

# DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS (DGOSE)

Dra. María Elisa Celis Barragán – Directora General – marzo de 1998

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, dependencia de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, define su misión como la de coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcionen: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.

Bajo un enfoque de planeación estratégica, con base en los programas señalados por el doctor José Narro Robles, rector de la UNAM, en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos elaboró su Programa de Trabajo orientado a la atención de las necesidades de los alumnos de los diferentes niveles educativos y siempre considerando la definición de indicadores para su evaluación como un mecanismo indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

Para el logro de las metas planteadas, el Programa de Trabajo contempla dos estrategias fundamentales: la coordinación de acciones con los grupos de responsables de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas, con las dependencias adscritas a la Secretaría de Servicios a la Comunidad, con el Sistema Incorporado, y con los sectores público, social y privado; y la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas, con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y fortalecer la descentralización.

## SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia; por ello, el Plan de Trabajo contempla los siguientes programas y subprogramas:

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación

y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural, y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

### Integración y adaptación a la Institución

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la Institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, la DGOSE contribuyó en las actividades de bienvenida a los estudiantes de bachillerato y licenciatura mediante la impartición de pláticas y conferencias sobre los servicios que otorga a los estudiantes y el montaje de la exposición **Bienvenido a la UNAM**, realizada en coordinación con las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, Servicios Generales y Servicios Médicos. Contiene información relevante de la Universidad en general y de los apoyos y servicios que se ofrecen a los estudiantes, la cual fue montada en el espacio denominado *las islas* durante la semana de bienvenida, para los alumnos de nuevo ingreso.

Asimismo, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos contribuyó en la organización de la ceremonia de inicio de ciclo escolar 2012-2013, realizada en el Salón Juárez del Centro Cultural Universitario Tlatelolco.

### Apoyo al aprendizaje

Con el objetivo de dotar a los alumnos de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y en consecuencia la calidad de su permanencia y desempeño académico, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos imparte el taller Estrategias de Aprendizaje, tanto para estudiantes en el Centro de Orientación Educativa como para la formación de replicadores en facultades y escuelas.

En colaboración con el Centro de Información y Orientación Psicoeducativa de la Facultad de Psicología, se desarrolló el programa de apoyo al aprendizaje para los alumnos del Sistema Universidad Abierta, mediante el cual se impartieron trece talleres, con la participación de 130 estudiantes.

Se creó el seminario permanente La Práctica de la Tutoría en la UNAM, en el cual participan 24 profesores-tutores de facultades y escuelas que se reúnen mensualmente en las instalaciones de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y a través de videoconferencias, y del cual surgió el proyecto Sistema Institucional de Tutoría a cargo de la Secretaría de Desarrollo Institucional y de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, y cuya responsabilidad recae en una académica de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

### Apoyo a la toma de decisiones

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, aplicó el modelo de

atención masiva dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, que incluye las siguientes acciones:

- Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a 13 014 alumnos del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria y a 13 198 alumnos del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades. La aplicación se lleva a cabo en forma masiva en todos los planteles; para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos de cada plantel, se contó con la participación –previa capacitación– de 1 087 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de nivel licenciatura. Quince días después de la aplicación se entregó a cada uno de los alumnos un reporte individual con la evaluación de sus aptitudes e intereses, y a los directores generales y de planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades el reporte por grupo, turno, plantel y subsistema.
- *El estudiante orienta al estudiante.* Mediante este programa 1 803 alumnos de nivel licenciatura visitaron los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades con el objeto de brindar a sus pares información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las carreras que ofrece la UNAM, logrando atender a 64 460 alumnos.
- Jornada Universitaria de Orientación Vocacional. En esta actividad participaron 11 153 alumnos del bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.
- La décimo sexta edición de la exposición de orientación vocacional *Al encuentro del mañana*, realizada del 4 al 11 de octubre de 2012, contó con la participación de 102 expositores, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación media superior y superior, organismos para jóvenes y diversas empresas. Estas instituciones se ubicaron en 175 locales de exhibición, atendidos por 3 324 personas, que durante los ocho días del evento recibieron y atendieron a 134 715 visitantes, cifra que rebasó las de las ediciones anteriores.

En forma paralela se realizaron 94 actividades académicas a cargo de 118 ponentes, que despertaron gran interés entre 7 894 estudiantes, profesores, orientadores y padres de familia, así como 60 actividades artísticas y recreativas, con la participación de 764 alumnos, complementando su dimensión social y festiva.

La exposición contó con la valiosa colaboración de cien alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, que se desempeñaron como anfitriones.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el jurado calificador de la exposición, integrado por ocho académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional para Jóvenes Académicos 2012, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de

la exposición. Se entregaron once reconocimientos y una mención honorífica. Por parte de la UNAM recibieron el reconocimiento el Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Ciencias y de Estudios Superiores Iztacala y la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación. La Escuela Nacional de Artes Plásticas recibió mención honorífica.

Con el objeto de poner a disposición de los expositores información sobre la organización y desarrollo del evento, en el mes de enero se entregará a cada uno de los expositores un CD que contiene la Memoria de la exposición, con los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación, recogidos a través de la aplicación de diversos instrumentos, los cuales constituyen una valiosa fuente de información tanto para los organizadores como para los expositores, así como un video que muestra gráficamente el desarrollo del evento.

Los resultados de la evaluación muestran que la exposición de orientación vocacional cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos. Prueba de ello son la nutrida participación de asistentes y expositores y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

- El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la Secretaría de Educación Pública y en diversas ferias es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2012 la Dirección participó en 22 exposiciones, con una asistencia de 6 820 personas entre alumnos, padres de familia y orientadores, y en once conferencias, impartidas a 1 160 participantes.
- Con el propósito de fomentar entre los alumnos los valores sociales y universitarios que promueven una mejor convivencia entre los miembros de la comunidad, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos elaboró el proyecto *Ética y civilidad*, que se programó para implantarse en 2013.
- La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos produce semanalmente la serie **Brújula en Mano**, que se transmite en vivo por Radio UNAM. En 2012 transmitió 52 programas que incluyeron la participación de 88 especialistas, además de la realización y transmisión de 87 cápsulas. Se ofrecen dos secciones por programa: Fomento al hábito y La UNAM y su campo laboral. Se atendieron 860 llamadas telefónicas y se realizaron 65 enlaces y un control remoto.
- En una coproducción con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) se transmitieron dos cursos a distancia impartidos por televisión: *Cómo ser tutor y no fracasar en el intento. Elementos esenciales para la tutoría*; *No-violencia: una estrategia para mejorar la convivencia*. Ambos cursos constaron de seis programas cada uno. En el primero participaron diez invitados y siete asesores en línea, y en el segundo participaron trece asesores. Estos cursos forman parte de la serie televisiva **Brújula en Mano** en la Barra Mirador Universitario, difundida a través del Canal 22 y la Red Edusat.

- Con el propósito de ofrecer información estratégica de calidad, útil en el proceso de elección de carrera, tanto para el estudiante como para el orientador educativo y los padres de familia, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos realizó, en coordinación con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), la aplicación para internet denominada Oferta Académica, la cual permitió poner a su disposición información actualizada y detallada sobre las cien opciones de nivel licenciatura que ofrece la UNAM.
- Se editó la **Guía de Carreras UNAM 2012**, en cuya integración participa el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, así como los coordinadores de carrera, además de la Dirección General de Administración Escolar y de las coordinaciones de Posgrado y de Universidad Abierta y Educación a Distancia, y se actualizó la serie de Folletos de Carreras, la cual consta de 140 fascículos.
- Se imprimió la segunda edición del manual **Eligiendo mi carrera. Un proyecto de vida**, y se realizó la reimpresión del manual **Preparando mi entrevista de trabajo**, así como de la Memoria del Coloquio de Orientación Educativa.

En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de maestría y doctorado se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), desarrollado en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, a 4 754 aspirantes a ingresar a 26 diferentes programas de posgrado, a los cuales se les entregó su reporte personalizado. La prueba está compuesta por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo, el cual ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado. En el posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración se aplicaron 1 327 instrumentos y 80 en la Licenciatura en Tecnología. También se apoyó con la calificación y entrega de resultados personalizados de la prueba Evaluación de factores asociados a la elección de la carrera de Medicina para la descripción del perfil anual de los estudiantes de primer ingreso, a 1 143 alumnos de nuevo ingreso a la carrera.

En apoyo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la elaboración de los perfiles de los alumnos de primer ingreso, se aplicó la Evaluación diagnóstica de dimensiones psicológicas y académico-vocacionales, desarrollado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, a 529 estudiantes.

### Premios y reconocimientos

Con el objeto de motivar a los estudiantes a mantener o incrementar el buen desempeño, fomentar o fortalecer los valores que persigue la educación universitaria y generar modelos de comportamiento para el resto de la comunidad, se hizo entrega de un reconocimiento a los estudiantes de alto rendimiento académico, manifestado por haber obtenido diez de promedio en los ciclos escolares 2009-2010 y 2010-2011 a un total de 504 alumnos de bachillerato y a 852 alumnos de licenciatura del ciclo escolar 2010-2011.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud, se organizó el concurso de la Presea *Ing. Bernardo Quintana Arrijo* correspondiente a 2012, en el que participaron un to-

tal de 176 estudiantes, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades. La ceremonia de entrega se realizará en el primer trimestre del 2013.

Se publicó el Acuerdo del Rector para el otorgamiento del Premio al Talento del Bachiller Universitario, diseñado por la Secretaría de Servicios a la Comunidad y con el apoyo de la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, Actividades Deportivas y Recreativas, de Estudios de Legislación Universitaria, y de Orientación y Servicios Educativos, dirigido a los alumnos de bachillerato que se destaquen por su participación en actividades de investigación científica, humanística, creación artística, de protección al medio ambiente y en la práctica del deporte.

A propuesta de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, se modificó el Acuerdo del Rector para el otorgamiento del Premio al Servicio Social *Dr. Gustavo Baz Prada*, con el fin de incluir en este reconocimiento a los asesores que realizan una labor destacada. En 2012 se convocó a estudiantes y asesores a participar, la ceremonia se realizará en el primer trimestre de 2013.

## BECAS

Con base en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015 en el Proyecto 1.7 *Ampliar, dar seguimiento y evaluar los diversos sistemas y tipos de becas para alumnos de la UNAM*, en coordinación con la Dirección General de Planeación se desarrolló el Sistema Universitario de Información de Becas de la UNAM que permite integrar los programas y sistematizar la información sobre los procesos de operación, asignación, difusión, seguimiento y evaluación de su eficiencia e impacto

Como resultado de la integración de la información de los programas de becas se identificó que para el ciclo escolar 2011-2012 la UNAM contó con 154 211 alumnos becarios, que representan el 46 por ciento del total de la población estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, de los cuales 75 328 son estudiantes de bachillerato, 68 863 de licenciatura y 10 020 de posgrado.

Como parte de este proyecto la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos a partir del ciclo escolar 2012-2013, tiene a su cargo además la coordinación de los siguientes programas de becas:

- Becas de Alta Exigencia Académica (PAEA)
- Becas de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura (PFEL)
- Becas de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFMU)
- Becas de Apoyo Económico a Talentos Deportivos (en conjunto con la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas)

En los últimos cinco años destaca el incremento de estudiantes universitarios que cuentan con el apoyo de una beca para realizar sus estudios. En el ciclo escolar 2012-2013 la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, a través de los diferentes programas de

becas que coordina, cuenta con un total de 133 559 becarios, de los cuales 73 322 son de bachillerato y 60 237 de licenciatura.

### **Becas de excelencia Bécalos UNAM-Bachillerato**

Con base en el incremento importante en el número de programas de becas para bachillerato, y con el fin de estimular y reconocer a los alumnos de excelencia, el Comité Técnico de Becas decidió reorientar los recursos que aporta la UNAM y el programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, para otorgar becas no reembolsables a estudiantes inscritos a partir del quinto año de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del tercer semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades, regulares, con promedio mínimo de 9.0 y con ingresos familiares de cero a cuatro salarios mínimos mensuales. La beca tiene un monto de mil pesos mensuales y una duración de doce meses. En este ciclo escolar se benefició a 514 alumnos.

### **Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública**

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, y la publicación de la convocatoria para el Programa Nacional de Becas para Estudiantes de Educación Media Superior de la SEP, la UNAM contó en el ciclo escolar 2012-2013 con 2 979 alumnos beneficiarios; los montos de las becas varían de acuerdo con el año escolar en el que están inscritos, el promedio y el sexo del estudiante.

### **Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí)**

Mediante este programa, convocado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron 59 755 becas para alumnos de bachillerato en el ciclo escolar 2012-2013. Los montos varían de acuerdo con el promedio y el semestre o año escolar en el que están inscritos. El seguimiento de los alumnos muestra resultados muy satisfactorios. Los becarios, para cumplir con las dos horas semanales de actividades comunitarias establecidas, participan en diferentes programas organizados tanto por el Gobierno del Distrito Federal como por sus propios planteles y por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

### **Universitarios Prepa Sí del GDF**

El Gobierno del Distrito Federal otorgó 12 500 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del programa Prepa Sí, residentes del Distrito Federal y que se encuentran cursando una licenciatura en algún plantel de la UNAM ubicado en la ciudad de México.

### **Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes-UNAM)**

Con aportaciones de las SEP y de la UNAM, a través de recursos de la propia institución y de donativos captados por Fundación UNAM, se ha logrado incrementar de forma signi-

ficativa el número de alumnos beneficiarios de este programa. Para el ciclo 2012-2013 se otorgaron 29 967 apoyos, logrando la cobertura del cien por ciento de las solicitudes que cumplen requisitos.

Con base en las Reglas de Operación del Pronabes, las facultades y escuelas designaron a los tutores de los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. En apoyo a esta función, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades.

Los resultados del seguimiento de becarios son satisfactorios; el 84 por ciento de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura.

En el mes de noviembre se realizó una videoconferencia de bienvenida a los becarios, con el fin de mantener comunicación permanente y aclarar dudas. Se continúa con el Programa de Atención Integral que incluye la atención psicopedagógica en el que participa personal académico con amplia experiencia en orientación, el cual ha sido de gran ayuda para los becarios, así como la comunicación permanente a través de correo electrónico.

El sistema de administración operado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos en los procesos de asignación y atención estandarizados garantiza la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios.

### **Programa Bécalos-Pronabes-UNAM Licenciatura**

A partir del ciclo escolar 2006-2007 la UNAM, con aportaciones del programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes) y de la propia UNAM, constituyó un fondo con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. El programa en el ejercicio 2012-2013 otorgó 996 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías, quienes cuentan además con un tutor.

### **Programas de Becas de Alta Exigencia Académica (PAEA), de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura (PFEL) y de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFMU)**

A partir del ciclo escolar 2012-2013, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos coordina y administra los programas de Becas de Alta Exigencia Académica, de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias, otorgando un total de 3 338 becas de \$950.00 mensuales.

## Becas SEP-Becanet (Titulación, Excelencia, Servicio Social y Vinculación)

Dentro de los programas de becas dirigidas a estudiantes de educación superior convocados por la Secretaría de Educación Pública, 2 362 alumnos de la UNAM han resultado beneficiados en cuatro diferentes programas: Becas de Vinculación para la Licenciatura, 66; Becas de Servicio Social para Licenciatura, 687; Becas de Titulación para Licenciatura, 1 152 y Becas de Excelencia para Licenciatura, 457.

## Otros programas de becas

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en apoyo al Programa de Vinculación con los Exalumnos, realizó el proceso de asignación para el Programa de Becas para Titulación de Exalumnos de Alto Rendimiento, que para el ciclo escolar 2012-2013 otorgará 400 apoyos económicos. Asimismo, en coordinación con la Facultad de Medicina se apoyó en el diseño y operación del proceso de asignación de becas para cinco alumnos del programa Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica. En cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo del Personal Administrativo, se asignarán 300 becas a trabajadores e hijos de trabajadores que cumplan con los requisitos académicos.

En coordinación con la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas se implantó el programa de becas para estudiantes deportistas, con el objeto de otorgar un apoyo económico a 50 alumnos de la UNAM que se destacan por su desempeño en una disciplina deportiva.

El Gobierno del Estado de México instrumentó el Programa de Permanencia Escolar para Estudiantes de Educación Media Superior y Superior del Estado de México, mediante el cual se logró beneficiar a 324 estudiantes del ciclo escolar 2011-2012 del Plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades, y a 3 380 alumnos de licenciatura de las facultades de estudios superiores Aragón, Acatlán, Cuautitlán e Iztacala, que por su ubicación fuera del Distrito Federal no podían acceder al Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí.

## Sistema de asignación de becas

En todos los programas de becas que coordina la dependencia la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF), mediante la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos continúa mejorando el sistema de asignación; en el periodo julio-agosto se revisó y actualizó el sistema de recepción de solicitudes en línea, logrando abatir al máximo el tiempo entre la presentación de solicitud y el pago del apoyo.

Dado que todos los becarios cuentan con correo electrónico, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos mantiene comunicación permanente con ellos, lo que ha facilitado su participación en actividades académicas, culturales y deportivas, coadyuvando con ello a su formación integral.

Con el fin de estimular a los estudiantes más sobresalientes a través de becas especiales que sirvan de reconocimiento a su trayectoria académica y de motivación, se presentó una propuesta para otorgar el Premio a la Excelencia Académica *Dr. Jorge Carpizo* para alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado, como estrategia para reconocer a los estudiantes y fomentar la superación de los universitarios.

Además del apoyo económico, se ofrece un Programa de Atención Integral para los estudiantes de licenciatura en condiciones socioeconómicas desfavorables, que incluye el pago oportuno de su beca, la asignación de un tutor para prácticamente la totalidad de los becarios que los acompaña en su trayectoria académica; atención psicopedagógica individualizada con personal especializado, así como talleres que inciden en su formación tanto académica como personal, acceso a servicios de salud y a un programa específico para coadyuvar a su formación integral que contempla su participación en actividades académicas, culturales, deportivas y de recreación, encaminadas a reforzar su autoestima, el orgullo de ser un estudiante de nivel superior y de pertenecer a nuestra Universidad.

Como un apoyo adicional, con base en los resultados del Examen Médico Automatizado (EMA) aplicado por la Dirección General de Servicios Médicos, se identificaron los alumnos becarios con problemas de agudeza visual y con el apoyo de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, a través de su Coordinación de Optometría, se revisaron los estudiantes para corroborar el diagnóstico y definir las necesidades con el fin de otorgarles en forma gratuita los lentes. En total se revisaron 430 estudiantes, de los cuales 280 recibirán sus anteojos en el mes de enero de 2013.

### Apoyo para el estudio de idiomas

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50 por ciento en la colegiatura de instituciones particulares, entre ellas 18 institutos y más de cien sucursales. A través de este programa se apoyó a 2 031 alumnos en 2012.

## ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Con el objeto de brindar a los alumnos, vía correo electrónico, información pertinente y actualizada y de esta manera apoyar la calidad de su permanencia en la Institución, así como promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral, se cuenta con el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), el cual permite a todas las entidades académicas y dependencias administrativas mantener comunicación con los alumnos de la UNAM. Durante 2012 se actualizó el sitio con el objeto de permitir una navegación más rápida y se registró el envío de un promedio de 20 correos masivos a la semana.

Para las actividades en que se requirió el registro previo de los estudiantes, a través del SECE la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos registró la participación de 32 093 alumnos en 102 eventos.

En atención a lo establecido en el proyecto 14.3 del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, se crearon y activaron las redes sociales de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, Orientación Educativa, Becas, Servicio Social y Bolsa de Trabajo y se definieron los lineamientos para la administración y operación de las redes sociales creadas por las dependencias de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, estableciéndose las políticas de atención, con el fin de facilitar la comunicación con y entre los alumnos.

Con el fin de activar las redes sociales se realizaron varios concursos, entre ellos uno para la obtención de cinco becas para estudiar inglés en la Escuela de Extensión de San Antonio, en el que participaron cinco mil alumnos becarios.

## SERVICIO SOCIAL

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; por ello ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

Con base en el proyecto 3.7 del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, orientado a redefinir el servicio social y diseñar un nuevo programa para esta actividad con el objeto de incrementar su impacto en beneficio de la sociedad, se realizó el diagnóstico situacional y con base en los resultados se presentó una propuesta que permite vincular a los estudiantes con las necesidades de la sociedad, asimismo con el fin de hacer congruente esta propuesta con las necesidades actuales, se revisó y adecuó el Reglamento de Servicio Social Universitario, el cual se encuentra en revisión por la Secretaría General.

El Sistema de Información Automatizado de Servicio Social se encuentra en proceso de revisión con el fin de adecuarlo a las modificaciones del Reglamento General del Servicio Social. En el 2012 se registraron 4 246 programas de servicio social y 24 579 alumnos, y se emitieron 23 790 cartas de liberación.

Se han consolidado los modelos de programas de servicio social multidisciplinarios que operan en el ámbito urbano y rural, los cuales permiten a los prestadores de servicio social aplicar sus conocimientos en beneficio e interés de la sociedad, dentro de la normatividad vigente y conforme a los estándares éticos de su profesión.

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos cuenta con dos modelos de programas multidisciplinarios, uno en medio urbano, el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj-adapta un amig@ desarrollado en colaboración con la Asociación

Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias, A.C., Sección Peraj-México, con el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre ocho y doce años de edad de escuelas primarias cercanas al campus universitario. En el ciclo 2012-2013 se atiende a 103 niños, cada uno tutorado por un prestador de servicio social de diferentes carreras. El modelo se aplica en las cinco unidades multidisciplinarias, que atienden en total a 250 amig@s, con prestadores de servicio social de las carreras que se imparten en esas facultades. A través del Pronabes UNAM, se cuenta con recursos para el otorgamiento de becas para los prestadores de servicio social que fungen como tutores y coordinadores, distribuidas en las seis sedes donde se desarrolla el programa.

La adaptación del programa Peraj al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad, el que, al generalizarse a 42 instituciones de educación superior del país, permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

En coordinación con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes) de la Secretaría de Educación Pública y Peraj-México, A.C., realizaron en la Unidad de Seminarios *Dr. Ignacio Chávez* la Reunión Nacional del Programa Peraj 2012 *Sembrando cambios de vida*, con el objetivo de revisar los principales aspectos de la operación del Programa, incorporar las mejores prácticas y proponer soluciones a los problemas que enfrentan las instituciones de educación superior. Asistieron 120 representantes de más de 40 instituciones de educación superior del país.

Con base en el convenio de colaboración celebrado entre el gobierno del estado de Puebla, la UNAM y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en febrero de 2011 con el objetivo de instrumentar el Modelo de Intervención Integral para la alfabetización en el estado, se realizó una modificación al convenio con el fin de continuar este programa durante 2012. En este periodo se atendieron 52 municipios en los que participaron 85 prestadores de servicio social como coordinadores centrales, regionales, municipales y facilitadores, los cuales con el apoyo de 4 171 alumnos de bachillerato que fungieron como asesores locales, lograron atender a un total de 25 314 educandos.

El Gobierno del Estado de Puebla, a través de la Secretaría de Educación, puso en marcha estrategias complementarias como parte de la Cruzada por la Alfabetización, con la finalidad de alcanzar la meta programada de atención de 67 480 educandos en los 217 municipios del estado.

Como una estrategia para promover y sensibilizar a la población para incorporarse al Programa de Alfabetización, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos organizó una Jornada de Atención Integral Comunitaria en el municipio de Ahuacatlán, logrando brindar 7 112 servicios de optometría, odontología, vacunación y esterilización de perros y gatos, atención a équidos, además del servicio de colposcopia para la detección de cáncer cérvico uterino. En esta jornada participaron las facultades de Odontología, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, y la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Como resultado de la jornada en el mes de enero se hará entrega de anteojos a personas detectadas con problemas de agudeza visual. Asimismo, se llevaron a cabo dos jornadas

de Atención Visual en los municipios de Cañada Morelos, Chichiquila, Chilchotla, Esperanza, Guadalupe Victoria, Quimixtlán, San Juan Atenco, San Salvador el Seco, Tlachichuca, Huauchinango, Chiconcuautla, Pahuatlán, Xicotepec de Juárez y Venustiano Carranza, atendiendo a un total de 1 549 personas.

En Tlaxcala, el Instituto Tlaxcalteca de Educación para Adultos, con el apoyo de la UNAM, realizó las modificaciones necesarias al Modelo de Intervención Integral para la Alfabetización para adaptarlo a las condiciones del estado. El gobierno estatal asignó los recursos para iniciar su operación en el mes agosto. A la fecha se ha trabajado en diez municipios para identificar a la población analfabeta y actualmente se han establecido 17 grupos de estudio en cuatro municipios, en los que se atiende a 187 personas.

Con base en la información generada del estudio del perfil de los alumnos becarios de los programas Excelencia Bécalos UNAM-Bachillerato, Bécalos Pronabes-UNAM Licenciatura, Programa de Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes) y Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí, del Gobierno del Distrito Federal, se identificó que el 2.8 por ciento manifiesta que su padre, madre o tutor no tienen instrucción. Esto representa un total de 2 719 personas que no han desarrollado las habilidades de la lectoescritura. Con el objeto de atender a esta población se capacitó a 123 becarios y voluntarios para fungir como alfabetizadores, de los cuales en la actualidad participan 60 que atienden a 118 educandos.

Se diseñó el proyecto: Uso de las nuevas tecnologías en el proceso de alfabetización, con el objeto de implementar un programa piloto de alfabetización con el apoyo de una tableta electrónica, como estrategia para facilitar al adulto, además de aprender a leer y escribir, el uso de las nuevas tecnologías que le permitan fortalecer el aprendizaje, continuar el proceso de postalfabetización y la posibilidad de acceder a contenidos de interés que conlleven a mejorar sus condiciones de vida.

En colaboración con el Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe), en 2012 se instrumentó por tercera ocasión el programa Tutores de Verano, en el que participaron 150 prestadores de servicio social en los estados de México y Puebla, quienes atendieron a 740 escolares de un total de 62 localidades de 28 municipios.

La Universidad Nacional Autónoma de México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el Instituto Mexicano de la Juventud (Imjuve) organizaron el Primer Foro de la Red Nacional de Servicio Social de la ANUIES, con el objeto de propiciar un espacio académico de diálogo, reflexión e intercambio de experiencias y generación de propuestas con y entre representantes de la sociedad, que permita elevar la pertinencia, calidad y responsabilidad del servicio social a partir de una estrecha relación de los jóvenes con el entorno. En este evento participaron 355 asistentes en las diferentes actividades académicas, entre directivos, responsables y prestadores de servicio social de 70 instituciones de educación superior, provenientes de 31 entidades federativas.

La UNAM, en coordinación con la Secretaría de Salud, desarrolló el Modelo de Atención Integral Comunitario en el que participan la Secretaría de Servicios a la Comunidad, las

facultades de Medicina, Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería, Arquitectura y Psicología, y las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia y de Trabajo Social, el cual inició su operación en mayo de 2012 en tres localidades del municipio de Chignahuapan: Acolculco, Acolihua y Pueblo Nuevo, en el estado de Puebla. El modelo contempla la participación de prestadores de servicio social de residencia, entre ellos, médicos, enfermeros, trabajadores sociales, veterinarios y pedagogos, y a través de visitas programadas de estudiantes de Psicología, Ingeniería y Arquitectura, con un total de 24 alumnos. En esta primera fase de trabajo se benefició a más de 2 700 personas.

## BOLSA DE TRABAJO

Como parte del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, se elaboró una propuesta para el Sistema Institucional de Asesoría para estudiantes con el propósito de apoyarlos para su ubicación en el servicio social, los programas de posgrado o en el mercado laboral, bajo un modelo de orientación profesional, así como para promover la creación de programas de primer empleo para egresados, con la participación de los sectores público y privado.

En coordinación con los servicios de Bolsa de trabajo de facultades y escuelas se diseñó el Programa de Primer Empleo para egresados, y con el apoyo de la Coordinación de Innovación y Desarrollo se estableció relación con las cámaras más importantes. Durante el año 2012 se celebraron dos convenios de colaboración con la Concanaco y Concamín, con el objeto de establecer un programa de becas para la incorporación de egresados por un periodo de seis a doce meses y con base en la evaluación del desempeño contratarlos en las vacantes disponibles en las empresas participantes.

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su *currículum vitae* y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Sustentados en el modelo basado en competencias desarrollado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, se impartieron 183 talleres: Obteniendo el trabajo que deseo, Preparando mi entrevista de trabajo y Elaboración del *currículum*, en los que participaron 1 662 personas, tanto en las instalaciones de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos como en facultades y escuelas, donde este modelo se ha extendido para ofrecer servicios con mayor calidad y agilidad a los alumnos y egresados, así como a las empresas e instituciones.

En forma permanente se revisan y actualizan los materiales de apoyo que se ofrecen en línea a través del sitio web de la Dirección: ¿Cómo elaborar tu *currículum vitae*?, ¿Cómo tener entrevistas de trabajo exitosas?, Modelo de competencias, Prepárate para la Feria del Empleo UNAM, Programación de talleres y el Directorio de Responsables de Bolsa de Trabajo en la UNAM, entre otros.

A través del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos mantiene relación con 6 292 empresas, las cuales ofrecieron un

total de 39 636 vacantes. El sistema permite el registro y consulta de ofertas y el registro y seguimiento de usuarios, y favorece la interacción de los universitarios y los empleadores.

A solicitud de empresas e instituciones se coordinaron 18 reclutamientos especiales, con la participación de 1 510 universitarios. Esta estrategia ha demostrado su eficacia en la incorporación de los universitarios al mercado laboral.

## CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El Centro de Orientación Educativa (COE) es un espacio creado para brindar servicios a los estudiantes, el cual está organizado en tres áreas: Información, Gestión de apoyos y Orientación especializada.

Durante 2012 se revisó y actualizó el acervo del área de información, incluyendo los materiales impresos y audiovisuales, así como los sistemas de cómputo, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes. En esta área se proporcionaron 10 344 servicios, incluyendo los que se otorgan vía telefónica a través del servicio de Orientatel.

Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 64 868 servicios, logrando una atención personalizada ágil y con calidez.

En el área de orientación especializada recibieron atención individual 8 751 estudiantes, quienes demandaron diferentes servicios, entre asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales, entrevistas grupales e individuales, aclaraciones de becas, apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo. Asimismo, se ofreció atención grupal a través de la impartición de talleres en el Centro de Orientación Educativa y en sedes externas a 2 478 alumnos. Los usuarios reportan niveles muy aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

## ACTUALIZACIÓN DE ORIENTADORES

Con base en el diagnóstico de las necesidades de actualización de los orientadores, se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. En 2012 se impartieron 20 cursos y doce talleres a un total de 505 orientadores, profesores y tutores, además de seis cursos, con la participación de 176 asistentes, que se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior del interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM. En general las evaluaciones muestran que estas actividades cumplen con los objetivos planteados.

## ESCUELA PARA PADRES

Dentro del proyecto Escuela para padres se ofrecieron ocho talleres sabatinos, con duración de una a tres sesiones, a 46 padres de familia y ocho charlas con un total de 350 par-

ticipantes, los cuales fueron impartidos tanto en las instalaciones de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos como en otras entidades de la UNAM.

## VISITAS GUIADAS AL MUSEO MEMORIA Y TOLERANCIA

Con el fin de difundir entre los jóvenes universitarios la importancia de la tolerancia y la diversidad, como parte de su formación integral, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos promovió la asistencia de los alumnos de la UNAM al Museo Memoria y Tolerancia. Se programaron visitas guiadas bajo el patrocinio del Museo, a las que asistieron un total de 2 946 alumnos de bachillerato y 4 438 de licenciatura.

## APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La transformación del cien por ciento de las plazas de profesionista titulado a técnico académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo: dos asociados A, cinco asociados B, 32 asociados C, 15 titulares A y siete titulares B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), y de los cuales el 80 por ciento cuenta con el nivel C.

Durante 2012 todos los miembros del personal académico asistieron a cursos, coloquios, seminarios y congresos de actualización, 14 de nivel nacional y 18 de nivel internacional. Asimismo, 41 académicos participaron en el Programa Cultural de la XXXIII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, con 36 conferencias.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

En materia de servicio social se firmó un convenio con el Instituto Mexicano de la Juventud con el objeto de obtener recursos para el apoyo de diversos proyectos de servicio social; se mantiene vigente el convenio celebrado con la Academia Mexicana de Ciencias.

Se celebró un convenio modificatorio con el Gobierno del Estado de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, para continuar la instrumentación del Programa de Alfabetización en el estado. Asimismo, se celebró un convenio de colaboración con el Instituto Estatal de Educación para Adultos en el Estado de Puebla para la impresión de los materiales necesarios para el proceso de alfabetización.

Con el Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal se suscribió un instrumento con el objeto de establecer los lineamientos para proporcionar servicios educativos y de orientación a los estudiantes y personal docente de ese Instituto.

En apoyo a otras instituciones, se impartieron 26 charlas, dinámicas y talleres en todas las comunidades de atención para adolescentes en conflicto con la ley del Sistema Penitenciario del Distrito Federal, beneficiando a un total de 400 jóvenes.

## DESCENTRALIZACIÓN

Como una estrategia para apoyar la descentralización, mejorar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y en consecuencia cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos ofrece diferentes cursos y talleres para la formación de replicadores en planteles de licenciatura y bachillerato.

Con el fin de acercar los servicios del Centro de Orientación Educativa a los alumnos de bachillerato y licenciatura se mantiene comunicación permanente con los centros de orientación educativa de los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria, y se envían periódicamente los materiales para mantener actualizado su acervo. Actualmente, además de la Facultad de Contaduría y Administración, que cuenta con un Centro de Orientación Educativa con características especiales de acuerdo con sus necesidades, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán inició la operación de un Centro de Orientación Educativa y Servicios Integrales (COESI) el cual incluye además de la integración de los servicios de atención directa a los estudiantes, algunos servicios de salud como son optometría y odontología. La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, con el apoyo de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, adecuó un espacio y asignó el equipo necesario para iniciar la operación de su Centro de Orientación Educativa en el mes de noviembre. En el resto de las unidades multidisciplinarias se tienen avances en la implantación de este modelo.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### Olimpiada Universitaria del Conocimiento

Con el propósito fundamental de estimular el estudio de las ciencias en la UNAM y el desarrollo de jóvenes talentos en las matemáticas, la física, la química y la biología que participen en competencias nacionales e internacionales, la Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y en coordinación con la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Ciencias y de Química y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria y de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación, realizó la ceremonia de premiación de la Primera Olimpiada Universitaria del Conocimiento 2011, otorgando 13 medallas de oro, 17 de plata y 20 de bronce, así como 20 menciones honoríficas. En 2012 se convocó a la Segunda Olimpiada en la que, además de estas cuatro áreas del conocimiento, se incorporaron historia y geografía, participando más de 2 600 estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, de los cuales 28 recibieron medallas de oro, 17 de plata, 15 de bronce y 25 menciones honoríficas.

### Décimo segunda Feria del Empleo UNAM 2012

Como resultado del trabajo conjunto de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la XII Feria del Empleo UNAM, con el propósito de ofrecer a los

alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral.

La Feria contó en 2012 con la participación de 232 empresas e instituciones, que ofertaron 4 005 vacantes; en general la colocación de los universitarios está entre el 85 y 90 por ciento de las vacantes ofertadas.

Mediante el sistema automatizado de registro, se asignó automáticamente a los asistentes el día y hora en que serían atendidos, lo que permitió brindar un servicio ágil y eficiente a 14 041 universitarios.

Con base en la información del registro de empresas y universitarios, así como de la aplicación de cuestionarios, podemos afirmar que los resultados de la Feria son muy satisfactorios. Dentro de las instalaciones de la feria se ofrecieron a los asistentes 22 pláticas y conferencias.

### Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2012

Con el objeto de apoyar a la comunidad universitaria, en especial a los estudiantes, se organizó la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2012, en la que participaron las empresas fabricantes y distribuidoras más importantes del país. Con el fin de acercar este servicio a la comunidad universitaria y ampliar su cobertura, se mantuvo el cambio de sede en el Museo Universitario de Ciencias y Arte; también se realizó en seis planteles periféricos de la Ciudad de México, con una asistencia total de 38 850 personas.

