de Integración Juvenil A.C. De igual manera, en forma conjunta con Centros de Integración Juvenil, entre los meses de marzo y mayo se instrumentaron intervenciones contra el hábito tabáquico en todos los planteles del bachillerato universitario, donde a través de clínicas móviles y sesiones en los auditorios se informó a los alumnos sobre los efectos nocivos de esta adicción, además de instrumentarse una campaña contra el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas que contempló dos semanas consecutivas de actividades en los 14 planteles durante septiembre y noviembre.

#### *Promoción y fomento para la salud*

Con la finalidad de que los alumnos cuenten con información actualizada, oportuna pero sobre todo expresada en términos que faciliten su comprensión, la estrategia para elaborar los materiales de divulgación contempla la participación de los estudiantes en el diseño de campañas y elementos de apoyo; la información científica la aporta la DGSM y los alumnos se encargan de adecuarla e incluir imágenes que faciliten su comprensión y aseguren su impacto en la población objetivo.

Bajo esta modalidad de trabajo se elaboraron y publicaron 48 artículos y notas en las gacetas UNAM, CCH, ENP y de las FES, con información sobre autocuidado de la salud. Se elaboraron 28 folletos y trípticos sobre diferentes temas de salud y los servicios que brinda la DGSM tanto en el CMU como en los PAM, además de 49 carteles, de los cuales seis son producto de la alianza con la Escuela Nacional de Artes Plásticas mediante el proyecto "Para tu salud...por si las moscas", donde participan estudiantes de las carreras de Comunicación y de Diseño Visual, coordinados por docentes de la propia escuela. Para lograr una mayor cobertura e impacto se aplicó la estrategia sugerida por los expertos, en la que cada plantel, escuela o facultad incorpora su propio escudo en los carteles, los reproduce y los va colocando en los sitios de mayor afluencia.

Por otra parte, se montaron nueve exposiciones: seis en las instalaciones de la dependencia, una con la DGOSE, una en Universum y una en la Facultad de Derecho. La población que se estima haber impactado rebasa 114 mil personas. De igual manera se continuó con la exposición permanente en contra del tabaco que se encuentra instalada en la Sala de Biología de Universum y se participó con carteles informativos en la exposición itinerante organizada por la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria dirigida a los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato y a la licenciatura, así como a padres de familia.

### *Videoconferencias*

En atención al señalamiento del Sr. rector, Dr. José Narro Robles, referente a hacer mayor uso de la infraestructura de comunicaciones que tiene instalada la UNAM, sobre todo la relacionada con medios audiovisuales e internet, la DGSM de manera conjunta con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y el área de producción de videoconferencias de Universum, produjeron 15 videoconferencias sobre temas de actualidad de salud pública, con la participación de expertos en cada uno los temas tratados, tanto de la propia Universidad como de otras instituciones nacionales de salud; a lo largo del año interactuaron de manera remota casi todos los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Estudios Superiores Iztacala, Aragón y Acatlán, así como más de 60 instituciones educativas nacionales y extranjeras. La audiencia total fue de más de 1 600 asistentes en las aulas receptoras y un número indeterminado de participantes a través de la internet (vía web cast).

En este mismo tenor, se reforzó la estrategia de difusión de temas sobre autocuidado de la salud a través de cápsulas informativas que cada semana se envían vía correo electrónico a todos los alumnos, se trata de pequeños artículos redactados de manera coloquial sobre temas importantes para el cuidado de su salud. En 2010 se enviaron más de 13.5 millones de correos electrónicos a los alumnos de licenciatura o bachillerato y este programa extendió sus alcances originales ante la oportunidad de unir esfuerzos con el Programa de Vinculación con Exalumnos, desde donde se enviaron más de 6.5 millones de correos a las direcciones electrónicas que dicho programa tiene registradas.

### *Programa de radio*

Por décimo cuarto año consecutivo se produjo el programa semanal *Confesiones y Confusiones*, que cada sábado se transmite en vivo a través de la frecuencia de amplitud modulada de Radio UNAM, donde se difunden las acciones realizadas por la DGSM y con la ayuda de expertos se abordan temas de interés general vinculados con la salud. El primer sábado de cada mes se trabajó con expertos en salud sexual y reproductiva, el segundo sobre autocuidado de la salud, el tercero se abordaron temas de salud bucal, el cuarto el tema central fueron adicciones y en los casos de quinto sábado se trataron temas culturales. Los resultados muestran que programar de esta manera fue una decisión acertada; de acuerdo a cifras proporcionadas por personal de Radio UNAM, el programa se ubica como uno de los tres más sintonizados de la frecuencia de amplitud modulada los sábados por la tarde.

Como complemento, se continuó con la producción de material audiovisual para apoyar las actividades de prevención y autocuidado de la salud, que se utiliza para la producción de los programas de radio y videoconferencias, y también se incluye en la campaña de comunicación permanente que se realiza en la sala de espera del Centro Médico Universitario, donde durante 2010 se proyectaron más de 11 mil spots, con los que se logró impactar con al menos un mensaje a más de 600 mil personas.

## VINCULACIÓN

### *Aplicación del Examen Médico Automatizado en otras instituciones*

En la vertiente de vinculación con otras instituciones educativas, se aplicó el EMA a 21 171 estudiantes de nuevo ingreso de las universidades de Colima, Autónoma de Aguascalientes, Pedagógica Nacional, CONALEP Colima, así como al Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, el Instituto de Ciencias de Guadalajara y al Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal. Estas acciones implican generar recursos propios para la dependencia.

## SALUD AMBIENTAL

### *Saneamiento de las instalaciones y calidad del agua*

Para su mejor aprovechamiento se requiere que las instalaciones universitarias estén en condiciones de poder ser utilizadas sin riesgo para la comunidad, por ello periódicamente se realizan evaluaciones para constatar que se encuentren en buen estado y correctamente aseadas, promoviendo las correcciones que en su caso se estimen convenientes. De igual manera se verifica la calidad del agua destinada a consumo humano en todos los campi, a fin de que pueda ser utilizada sin riesgo por los universitarios.

En materia de saneamiento de las instalaciones, se verificaron las 160 edificaciones incluidas en el padrón correspondiente y a cada una de ellas se acudió en promedio cuatro veces en el transcurso del año, se tomaron 711 muestras de agua para análisis microbiológicos, se efectuaron 2 135 determinaciones de campo y se emitieron 353 dictámenes. De conformidad a los resultados de los análisis microbiológicos realizados, se comprobó que el agua de las tomas en Ciudad Universitaria se encuentra dentro de los límites establecidos por la Norma Oficial Mexicana correspondiente y se constató que los protocolos establecidos se apegan a las bases aprobadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para brindar seguridad a las poblaciones respecto al agua destinada para consumo humano. Los expertos insistieron en que implementar otros tipos de desinfección del agua resulta más costoso y no incrementa los beneficios, al tiempo que se invitó a los responsables de PUMAGUA a sumarse a los trabajos que llevan a cabo las Direcciones Generales de Servicios Médicos y de Servicios Generales. Es importante resaltar que en la actualidad 22 edificaciones ya instalaron dispensadores conectados directamente a la red de agua potable de Ciudad Universitaria, lo que también redonda en ahorros presupuestales.

En el caso de algunos Planteles Metropolitanos que reciben el agua a través de las redes municipales, se encontraron muestras por arriba de los límites, de lo cual se informó al titular y al administrador de la dependencia o entidad correspondiente para corregir estas anomalías.

### *Calidad de los alimentos*

Por lo que se refiere a las actividades comprometidas en el programa de verificación de calidad de los alimentos que se expenden en las 118 cafeterías y barras autorizadas en los campi universitarios, este año se visitaron por primera vez los 50 puestos semifijos y módu-



los de café autorizados para operar en C.U. En total se realizaron 387 verificaciones, se tomaron 760 muestras de alimentos y superficies, se impartieron siete cursos sobre manejo higiénico de los alimentos, selección de materias primas y elaboración de platillos saludables –a los que asistieron 982 manejadores de alimentos– y se enviaron a la Dirección General de Patrimonio Universitario 43 reportes de expendios con deficiencias en su funcionamiento.

#### *Otras acciones*

Se participó en tres sesiones generales y doce programas de radio de la DGSM con temas vinculados con manejo higiénico de alimentos, otras posibilidades nutrimentales, la vinculación de la salud animal y la salud humana, así como aspectos relacionados con la elección, alimentación y cuidado de las mascotas.

#### *Comisión de alimentos*

Conforme a lo programado, la Comisión de Alimentos del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental, sesionó en 17 ocasiones, donde se analizaron e instrumentaron soluciones a diversas problemáticas vinculadas con el tema de la calidad de los alimentos y las condiciones en que éstos se expenden en los sitios autorizados por la Dirección General del Patrimonio Universitario. Este año, también se trabajó en la definición de los lineamientos que deberán observar quienes tengan autorización para venta de fruta picada y verdura rallada, el documento está siendo revisado por las direcciones generales de Legislación Universitaria y del Patrimonio Universitario. Por otra parte, de conformidad a lo dispuesto en el programa de reconocimientos a expendios que cumplen con la normatividad respectiva con índices de excelencia, la Comisión realizó visitas a todas las barras y cafeterías que participan en este programa.

#### *Control ecológico del campus*

Dentro del programa de Control de Fauna Nociva se atendieron 45 solicitudes de servicio de desinsectación o desinfectación, se brindaron 36 asesorías sobre acciones y productos que se pueden utilizar sin poner en riesgo la flora y fauna nativa de la reserva ecológica de C.U. y se realizaron 25 verificaciones, se llevaron a cabo 24 controles de roedores y 21 de insectos. Finalmente, para contribuir al control ecológico del campus universitario se llevaron a cabo seis operativos de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y las autoridades de las facultades, escuelas, institutos y dependencias donde se presentó el problema.

#### *Control de la fauna feral en Ciudad Universitaria y la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel en apoyo a la conservación de las poblaciones de fauna silvestre*

Con el objeto de preservar el ecosistema del campus y proporcionar seguridad y bienestar a la comunidad universitaria, disminuir y controlar la población canina y felina, evitar que la fauna feral afecte a la fauna silvestre de la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel (REPSA), evitar que se presenten casos de zoonosis graves en C.U., disminuir las agresiones físicas a la comunidad universitaria, evitar accidentes viales provocados por perros y gatos, así como educar y sensibilizar a la comunidad interna y externa de los alrededores,

se constituyó un grupo de trabajo conformado por personal de los institutos de Biología y Ecología, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el Programa Universitario del Medio Ambiente, el Comité de la REPSA, la Coordinación del Jardín Botánico y las direcciones generales de Servicios Generales y de Servicios Médicos.

A partir de abril de 2010, se han realizado tres operativos para retirar fauna feral de la REPSA, del Jardín Botánico y del campus universitario; asimismo, se participa en la elaboración del protocolo para fundamentar este proyecto, documento que será presentado en el seno del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental de la UNAM. En atención a la solicitud planteada en la primera sesión extraordinaria de 2010 de dicho comité, se trabajó en la definición de los perfiles de las personas que ocuparán los cargos de coordinador del proyecto y ayudante, además se realizó la cotización del material, equipo e insumos necesarios para iniciar el proyecto que empezará a operar formalmente en el primer trimestre de 2011.

## ENSEÑANZA

### *Servicio social*

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes, su programa de servicio social, cuya principal característica es promover el trabajo multidisciplinario de los alumnos que participan, con el objetivo de coadyuvar en su formación profesional a través de un espacio académico y de vinculación teórico-práctica dentro de un modelo de atención integral de la salud de los estudiantes universitarios. Durante 2010, un total de 102 alumnos de las carreras de Medicina, Enfermería, Odontología, Optometría, Medicina Veterinaria, Administración y Técnicos en Rayos X, realizaron acciones a favor de la comunidad universitaria para cumplir el requisito curricular a través de su trabajo en esta dependencia. Es de mencionar que de los 15 alumnos que presentaron el examen para realizar su residencia y lograr su especialización médica, 13 lo aprobaron.

### *Actividades académicas*

Durante 2010 se impartieron nueve sesiones generales sobre temas de vanguardia e interés para los equipos de salud, en ellas intervinieron destacados profesionistas universitarios y de otras instituciones educativas y de salud; la asistencia promedio fluctuó alrededor de 90 personas. Por su parte, las áreas médicas y de odontología organizaron en total 95 sesiones entre revisiones bibliográficas y casos clínicos. Adicionalmente se impartió un seminario de relación médico-paciente y diez sesiones de investigación, un curso de RCCP (resucitación cardio cerebro pulmonar) y un curso de primeros auxilios elementales, con una asistencia de 935 personas del área de la salud.

Mención aparte merece la participación de la Radioteca de la Facultad de Medicina que impartió 39 sesiones radiológicas, dirigidas principalmente a los pasantes de medicina y odontología.

### *Diplomado Género, Violencia Familiar y Adicciones*

Por tercer año consecutivo, de manera conjunta con Centros de Integración Juvenil, A.C., se organizó este evento teniendo como sede a la DGSM. El Diplomado tiene una duración

de 144 horas, distribuidas en 36 sesiones semanales. Las actividades se realizaron del 18 de febrero al 2 de diciembre, participaron 19 especialistas en los temas centrales y se graduaron 16 alumnos.

## INVESTIGACIÓN

Con base en los resultados derivados del análisis de información recopilada mediante la aplicación del EMA, se ha contribuido a la elaboración de investigación con diversos trabajos:

Concluyó la revisión, corrección y entrega final de los capítulos correspondientes al libro del macroproyecto "Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y tratamiento de conductas adictivas en la UNAM". Se dio seguimiento a la elaboración del informe final y al proceso de conclusión de asuntos pendientes de los diversos proyectos.

Se instrumentó un seminario de investigación dirigido a los pasantes de servicio social, orientado a desarrollar la competencia de organización de personas y ejecución de tareas a través de estrategias y procedimientos propios de la planeación. Este seminario favorece la capacidad de planear, diseñar y evaluar los resultados obtenidos en investigación como un auxiliar para la resolución de problemas. Se brindaron asesorías individuales en la elaboración del protocolo de investigación a los alumnos en servicio social, con el fin de supervisar sus avances así como la realización de los análisis estadísticos correspondientes.

Con el Instituto Nacional de Psiquiatría se está trabajando en el desarrollo de un proyecto de investigación que incorpora el análisis de la información correspondiente a las bases de datos del Examen Médico Automatizado (EMA), desarrollo de modelos predictivos de conductas de riesgo, desarrollo de trabajos de divulgación científica en congresos y la elaboración de documentos científicos.

Además se atendieron invitaciones de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, así como de diversas facultades, escuelas y del Programa de Movilidad Estudiantil del Espacio Común de Educación Superior, donde se participó con ponencias sobre temas vinculados con aspectos relevantes de salud de cada una de las comunidades.

### *Publicaciones y conferencias*

En este rubro se elaboraron dos artículos: "Confiabilidad y validez de la escala de depresión CES-D en un censo de estudiantes de nivel medio superior y superior en la Ciudad de México", aceptado en la *Revista de Salud Mental* del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, y "Sintomatología depresiva y obesidad en jóvenes universitarios", enviado para consideración a la *Revista de Psicología Social y Personalidad* de la Asociación Mexicana de Psicología Social.

Asimismo, se presentaron ponencias en el XVIII Congreso Mexicano de Psicología, el XIII Congreso Mexicano de Psicología Social y Congreso Mexicano de Relaciones Personales, y en el V Congreso Internacional de Salud Mental.

### *Red Nacional de Universidades para la Prevención de las Adicciones (REUNA)*

REUNA es una red nacional de universidades e institutos de enseñanza superior y media superior, públicos o privados, que comparten esfuerzos, aportan conocimientos e inter-

cambian experiencias relacionadas con la lucha contra el consumo de sustancias psicoactivas, encabezada por la DGSM. En la actualidad se encuentran afiliadas 427 instituciones educativas y se han conformado 13 redes estatales. Durante el 2010 se organizaron tres sesiones de trabajo en formato de videoconferencia, donde se mostraron los avances de las acciones realizadas y, en respuesta al acuerdo sobre incluir en cada sesión la participación de un especialista en algún tópico relacionado con el consumo de sustancias psicoactivas, se presentó el tema VIH SIDA y las adicciones.

#### *Red de Instituciones Educativas contra la Adicciones en el Distrito Federal (RIECA-DF)*

Creada en 2008, esta red cuenta a la fecha con 63 instituciones de educación media superior y superior afiliadas, públicas o privadas. Durante el 2010 sesionó en tres ocasiones en las que se presentaron propuestas para la elaboración de la página web de la red y se expusieron los temas Mujeres y tabaco, Consumo de Alcohol en estudiantes de bachillerato, Prevención del consumo excesivo de alcohol en mujeres jóvenes y Resultados del Programa de Adicciones.

## APOYO A LA GESTIÓN

### *Centro de Información y Documentación “Dr. Lázaro Benavides”*

Para optimizar su funcionamiento en 2010 se formalizaron 38 convenios interbibliotecarios, se prestaron 417 libros, revistas y otros materiales a domicilio, 450 consultas en sala, 933 consultas en línea y se gestionaron 84 préstamos interbibliotecarios. Con la finalidad de contar con información actualizada sobre aspectos relacionados con la salud de adolescentes y adultos jóvenes, se adquirieron 24 libros y en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas se dio continuidad a las 29 colecciones de publicaciones periódicas que conforman el acervo.

### *Informática*

Para apoyar la gestión de la consulta médica que se brinda a los estudiantes universitarios, se continuó con el desarrollo del Sistema de Administración de Servicios Médicos (ASERMED), a la fecha se han liberado los módulos de: programación de consultas, archivo clínico, enfermería, historia clínica, diagnósticos, notas de evolución y referencia/contrarreferencia.

En la actualidad cuentan con posibilidades de acceso a la internet los consultorios del Centro Médico Universitario y de 23 campi externos a C.U., quedando 2 pendientes en los que se tiene instalada una versión que por el momento sólo permite el registro y visualización de los datos capturados en cada equipo.

Como parte del proyecto “ISA” que conjunta sistemas para atender solicitudes de servicios ofertados por las dependencias de la Secretaría Administrativa, se está desarrollando el Sistema de Control y seguimiento de Servicios de Desinsectación y Desratización. Además se encuentran en fase de desarrollo los sistemas de Control de Expendios Autorizados para venta de alimentos.

Adicionalmente se brinda apoyo a la Unidad Administrativa en la instalación y actualización del Sistema Integral de Recursos Financieros (SIRF), así como para el Sistema Adminis-

tración Financiera (SIAF). En atención a las solicitudes recibidas desde el portal de la DGSM se establecieron vínculos con las páginas electrónicas del Museo de Ciencias Universum, Defensoría de los Derechos Universitarios, PUMAGUA, Fundación de Investigaciones Sociales, A.C. (FISAC) y Centros de Integración Juvenil, A.C. (CIJ). Además se instaló la aplicación para que vía internet los médicos puedan revisar desde sus consultorios los reportes individuales de alta vulnerabilidad derivados del EMA.

Cabe mencionar el diseño y se desarrollo de la página web de REUNA, a través de la que se comparte información sobre acciones contra las adicciones que llevan a cabo las más de 400 instituciones que conforman esa red.

